

图书基本信息

书名：<<绩效评估兵法-企业主管绩效评估万用手册>>

13位ISBN编号：9787561525838

10位ISBN编号：7561525834

出版时间：2006-7

出版时间：厦门大学出版社

作者：郑瀛川

页数：290

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本书从绩效评估与经营管理的关系切入，分析了绩效评估在人力资源管理中的重要作用。

本书详尽地介绍了成功企业常用的“平衡计分卡”、“360度回馈”、“目标管理制度”等方法，更深入介绍绩效评估的规划、执行与应用要领。

本书不仅专篇介绍了作为绩效评估重要手段的绩效面谈如何实施的技巧，更以专篇范例来阐述绩效评估的运用实务。

本书穿插了大量实务工作及顾问讲学中所累积的流程、图表，令企业主管们可以避免一般评估者常犯的错误，更可以按表操作，迅速掌握绩效评估的操作技巧，充分发挥绩效管理效能。

## 作者简介

郑瀛川，台湾政治大学，博士。

现任：福友企业管理顾问有限公司特聘高级顾问师、讲师；铭传大学专职副教授；辅仁大学兼职副教授。

专长：绩效评估与绩效管理；如何建立人力资源管理制度；人才甄选方法与面谈技巧；工作说明书的建立与运用；员工咨商与辅导技巧；

历任：迪吉多计算机公司人事主任；神通计算机公司行政处长；润泰企业集团人力资源协理；英志企业集团顾问；

荣誉：台湾区第二届卓越人力资源主管“伯乐奖”代表著作：《绩效评估兵法》、《高效能面谈手册》、《员工在职训练(OJT)》

书籍目录

第一篇 绩效评估与经营管理 一、绩效评估与经营策略 二、从人力资源管理看绩效评估与经营策略的关系  
第二篇 绩效评估与绩效管理 一、绩效评估与绩效管理的定义与区别 二、绩效评估 三、绩效管理  
第三篇 企业常用的绩效评估方法 一、平衡计分卡 二、360度回馈 三、目标管理制度  
第四篇 绩效评估规划与执行 一、绩效评估实施步骤 二、绩效评估的向度与标准 三、绩效评估的方法  
第五篇 绩效评估的应用要领 一、绩效评估常犯的错误及其改进之道 二、绩效评估差异分析与调整  
三、评估者训练 四、绩效评估与薪酬奖励制度的结合 五、制定绩效改善与发展计划  
第六篇 绩效评估的重要手段——绩效面谈 一、双赢的绩效面谈 二、绩效面谈实施步骤 三、绩效面谈技巧  
第七篇 绩效评估的运用范例 一、员工绩效评估做法运用范例 二、部门绩效评估做法运用范例 三、公司绩效评估制度范例

章节摘录

目标管理（Management By Objectives，简称MBO）是管理学大师彼得·杜拉克（Peter Drucker）于1954年，在他的《管理实践》（The Practice Of Management）一书中创用此名词，迄今已逾五十载。

所谓目标管理，是以团队精神为根本，以提高绩效为导向。欲达到向上目标，必须全体员工集思广益，贡献力量，因此唯有主管充分地授权，造就民主参与气氛，才能实现。

其本质是以“参与管理”的方式进行，目标管理是以设定目标为手段，以解决问题、完成任务为目的。

亦是制定工作目标及其行动计划，然后依目标进行有效的管理方法。

它主要是为了给目前的任务提供回馈，它能告诉你工作目标为何、目前进度如何、该怎么达成目标等，以协助员工做必要的调整。

一般而言，目标管理较常被专业或管理职务方面的员工所使用。

实行“目标管理”，能有效结合管理者与员工的力量，使其联合起来，努力实现组织目标，并且定期地针对目标的完成情形，对员工的绩效进行评估。

由于目标管理能有效结合员工个人目标与组织目标，除了能改进组织绩效评估制度之外，也能达到激励与培育员工的效果。

因而在美国，目标管理约有40%的实行率。

P68

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>