

<<建立信任>>

图书基本信息

书名：<<建立信任>>

13位ISBN编号：9787561789803

10位ISBN编号：7561789807

出版时间：2012-1

出版时间：华东师范大学出版社

作者：袁宇立，张璞楠 著

页数：101

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<建立信任>>

内容概要

这本《建立信任(开启辅导之门)》由袁宇立、张璞楠著。

为读者提供了相关的沟通知识、辅导技术与沟通方法，包括沟通的环节、信任的维度、气氛的调节、倾听的技巧等等，并结合具体案例讲解，使辅导者能迅速地掌握建立信任的关键技巧。

在形式方面本书则精心设计了两个卡通角色来扮演辅导员，通过他们在工作和生活中碰到的困难和产生的困惑，用互动式情境漫画来展示辅导员需要掌握的知识 and 能够应用到的技能。

《建立信任(开启辅导之门)》主要是面向企业管理者、社会工作者、企业文化建设者等专业读者。同时也为心理学爱好者和普通大众搭建了一座贴近企业社会工作、贴近企业文化建设、贴近心理学应用最新成果的桥梁。

<<建立信任>>

作者简介

袁宇
立武汉大学电力运筹学博士，美国卡内基梅隆大学公共政策与管理硕士，深圳市远界管理咨询有限公司顾问。

张璞楠
北京大学应用心理学硕士，深圳市远界管理咨询有限公司顾问。

<<建立信任>>

书籍目录

第一章 走进沟通

第一节 什么是沟通

第二节 辅导工作很大程度上是一门沟通的艺术

第三节 辅导沟通的三个基本环节

第二章 建立信任

第一节 几个基础的价值观

第二节 遵守保密的原则

第三节 营造轻松舒适的环境

第三章 做一个积极的倾听者

第一节 不适当的倾听

第二节 积极倾听的技术

第三节 共情——作为一种能力

第四节 有助于与无助于辅导过程的行为

小结

参考书籍

<<建立信任>>

编辑推荐

这本《建立信任：开启辅导之门》员工辅导计划（EMP）是企业社会工作的一项创新形式，它做的是人的工作，因此它的工作核心是在与人沟通，也就是说，辅导者首先应该是一个好的沟通者，而建立信任则是进行有效沟通的基石。

只有相互建立了信任。

对方才可能打开心门，吐露真实的想法。

让辅导者找到切入辅导的路径。

信任不会无端而来，信任也不会可望而不可及，在辅导过程中，如何建立起双方的信任？

如何倾听受导者才愿意说？

如何说话受导者才愿意听？

这些都是辅导者必须关注和掌握的内容。

<<建立信任>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>