

<<职场心理咨询>>

图书基本信息

书名：<<职场心理咨询>>

13位ISBN编号：9787561794555

10位ISBN编号：756179455X

出版时间：2012-7

出版时间：华东师范大学出版社

作者：[英]Michael · Carroll

页数：198

字数：233000

译者：林紫心理机构

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<职场心理咨询>>

### 内容概要

员工心理健康服务计划（EAP）远非将临床工作直接嫁接到企业中去，专业人士需要了解企业和个人的需求，调动多方资源去帮助和影响员工，从而协助企业达成健康和快乐的工作场所。

《职场心理咨询》很好地回答了以下问题：如何处理咨询师、员工来访者和组织三者的关系？

咨询涉及几方？

什么时候使其参与？

有些问题应该去跟谁说？

不该去跟谁说，在什么情况下对组织负责是首要考虑？

哪些角色应该参与？

EAP将如何发展？

《职场心理咨询》提供了9种咨询模式详解，37个实操案例分享，完美解密员工心理援助计划的运作标准、发展趋势、争议话题。

对于希望从事EAP咨询服务的专业人士和相关从业者将会有很大帮助，它不仅详细阐述如何根据客户企业文化设计服务方案，如何顺利导入EAP服务，个案咨询和咨询系统的评估设置，同时也探讨了企业内部EAP中可能涉及的棘手问题，这对于大型企业成功建立内部EAP是个很好的经验总结。

<<职场心理咨询>>

作者简介

迈克尔·卡罗 (Michael Carroll)博士

?英国心理和治疗协会注册治疗师、注册咨询心理学家

?心理咨询师、督导、培训师和企业咨询师

?英国布里斯托大学教育研究所访问教授

?同时在公共和私人领域执业，在员工身心健康领域尤为专长

?2001年获得英国心理协会的专业心理学家杰出贡献奖

?2003年为专业高管教练和督导协会(the Association for Professional Executive

Coaching and Supervision)建立了一系列易于操作的咨询师道德指南

翻译团队简介

林紫心理机构EAP事业部

林紫EAP团队成员由持有国家二级心理咨询执照的心理学专业人士及具有工商管理硕士学位的项目人员组成，多数曾供职于咨询、金融、教育等多种行业，三分之二成员具有海外留学与工作背景，积累了丰富的职业经验。

主译者丁卫红

?林紫心理机构高级EAP顾问

?国际EAPA协会在华指定华东区督导

?亚太员工帮助圆桌会议(APEAR)理事会成员和美国EAP协会(EAPA)会员

<<职场心理咨询>>

书籍目录

- 第一章：什么是职场EAP咨询
- 第二章：EAP咨询的模式
- 第三章：当今的职场EAP咨询：趋势和争议
- 第四章：组织对职场EAP咨询的影响
- 第五章：职场咨询的建立
- 第六章：员工咨询的整合模式
- 第七章：评估职场EAP咨询
- 第八章：职场EAP咨询中的道德问题
- 第九章：培训职场咨询师
- 第十章：EAP咨询师督导
- 后记
- 附录

## 章节摘录

版权页：插图： Hampden—Turner又将企业文化看做是一幅全息图，组织的所有部分都体现在每个细节里面，这对企业来说是个很有吸引力的概念。

在企业中，某种关系模式会一直出现，然而，不同于以上例子显示出的单向特性，这种关系模式也可以具有双向作用：个体，团体或者部门对待他人的方式可能源自于别人曾如何对待自己，他们把这种关系模式传递给客户，或者老板。

