

<<职场型人>>

图书基本信息

书名：<<职场型人>>

13位ISBN编号：9787561347966

10位ISBN编号：7561347960

出版时间：2011-8

出版时间：陕西师大

作者：(美)罗伯特·博尔顿//多萝西·格鲁沃·博尔顿|译者:范海滨

页数：263

译者：范海滨

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<职场型人>>

前言

无论是在工作单位还是在家里，成功和幸福都取决于你能够跨越人与人之间的重大差异而与他人友好相处。

如果你能找出弥合你与他人之间差异的途径，你就不仅能使自己的生活会更加轻松愉快、更加幸福美满，更加富有成效。

本书的主旨就是告诉你如何做到这一点。

人与人之间的差异是造成摩擦的主要因素。

例如，我们的朋友米歇尔（Michelle）无论干什么事都是急匆匆的。

她走路快，说话快，决定事情也很快，并且总是急不可耐地完成每一件工作。

幸运的是，她常常与约翰（John）结成对子一起工作，而约翰则是一个凡事都深思熟虑之后才行动的人。

约翰走路慢，说话慢，决定事情也很慢。

虽然这些差异看起来并不是什么大不了的问题，但是如果他们处理得不好，就极有可能会破坏米歇尔和约翰的工作关系。

毫无疑问，你一定看到过不少这种情形，即类似这样的一些差异是如何地阻碍了合作，损害了工作的成效，并且对人们的生活施加了相当大压力。

针对人与人之间的种种差异，本书给出了许多行之有效的方法，倘若掌握了这些方法，你就一定能改善与别人的关系，提高自己的工作效率，并使得自己的生活变得更加丰富多彩。

这样一来，这些差异就能为你所用，而不是使你受制于这些差异。

本书分为三篇：第一篇：了解自己，读懂别人第二篇：风格灵活变通：改善人际关系的关键第三篇：个人风格与家庭关系第一篇：了解自己，读懂别人。

本篇向你提供了理解人们之间差异的实用方法。

它不去考察那些深奥的心理学理论，而是就如何更有效地处理与他人的关系，直截了当地给出了一些你需要知道的、非常实用的说明。

第1章提出了四种个人风格之间的差异之处，以及这些差异是如何引发了人际关系问题的。

第2章阐述了个人风格模型，并且说明了，一旦了解了这些模型，你将能更有效地和那些与你差异甚大的人友好相处。

第3章能够帮助你掌握如何识别自己风格的那些要素。

第4章说的是，对于了解自己和别人极其关键的两个行为尺度是什么。

有了这些背景知识后，第5章是用来指导你如何去对一个你偶然遇到的人进行评价。

第6和第7章阐述了四种不同的个人风格。

第8章则对每种风格的长处和短处加以说明。

第9章叙述的是保护型行为——四种不起作用并且还会对人际关系造成紧张的行为，这些行为是每种风格的人面对过大压力时所作出的下意识反应。

在第10章中，你将学会如何有效地应对你自己以及其他那些带来压力的行为。

第二篇：风格灵活变通：改善人际关系的关键。

该篇说明的是，如何通过应用在第一篇中所学到的知识来创建更有效的相互关系。

第11章向你介绍了风格灵活变通的方法，这是一种和与你截然不同的人建立共同基础的方法。

风格灵活变通是一种吸引人的能力，它不仅对你这样，对别人也是如此。

第12章给出了如何灵活对待他人风格的四个步骤。

在第13章里，你将学习到如何识别别人的风格。

第14章论述的是如何在几种场合下使用风格灵活变通。

第二篇的最后一章叙述了灵活变通的基本要素，也就是构成风格灵活变通的三种个人素质。

第一篇和第二篇都同样适用于个人和工作关系。

但是，个人风格模型对于人际关系还具有某些独特和有益的应用。

因此，第三篇个人风格与家庭关系讨论的就是个人风格模型在各种人际关系中针对其中两种人际关系

<<职场型人>>

的应用。

第16章讲述的是，如何与你的家人建立更加良好的关系。

在第17章里，你将发现以风格为基础的育儿行为指南，这些指南将帮助你和你的孩子建立更加欢乐和睦的关系，同时还有助于提高孩子的自信心和培养他们的独特长处。

本书的最后是四个附录，也就是针对四种个人风格中的每种风格各提供一个附录。

参考你自己所具有的那种风格的附录，你就能找到如何与四种个人风格中具有其他风格的人如何灵活交往的具体诀窍。

本书所使用的许多概念，与其说是别出心裁，不如说只是一种提醒。

我们屡屡获悉，这种综合人际交往数据资料的方法，有助于人们提升他们从个人生活经验中业已获得的那些真知灼见。

其使用语言的亲密性也便于读者实际应用本书所介绍的那些改善人际关系的方法。

本书所给出的这些概念和方法已经使我们自己的生活质量得到提升，我们希望它们也会使你的生活和人际关系变得更加丰富多彩。

<<职场型人>>

内容概要

针对人与人之间的种种差异，罗伯特·博尔顿、多萝西·格鲁沃·博尔顿共同编著的《职场型人（第二版）》给出了许多行之有效的方法，倘若掌握了这些方法，你就一定能改善与别人的关系，提高自己的工作效率，并使得自己的生活变得更加丰富多彩。这样一来，这些差异就能为你所用，而不是使你受制于这些差异。

