

<<图书馆内部管理沟通>>

图书基本信息

书名：<<图书馆内部管理沟通>>

13位ISBN编号：9787561832899

10位ISBN编号：7561832893

出版时间：2009-11

出版时间：天津大学出版社

作者：唐承秀

页数：220

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<图书馆内部管理沟通>>

内容概要

本书运用实证方法，依据相关管理理论与调查资料，对图书馆管理实践中内部沟通的规律、特点和问题，从不同角度进行了调查与分析。

主要考察了图书馆内部管理沟通的国内外研究与实践状况、当代图书馆员的沟通满意感、图书馆内部管理沟通存在的障碍、馆领导的沟通模式对内部沟通的影响、图书馆内部沟通的主要媒介与渠道等内容。

最后，在多角度分析的基础上，构建了由管理信息系统、协作系统、评估系统为主的图书馆管理沟通体系概念模型。

本书的特点是尽量简化统计表格，使用通俗易懂的语言进行分析和阐述，使学术性和易读性融为一体。

本书除适合图书馆从业者和研究者使用外，也适合相关的非营利机构使用。

书籍目录

第1章 管理沟通的概念解析与国内外研究 1.1 研究背景 1.2 管理沟通的概念、内涵与要素分析 1.2.1 沟通的概念与内涵 1.2.2 管理沟通的概念与含义 1.2.3 管理沟通的构成要素分析 1.2.4 管理沟通的内容与原则 1.3 国外相关研究概述 1.3.1 西方有关管理沟通的理论研究 1.3.2 国外图书馆界对管理沟通的研究与实践 1.4 国内相关研究概述 1.4.1 中国传统文化中对沟通理念的阐释 1.4.2 对西方现代管理沟通理论的引进、借鉴与发展 1.4.3 我国图书馆界对管理沟通的研究与实践第2章 对我国当代图书馆内部管理沟通状况的总体评价 2.1 调查概况 2.1.1 问卷设计简要说明 2.1.2 问卷的信度与效度 2.1.3 抽样方法、样本量与统计分析工具 2.1.4 主要调查过程与调查样本的基本资料统计 2.2 对沟通环境的总体分析 2.2.1 对工作环境、人际关系的感受 2.2.2 组织的整体沟通氛围 2.3 沟通认知 2.3.1 对管理沟通作用的认识 2.3.2 对自我沟通能力的认识与评价 2.3.3 对沟通对象的评价 2.4 沟通形式 2.4.1 沟通媒介 2.4.2 沟通渠道 2.4.3 沟通中的信息流向 2.4.4 CMC与图书馆内的沟通 2.5 沟通中存在的障碍及影响 2.5.1 沟通中存在的障碍分析 2.5.2 沟通障碍的影响分析 2.6 员工对组织沟通的看法与期望第3章 我国当代图书馆员沟通满意感的测量与分析 3.1 有关沟通满意感 3.1.1 图书馆员沟通满意感的研究价值 3.1.2 影响沟通满意感的要素分析 3.1.3 本部分的研究假设 3.1.4 测试题目安排及其信度与效度 3.2 对沟通满意感五个维度的概括性分析 3.2.1 对组织整体沟通氛围的看法 3.2.2 对沟通开放性的总体分析 3.2.3 对相关工作信息的获取分析 3.2.4 直接主管的沟通意识、态度与主动性分析 3.2.5 同事之间的沟通关系分析 3.2.6 总体感受 3.3 不同群体图书馆员工的沟通满意感分析 3.3.1 以性别为变量的分析 3.3.2 以年龄为变量的分析 3.3.3 以工龄为变量的分析 3.3.4 以职位为变量的分析 3.3.5 以职称为变量的分析 3.3.6 以教育程度为变量的分析 3.3.7 以馆型为变量的分析 3.4 沟通满意感与员工对沟通前景的态度和长期工作意愿的关系 3.4.1 低沟通满意感的员工对沟通前景的态度 3.4.2 高沟通满意感的员工对沟通前景的态度 3.4.3 低沟通满意感的员工长期工作意向分析 3.4.4 高沟通满意感的员工长期工作意向分析 3.4.5 本节综合分析第4章 我国当代图书馆内部沟通的影响因素和障碍分析 4.1 对当代图书馆内部沟通影响因素的揭示——基于问卷的分析 4.1.1 沟通问题的组织因素 4.1.2 沟通问题的个体因素 4.2 对图书馆内部沟通问题中几个主要影响因素的分析 4.2.1 沟通者 4.2.2 沟通对象 4.2.3 沟通环境 4.2.4 其他因素 4.3 组织层面的变量对图书馆内部沟通的影响 4.3.1 组织层面的变量与沟通的关系解析 4.3.2 图书馆的业务流程与组织结构及其相互关系 4.3.3 传统业务流程与组织结构模式及其对沟通的影响 4.3.4 现代业务流程与组织结构模式及其对沟通的影响 4.3.5 “集中”与“分散”的组织设计对内部沟通的影响 4.4 组织内沟通障碍对组织本身及其成员的影响 4.4.1 沟通障碍在组织中的主要表现形式 4.4.2 沟通障碍对图书馆组织的影响分析 4.4.3 图书馆员工个体对沟通障碍影响的认知分析第5章 图书馆高层领导的沟通模式与组织的内部沟通 5.1 相关的领导理论与研究 5.1.1 管理学领域有关领导行为的相关研究简述 5.1.2 图书馆界对领导问题的相关研究 5.1.3 领导者与管理者的异同辨析 5.1.4 影响领导有效性的因素之一——领导行为方式中的沟通模式 5.2 针对图书馆高层领导的调查分析 5.2.1 管理者问卷的设计说明 5.2.2 对总体的统计与分析 5.2.3 基于不同变量的分组分析 5.2.4 馆领导与员工的知觉一致性分析 5.3 图书馆领导者综合管理能力的提升与开发 5.3.1 能力提升与开发的必要性与可行性 5.3.2 图书馆内部的管理能力开发途径 5.3.3 管理能力的外部开发途径——行业组织/协会的教育培训 5.4 图书馆学专业教育对管理技能培养的责任与现状 5.4.1 国内现状分析 5.4.2 国外概况及其启示第6章 图书馆内部管理沟通的媒介与渠道 6.1 沟通媒介与沟通渠道辨析 6.1.1 沟通媒介的概念与种类 6.1.2 沟通渠道的概念与种类 6.1.3 从沟通系统的构成要素看沟通媒介与沟通渠道的异同 6.2 图书馆内部管理沟通的媒介分析 6.2.1 员工获取馆内信息和进行工作交流的媒介选择 6.2.2 不同群体对沟通媒介的偏好 6.2.3 传统沟通媒介：优劣势分析及评价 6.2.4 现代沟通媒介：优劣势分析及评价 6.2.5 不同沟通媒介的组合 6.2.6 沟通媒介的信息丰富度理论与图书馆的沟通媒介选择 6.3 图书馆内部管理沟通的渠道分析 6.3.1 正式沟通渠道与非正式沟通渠道的含义与关系 6.3.2 图书馆内正式沟通渠道的分析——下行沟通 6.3.3 图书馆内正式沟通渠道的分析——上行沟通 6.3.4 图书馆内正式沟通渠道的分析——横向沟通 6.3.5 图书馆内非正式沟通渠道的分析第7章 图书馆组织内部整体性管理沟通体系的构建 7.1 图书馆组织内部沟通体系要素分析 7.1.1 从人力资源管理职能角度进行的分析 7.1.2 沟通体系中的管理信息子系统 7.1.3 沟通体系中的协作子

