

<<旅游交通票务>>

图书基本信息

书名：<<旅游交通票务>>

13位ISBN编号：9787561539057

10位ISBN编号：7561539053

出版时间：2011-8

出版时间：厦门大学出版社

作者：王耕

页数：198

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游交通票务>>

内容概要

第一，填补了旅游管理专业交通票务方面教材的空白，注重内容的实用性和方法的可操作性。本书编写的宗旨是，以增加学生的职业素质与职业动手能力为本，遵循学生的认知规律，增强教学内容的实用性，注重学生动手能力的培养。

第二，充分利用现代教学方法与教学手段组织教材的编写，票务业务是实践性的业务，本书密切结合当前旅游企业票务工作需求和高职高专院校旅游管理专业人才的培养需要，结合实践操作指导，以期在实际教学中收到预期的效果。

第三，本书在2007年出版的同名教材的基础上，增加铁路交通线路的选择、编排，并与旅游线路产品相结合；航空航班与铁路车次相结合组成旅游线路产品的训练，增加票务填开训练。还增加了“读一读、想一想”、“想一想、动动手”的实训练习。为配合出境游的发展，增加了第八章“国际航空客票知识”，因这部分专业性强、难度较大且就业较少，在此只做简要介绍。

<<旅游交通票务>>

书籍目录

- 第一章 绪论
 - 第一节 运输的种类
 - 第二节 运输业的生产特点和作用
- 第二章 铁路运输
 - 第一节 铁路运输概述
 - 第二节 旅客运输组织
 - 第三节 铁路旅客票价
- 第三章 航空业务相关知识
 - 第一节 航空业近期概况
 - 第二节 民营资本对航空业的推动
- 第四章 航空客运概述
 - 第一节 航空运输体系
 - 第二节 航空运输设备与设施
 - 第三节 航空运输计划
 - 第四节 航班、航段、航班号
 - 第五节 班期时刻表
- 第五章 国内航班客票填开和客运销售
 - 第一节 航班座位管理
 - 第二节 订座工作
 - 第三节 旅客订座单
 - 第四节 客票
 - 第五节 客票的填写
 - 第六节 售票、客票变更及退票
- 第六章 民航国内航班运送旅客
 - 第一节 办理乘机手续
 - 第二节 行李收运及赔偿
-
- 第七章 特殊旅客运输
- 第八章 国际航空客票知识
- 第九章 民航国内旅客运价和定价策略
- 附录1 《中国民用航空运输销售代理资格认可办法》相关规定
- 附录2 《关于移交航空运输销售代理资格认定工作的通知》
- 附录3 《中国民用航空旅客、行李国内运输规则》
- 参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>