《职场型人（第二版）》分为三篇：第一篇：了解自己，读懂别人
第二篇：风格灵活变通：改善人际关系的关键 第三篇：个人风格与家庭关系
第一篇向读者提供了理解人们之间差异的实用方法。它不去考察那些深奥的心理学理论，而是就如何更有效地处理与他人的关系，直截了当地给出了一些你需要知道的、非常实用的说明。

第二篇说明的是，如何通过应用在第一篇中所学到的知识来创建更有效的相互关系。

第一篇和第二篇都同样适用于个人和工作关系。但是，个人风格模型对于人际关系还具有某些独特和有益的应用。因此，第三篇个人风格与家庭关系讨论的就是个人风格模型在各种人际关系中针对其中两种人际关系的应用。

《职场型人（第二版）》的最后是四个附录，也就是针对四种个人风格中的每种风格各提供一个附录。参考你自己所具有的那种风格的附录，你就能找到如何与四种个人风格中具有其他风格的人如何灵活交往的具体诀窍。

<<职场型人>>

作者简介

罗伯特·博尔顿 (Robert Bolton) , 多萝西·格鲁沃·博尔顿 (Dorothy Grover Bolton) , 瑞吉协会 (Ridge Associate) 的共同创始人。

该协会专门从事个人技能培训、领导力培养、人际沟通培训以及绩效管理等工作, 其培训和辅导的客户包括许多世界500强企业的高管及员工。

除了《职场型人》, 二位作者还共同创作了《社交风格与管理风格》一书。

罗伯特·博尔顿 (Robert Bolton) , 多萝西·格鲁沃·博尔顿 (Dorothy Grover Bolton) , 瑞吉协会 (Ridge Associate) 的共同创始人。

该协会专门从事个人技能培训、领导力培养、人际沟通培训以及绩效管理等工作, 其培训和辅导的客户包括许多世界500强企业的高管及员工。

除了《职场型人》, 二位作者还共同创作了《社交风格与管理风格》一书。

<<职场型人>>

书籍目录

引言

第一篇 了解自己，读懂别人

第1章 人际关系出现问题不奇怪

第2章 人要比你所认为的更好预测

第3章 你属于哪种风格

第4章 读懂别人的两个关键要素

第5章 像别人看你那样来看自己

第6章 驾驭型风格和表现型风格

第7章 友善型风格和分析型风格

第8章 充分利用你的天赋

第9章 保护型风格：极端、失态和固执行为

第10章 如何处理保护性行为

第二篇 风格灵活变通——改善人际关系的关键

第11章 针对人们的不同风格采取风格灵活变通方法

第12章 建立更好关系的四个步骤

第13章 如何识别一个人的风格

第14章 特殊场合下的风格灵活变通

第15章 建立良好人际关系的三要素

第三篇 爱一个与你大不相同的人的艺术

第16章 爱一个与你大不相同的人的艺术

第17章 以风格为基础的父母行为

附录

附录1 针对友善型风格：如何对其他风格实施风格灵活变通做法

附录2 针对驾驭型风格：如何对其他风格实施风格灵活变通做法

附录3 针对表现型风格：如何对其他风格实施风格灵活变通做法

附录4 针对分析型风格：如何对其他风格实施风格灵活变通做法

<<职场型人>>

章节摘录

版权页：插图：驾驭型风格的人更加注重任务，而友善型风格的人则更加注重人。当你与一个驾驭型风格的人一起工作时，你或许应当更加注重事情的任务那一方面。

1.要准时。

与大多数友善型风格的人相比，驾驭型风格的人的时间观念更强。

所以他们往往希望你无论做什么事情都要准时。

2.要很快转入正题。

不要让他觉得你去他那儿是为去聊天的，但是也不要没有一点人情味。

要少扯些闲谈碎语。

通常，在开场的寒暄话上花一些时间会很受欢迎，但是一定要简短，并且不要过分涉及隐私。

然后就要很快转入你去找他的正题上去。

3.要正式些。

对于友善型风格的人来说，他们的举止常常过于随便，以至于超过了驾驭型风格的人所能认可的程度。

穿衣时应当着正装（假如与你所在公司的文化相兼容的话）。

4.保持公事公办的做风。

驾驭型风格的人喜欢始终将注意力放在关注任务上。

与大多数人相比，驾驭型风格的人对别人的情感不敏感，也较少表露他们自己的情感。

所以您可以通过不要过于感情外露来和一位分驾驭型风格的人在行为上更加合拍。

你可以更加矜持些，但也绝不要显得冷淡或冷漠。

1.注意你的面部表情。

在对你的驾驭型风格的同事实施风格灵活变通做法时，一定要使你的面部表情更严肃些，以此来迎合驾驭型风格的人一贯认真的处事方式。

2.注意你的手势。

当你与一个驾驭型风格的人一起工作时，要尽量少用肢体语言。

例如，少用你的手来强调你说的事情。

<<职场型人>>

媒体关注与评论

<<职场型人>>

编辑推荐

《职场型人(第2版)》内容包括：了解自己，读懂别人、风格灵活变通——改善人际关系的关键、个人风格与家庭关系、附录，其中主要内容有：人际关系出现问题不奇怪、人要比你所认为的更好预测等。

美国亚马逊五星图书，美国管理协会人际关系经典。

比九型人格更透彻的人格分析科学，比九型人格更有效的人际交往方法，使不好的人际关系变好，使好的人际关系变得更好。

九型人格之后，最科学、最有效的个人风格分析，赋予你看透他人的魔力。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>