

<<前厅接待服务>>

图书基本信息

书名：<<前厅接待服务>>

13位ISBN编号：9787562142997

10位ISBN编号：7562142998

出版时间：2008-8

出版时间：西南师范大学出版社

作者：周炜

页数：99

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<前厅接待服务>>

内容概要

《前厅接待服务（学生用书）》是旅游接待服务、旅游管理专业学生用书，由重庆市旅游学校中澳（重庆）职教项目课程开发组编写，主要适应中等职业学校旅游专业学生学习时使用，也可以用于短期培训和行业培训学习者使用。

《前厅接待服务（学生用书）》由接受和办理预订、提供住宿接待服务两个单元构成。讲解了接受和办理预订、提供住宿接待服务的具体内容、操作程序、操作实训及对学生学习效果的鉴定，以培养和提高学生前厅接待服务和对客服务的能力。

<<前厅接待服务>>

书籍目录

序言使用指南前厅部概况单元1 接受和办理预定任务1 接受预订任务2 记录预订详情任务3 更改、控制预订任务4 告知其他人预订细节单元2 提供住宿接待服务任务1 为客人的到达做准备任务2 迎宾和为客人登记任务3 组织客人离店任务4 准备前厅报表和记录学生评估问卷1 学生评估问卷2

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>