

<<公关礼仪>>

图书基本信息

书名：<<公关礼仪>>

13位ISBN编号：9787561431153

10位ISBN编号：7561431155

出版时间：2005-7

出版时间：四川大学出版社

作者：张敬慈 等编著

页数：310

字数：247000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<公关礼仪>>

内容概要

交际成功的突破口在于推销自己。

成功推销自己的前提在于塑造良好的第一印象，而良好的第一印象的基础是“礼”。

礼的本质是尊重他人、使人愉悦，这是一种约定俗成的社会规范。

作为现代人，我们应当遵循这样的“礼”哲学：“尊重他人=尊重自己”，“只有尊重他人的人，才会被人尊重”。

礼节是人们在交际中表现出的尊敬、祝颂、迎来送往、问候、致意、慰问等所惯用的规则和形式，它是礼貌在语言行为等方面的体现。

礼仪通常是指在较大型或隆重的场合，为表示重视、尊重、敬意所举行的合乎礼貌、礼节要求的仪式。

古今中外的人们都十分注重礼仪，在公共场合公关礼仪就显得十分重要。

随着中国改革开放后，加入了WTO以来，东西方交流的频繁使西方一些礼节也迅速的传入了我国，使我国在礼仪方面又增加了许多更新更符合国际惯例的因素。

但这种我国传统、西方传统的各种礼仪并存，又使我国本土礼仪有些变味了。

因而十分有必要说明一下中西方的公关礼仪的差异。

随着公共关系在中国的迅速普及，社会上公关培训班也越来越多。

遗憾的是，关于公关礼仪方面的教材、参考书却远远不能满足需要。

本书就是这样的情况下，为适应社会需要而产生的。

风貌之礼、言行之礼和仪式之礼构成了“礼”的全部内涵。

《公关礼仪》这本书较全面地介绍了“三礼”的内容和操作要领。

语言思路清楚、重点突出、结构创新、不失为一本“礼”之好书，她是对社会文明的奉献。

<<公关礼仪>>

书籍目录

绪论第一篇 公关静态礼仪 第一章 认识你自己——公关静态礼仪 第二章 体型·风度 第三章 服饰礼仪 第四章 发型礼仪 第五章 眼睛及脸部表情礼仪 第六章 手势·姿势·人际空间 第七章 化妆与仪容第二编 公关语言礼仪 第八章 公关口头语言 第九章 公关书面语言礼仪 第十章 公关体态语言礼仪第三编 公关动态礼仪 第十一章 应聘礼仪 第十二章 迎送、接待礼仪 第十三章 拜访、吸烟礼仪 第十四章 通讯礼仪 第十五章 馈赠礼仪 第十六章 旅行礼仪 第十七章 会议礼仪 第十八章 公关仪典 第十九章 就餐与宴会礼仪 第二十章 舞会礼仪 第二十一章 推销礼仪 第二十二章 演讲礼仪 第二十三章 谈判礼仪 第二十四章 涉外交往礼仪后记修订版后记第三版后记

<<公关礼仪>>

章节摘录

第一篇 公关静态礼仪第一章 认识你自己——公关静态礼仪第一节 认识自己与礼仪的关系 “我是谁？我从哪里来？”

我怎么会是这个样子？

”任何人在儿童期都曾问过自己这样一些问题。

随着年龄的增大，你也许已经熟悉自己的优缺点了，但是，你还没有完全认识自己。

而正确认识自己是正确行使礼仪的前提。

一、只有认识了自己，才能明了礼仪是怎样产生的奥地利著名精神分析学家弗洛伊德认为，人是由本我、自我、超我构成的。

本我是无意识层面的，不受理性约束，没有礼仪、道德准则，它只根据惟乐原则满足本能需要；自我是有意识的，很大程度上是与环境相互作用的产物；超我是理想的自我，来源于父母的道德引导和理想，实际上是父母的道德价值在自己内心的体现。

礼仪，就是由自我和环境相互作用的产物，由超我强化而形成。

原始社会人类主要依靠本能生存，因此当人与人之间发生矛盾时便很易争斗，造成互相残杀。

随着人类社会由低级向高级发展，人类本能的东西越来越多地通过修饰加以表现出来。

其结果是促使人们之间减少矛盾斗争，交往更加和谐。

人们对自己的言行精心选择，举止小心谨慎，力图符合社会道德规范，给他人留下良好印象或影响他人行为，这在心理学上叫做“印象管理”。

它是礼仪产生的内因。

礼仪产生的外因是环境。

环境中对礼仪影响最大的是文化。

这里“文化”的概念，不是《汉语词典》中“运用文字的能力及一般知识”或“人类在社会历史发展中所创造的物质财富和精神财富的总和”，而是指人类学上的概念。

礼仪，是受环境影响的文化选择的结果。

比如我们经常问候的一句话“吃饭了吗”是和中国历代物资匮乏的状况分不开的。

如果你问候美国人也说“吃饭了吗”，他就会奇怪，以为你要招待他吃饭。

问候语的差异追根溯源是环境的差异。

再比如称呼语，我们称呼“王教授”、“李经理”，感到很自然。

可是在美国，只要见过一面就可以互称名字，不管你是教授、经理还是议员、总统。

所以我国著名社会学家费孝通先生到美国访问期间，很不习惯称呼自己非常尊敬的教授的名字，而那位在国际上很有声望的教授却总觉得费孝通先生难以接近——这就是文化选择的结果。

因为中国历代的等级制度使人们已经习惯尊称官衔，而美国人民受其文化的影响则习惯称呼名字，以显示平等。

<<公关礼仪>>

编辑推荐

《公关礼仪》由四川大学出版社出版。

<<公关礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>