

<<现代饭店管理>>

图书基本信息

书名：<<现代饭店管理>>

13位ISBN编号：9787562141617

10位ISBN编号：7562141614

出版时间：2009-1

出版时间：西南师范大学出版社

作者：李玥瑾

页数：235

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代饭店管理>>

内容概要

以全新的角度介绍和阐述了现代饭店的概况、饭店管理内容和基础理论、饭店组织管理、饭店营销管理、饭店服务质量管理、饭店前厅管理、饭店客房管理、饭店餐饮管理、饭店人力资源开发与管理、饭店安全管理等内容。

全书以实用、创新为特色，理论系统完整，思路清晰，同时引用经典案例，注重理论和实践的结合。

<<现代饭店管理>>

书籍目录

第一章 饭店概述第二章 饭店管理的基本内容、理论与方法第三章 饭店组织管理第四章 饭店销管理第五章 饭店服务质量管理第六章 饭店前厅管理第七章 饭店客房部管理第八章 饭店餐饮部管理第九章 饭店康乐部管理第十章 饭店人力资源开发与管理第十一章 饭店安全管理的概述

<<现代饭店管理>>

编辑推荐

除了可以作为高职高专旅游管理专业的教材外，还可以作为高等旅游职业教育和自学考试的专业用书，以及旅游饭店业管理人员的培训和参考用书。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>