每个人在团体中都挑战陈规，制造不同的可能。

几年前我去一所学校做学生咨询，当时的学生是愤世嫉俗的、烦人的、好斗的，可以想象的是一些工作人员对待他们也就不那么人性化。

他们被认为是“荷尔蒙扰动”的孩子（校长这样描述所有的青少年），在这样的文化氛围中，我感到我的工作不断地受到阻碍。

几年之后，我又被邀请到那所学校，由于以往的经历，我惶恐地去到那里。

令我感到非常惊奇，同时又感到喜悦的是，这里的氛围完全不一样了。

我见到了一群愉悦，有创造力，热情，有活力，有思想，有合作精神的年轻人。

这个变化是在我们仅相处的一个小时之内就能够看到的。

一个年轻小伙子在两年前被分配到这个学校，他给这里带来了新风气。

由于他过去不是这里的教师，他能够去质疑许多旧俗陈规。

他也对学校的文化提出了异议，并慢慢地帮助其改变。

他能够很好地进行人际互动，非常以人为本，儒雅，信任学生，并创造性地帮助他们去学习’。

我认为他就这样单枪匹马地成功带动了整个学校文化的转变。

心理咨询服务也能起到同样的作用。

咨询服务之所以能够改变组织文化是因为他们能够引导和人相处的其它不同模式，以及从不同的角度看待组织和他人的方式。

此外，由于他们大部分时间都在变革领域工作，所以他们能够为如何发生改变，如何推动改变，如何去处理那些在个人或团队身上使得改变难以进行的因素等方面提供看法和建议。

Deverall (forthcoming) 用“咨询顾问”这个术语来描述咨询师是如何参与到组织变革中的。

以下就是心理咨询可以应用到组织变革中的几种方式：1.提供一个平台，在这里人们可以被倾听，被信任，被尊重，并在做人生重要决定时得到帮助。

咨询师的立场必须要人性化，强调职场中人的价值和重要性。

这不仅要在咨询服务中得以体现，还应贯穿于整个组织中。

使工作场所更加人性化是必要的，心理咨询中必须对这项价值达到理解和实行。

编辑推荐

《职场心理咨询:EAP高级实战详解》周到细致地写了和EAP相关的方方面面，对于EAP有个概览性的说明，并可以作为工作手册，对EAP服务有所指南。而且《职场心理咨询:EAP高级实战详解》的作者既有理论思考，又有EAP实践的经验，在《职场心理咨询:EAP高级实战详解》中，多处谈及他在EAP领域的自己独有的研究、思考和想法，有些很有前瞻性和深度。

## &lt;&lt;职场心理咨询&gt;&gt;

## 名人推荐

员工心理健康服务计划（EAP）作为一种较为成熟、系统的心理管理方式，弥补了目前企业风险管控中对“人”与“情绪”的认识空缺，被越来越多的企业引入，并已渐渐开始在工作中显现出效果。EAP凭借专业人员扎实的心理理论与技能，以及丰富的临床实践经验与企业管理经验，以人性化的服务和坚实的理念，关爱并支持每一个渴望健康全面发展的企业员工。

鉴于此，EAP服务成为航天企业实践人本管理，实现以人为本，促进员工全面发展的有力工具。

本书作为职场心理咨询的实践指导工具，系统介绍了EAP咨询的特点、模式以及相关问题，其中丰富的案例为从事企业EAP咨询的工作者提供了具体的参考，同时也有利于企业管理者系统了解EAP咨询的运作模式，从而更好地将其融入到企业管理的整个流程当中。

——戴育雷 现任中国运载火箭技术研究院某单位党委书记 提供员工心理健康服务计划（EAP）远非将临床工作直接嫁接到企业中去，专业人上需要了解企业和个人的需求，时刻遵循双客户原则，调动多方资源去帮助和影响员工，从而协助企业达成健康和快乐的工作场所。

《职场心理咨询》对于希望从事EAP咨询服务的专业人士和相关从业者将会有很大帮助，它不仅详细阐述如何根据客户企业文化设计服务方案，如何顺利导入EAP服务，个案咨询和咨询系统的评估设置，同时也探讨了企业内部EAP中可能涉及的棘手问题，这对于大型企业成功建立内部EAP是个很好的经验总结。

——叶斌 心理学博士、中国心理卫生协会理事、林紫心理机构总督导 EAP是员工的良师益友，是企业与员工的情感纽带。

在一个高速发展的社会里，企业除了给员工提供有竞争力的薪资福利，教会员工减压或给予员工缓解情绪的通道，同样也是公司竞争力的重要组成部分。

——Helen Bao 新思科技（中国）人力资源经理 这本书就像一位给我们展现职场心理咨询的导师，它严谨、细致、实用、系统，它给我们引路，但绝不局限我们的思维，它极富吸引力，又极具参考价值。

如果你对这个领域好奇懵懂，那它可以助你拨开云雾，如果你对这个领域已然熟悉，那么这本书的价值想必你已了然于心。

——王明燕 上海林紫心理机构EAP咨询师

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>