

<<民航客舱服务实用英语辅导用书>>

图书基本信息

书名：<<民航客舱服务实用英语辅导用书>>

13位ISBN编号：9787561843796

10位ISBN编号：7561843798

出版时间：2012-6

出版时间：天津大学出版社

作者：黄华 编

页数：162

字数：301000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<民航客舱服务实用英语辅导用书>>

### 内容概要

黄华主编的《民航客舱服务实用英语辅导用书(国家级示范性高等院校精品规划教材)》基于近年来大量的空中乘务英语教学实践、教学新方法对新问题的不断摸索,同时结合广大读者的特点和具体需求,以培养职业能力为核心,以工作实践为主线,以学习情境为主体,以乘务工作过程分析为基点编写,以期使读者在了解乘务工作专业知识的背景下,能够熟练掌握并使用英语与客舱乘客进行友好交流,为乘客提供优质的服务。

<<民航客舱服务实用英语辅导用书>>

书籍目录

- Unit 1 Preflight Briefing
- Unit 2 Preflight Check
- Unit 3 Boarding & Greetings
- Unit 4 Before Take-off I
- Unit 5 Before Take-off II
- Unit 6 Before Take-off III
- Unit 7 Passenger Comfort
- Unit 8 Beverage Service
- Unit 9 Meal Service I
- Unit 10 Meal Service II
- Unit 11 Entertainment Service
- Unit 12 Duty-free Sales
- Unit 13 Fit Aid
- Unit 14 Safety & Emergency I
- Unit 15 Safety & Emergency II
- Unit 16 Delay
- Unit 17 Diversion & Transfer
- Unit 18 Turbulence
- Unit 19 Enquiries I
- Unit 20 Enquiries II
- Unit 21 Pre-landing Check
- Unit 22 After Landing
- 单元练习参考答案

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>