<<图书馆内部管理沟通>>

系统 7.1.4 沟通体系中的评估子系统 7.1.5 沟通体系中的软环境分析 7.1.6 图书馆整体性内部管理沟通体系的模式建构 7.2 沟通体系中的管理信息子系统——以计算机管理的内务信息管理系统为例 7.2.1 内务信息管理系统的设计原则 7.2.2 内务信息管理系统的主要功能 7.2.3 人力资源信息管理子系统 7.2.4 内务信息管理系统的应用：个案介绍与分析 7.2.5 馆务自动化所面临的主要障碍 7.2.6 馆务办公自动化建设中存在的误区与系统的局限性 7.3 沟通体系中的评估子系统 7.3.1 个人层面 7.3.2 部门层面 7.3.3 全馆层面 7.4 国外图书馆组织内部的沟通评估——沟通审计 7.4.1 沟通审计的主要作用与内容 7.4.2 沟通审计在美国图书馆界的应用 7.4.3 案例分析——美国加州州立大学图书馆的沟通审计 7.5 沟通体系中的其他制约因素 7.5.1 组织结构因素 7.5.2 组织文化因素 7.5.3 组织文化中的子文化——沟通氛围因素第8章 结论、建议与研究展望 8.1 主要结论 8.2 建议 8.3 局限性与研究展望附录 附录1 图表索引 附录2 当代图书馆的管理沟通——员工问卷 附录3 当代图书馆的管理沟通——管理者问卷 附录4 管理者问卷与员工问卷的信度与效度分析 附录5 “沟通满意感”部分的因子分析与信度、效度分析参考文献后记

<<图书馆内部管理沟通>>

编辑推荐

本书作者以问卷调查、访谈等实证研究方法，从不同维度对图书馆内部沟通的现状、员工的沟通满意感、沟通障碍、沟通媒介与渠道、领导者的沟通模式等方面进行了研究，可以说为图书馆不同层次的管理者提供了决策依据，对普通员工更好地“参政、议政”提供了有益的启示。

本书的最大特点是数据翔实，以事实说话，在对不同类型人群的调查基础上，提炼出与图书馆管理沟通紧密相关的几个方面进行了重点分析和论述。

<<图书馆内部管理沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>