第一图书网, tushu007.com

<<现代公关礼仪>>

图书基本信息

书名：<<现代公关礼仪>>

13位ISBN编号：9787561829158

10位ISBN编号：7561829159

出版时间：2009-1

出版时间：天津大学出版社

作者：杜创国　主编

页数：370

字数：512000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

高等职业教育是我国高等教育体系的重要组成部分，也是职业教育体系的重要组成部分。
近几年，高等职业教育呈现出前所未有的发展势头，高等职业院校数量、在校生和毕业生人数持续增长。
1996年，我国高等教育的毛入学率仅为6%，2002年达到高等教育大众化阶段的15%，到2007年上升至22%，这其中，高职高专教育的快速发展起到了不可或缺的作用。
20世纪80年代以来，世界许多国家和地区都把职业教育确立为教育发展战略重点。
伴随着经济一体化的要求，把发展职业教育作为提高国家竞争力的战略措施，成为世界各国教育政策调整的普遍做法。
我国从上世纪80年代初期建立职业大学至今，高职教育走过20多年的发展历程。
随着我国社会经济体制的转型以及高等教育大众化的发展，高等职业教育得到快速发展，其中一个重要原因是国家政策的促进。
1996年，全国人大通过并颁布了《中华人民共和国职业教育法》，从法律上确定了高职教育在我国教育体系中的地位，由此我国的高职教育发展驶入了快车道；1999年全国教育会议召开，中央提出“大力发展高等职业教育”的工作要求，我国高职教育进入了蓬勃发展的历史新阶段。
2005年，国务院印发《关于大力发展职业教育的决定》，召开全国职业教育工作会议，明确提出，推进我国走新型工业化道路，解决“三农”问题，促进就业再就业，必须大力发展职业教育。
2005年成为我国职业教育史上具有里程碑意义的一年。
与此同时，各地纷纷出台新举措，加强对职业教育的统筹领导，加大财政投入，鼓励和支持民间资本举办职业教育，完善职业教育的管理体制和保障机制。

内容概要

本书在全面系统地介绍了公关礼仪的基本特征、现代观念、操作程序和注意事项的基础上，运用大量实例将公关礼仪的基本理论与实际操作过程紧密结合，所涉及的个人交际礼仪、职场办公礼仪、专项业务礼仪、国际通行礼仪都集中反映了近十几年来公关礼仪研究与实践的新发展。

本书可用做全日制高职高专公共关系学、传播学、营销学、文秘学、旅游管理、工商管理、行政管理等学科的礼仪学课程教材，还可作为公关从业人员进修培训、业务研究的教材或参考书，以及公共关系的教学和研究之用。

<<现代公关礼仪>>

书籍目录

1 绪论 1.1 礼仪概述 1.2 礼仪的历史沿革 1.3 公共关系礼仪2 个人形象礼仪 2.1 形象礼仪 2.2 服饰礼仪 2.3 仪态礼仪3 个人社交礼仪 3.1 见面礼仪 3.2 通信 3.3 语言礼仪4 求职应聘礼仪 4.1 求职应聘前礼仪 4.2 求职应聘中礼仪 4.3 求职应聘后礼仪5 公关人员的礼仪修养 5.1 礼仪修养的内涵 5.2 公关礼仪修养的培养 5.3 公关人员的礼仪修养构成6 办公礼仪 6.1 办公室环境礼仪 6.2 办公室交际礼仪 6.3 办公室的业务礼仪7 公关演讲礼仪 7.1 公关演讲礼仪概述 7.2 公关演讲应用礼仪 7.3 专项演讲礼仪8 公关仪式礼仪 8.1 迎送与接待 8.2 宴会 8.3 舞会9 会议礼仪 9.1 概述 9.2 茶话会礼仪 9.3 展览会礼仪 9.4 新闻发布会礼仪10 公关谈判礼仪 10.1 谈判概述 10.2 公关谈判礼仪 10.3 涉外谈判简介11 危机处理礼仪 11.1 危机概述 11.2 危机处理 11.3 危机处理专项礼仪12 涉外公关礼仪 12.1 涉外公关礼仪概述 12.2 礼宾次序 12.3 涉外迎送 12.4 涉外宴请、舞会及馈赠礼仪 12.5 国旗悬挂13 国际习俗 13.1中外节日礼仪 13.2 宗教习俗礼仪 13.3 世界部分国家及地区礼俗附录1 公关礼仪工作潜力自测题附录2 面试全搜索参考文献

章节摘录

2.3.3.3 蹲姿　　蹲的姿势与坐的姿势不同，但都是由站姿或走姿变化而来的相对处于静态的体位。

1.常见蹲姿　　高低式。

主要要求在下蹲时，左脚在前，右脚稍后。
左脚应完全着地，小腿基本上垂直于地面；右脚脚掌着地，脚跟提起。
这时右膝低于左膝，右膝内侧可以靠在左小腿内侧，形成左膝高右膝低姿态。
女性应靠紧两腿，男性可以适度地分开。
臀部向一下，基本上以右腿支撑身体。

交叉式。

交叉式蹲姿，通常适用于女士，特别是穿短裙的女士采用。
优点在于造型优美典雅。
基本特征是蹲下后双腿交叉在一起。
即在下蹲时，右脚在前，左脚在后，右小腿垂直于地面，全脚着地。
右腿在上、左腿在下，二者交叉重叠。
左膝由后下方伸向右侧，左脚脚跟抬起，并且脚掌着地。
两腿前后靠近，合力支撑身体。
上身略向前倾，而臀部朝下。

半蹲式。

半蹲式蹲姿，一般是在行走时临时采用。
它的正式程度不及前两种蹲姿，但在需要应急时也采用。
基本特征是身体半立半蹲。
主要要求在下蹲时，上身稍许弯下，但不要与下肢构成直角或锐角；臀部务必向下，而不是撅起；双膝略为弯曲，角度一般为钝角；身体的重心应放在一条腿上；两腿之间不要分开过大。

半跪式。

它也是一种非正式蹲姿，多用在下蹲时间较长，或为了用力方便时，双腿一蹲一跪。
主要要求在下蹲后，改为一腿单膝点地，臀部坐在脚跟上，以脚尖着地。
另外一条腿，应当全脚着地，小腿垂直于地面。
双膝应同时向外，双腿应尽力靠拢。
在日常生活里，采用蹲的姿势较少。
在工作场合，除了捡拾地面物品、整理鞋袜外，也用不着蹲的姿势。

2.蹲姿注意事项　　蹲下来的时候，不要速度过快。

当自己在行进中需要下蹲时，特别要注意这一点。
在下蹲时，应和身边的人保持一定距离。
和他人同时下蹲时，更不能忽略双方的距离，以防彼此“迎头相撞”或发生其他误会。
在他人身边下蹲时，最好是和他人侧身相向。
正面面对他人，或者背部面对他人下蹲，通常都是不礼貌的。
在大庭广众面前，尤其是身着裙装的女士，一定要避免下身毫无遮掩的情况，特别是要防止大腿叉开。
有些地方，有蹲在凳子或椅子上的生活习惯，但是在公共场合这么做的话，是不能被接受的。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com