

## <<外事礼仪>>

### 图书基本信息

书名：<<外事礼仪>>

13位ISBN编号：9787561342510

10位ISBN编号：7561342519

出版时间：2011-4

出版时间：陕西师大

作者：金正昆

页数：300

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;外事礼仪&gt;&gt;

## 内容概要

当代美国著名的国际关系学学者亚历山大·温特曾经说过：一个国家，除了生存、独立与经济发展等三种基本的国家利益之外，还必须拥有第四种国家利益，即自尊，即其民族的集体自尊。他的此番论断，早已在国际交往中成为人们的共识。

孔子有道：“礼者，敬人。”

所谓外事礼仪，即人们在其涉外交往中用以维护自尊，并用以尊重其交往对象的一系列的行为规范。

依照中国古代典籍《素书》的说法：“礼者，人之所履。

不安于理，便多乖违之象，故以安礼结之。

治身、治家、治智，舍此不可。

所谓人同此心、事皆此理，当前人与人之间进行国内交往必须遵守礼仪规范，进行国际交往亦应有其礼仪规范可以遵循。

现在所呈现给各位读者的这部《礼仪金说》，就是作者最新撰写的一部有关外事礼仪规范的谈话体专著。

与《礼仪金说》、《礼仪金说》所介绍的普适性礼仪规范所略有不同的是，此部《礼仪金说》所着重介绍的是外事礼仪规范。

进而言之，本书的具体特点有四：其一，其适用对象，为作者国所从事各种涉外活动的具体工作人员。

其二，其适用范围，为国与国之间所进行的各类具体的双边性、多边性国际交往。

其三，其基本内容，为国际交往的一般性规则与当代世界上一些主要国家的风俗习惯。

其四，其写作方法，则为跨文化研究与比较研究法。

## <<外事礼仪>>

### 作者简介

金正昆，中国人民大学国际关系学院外交学系主任，礼仪与公关研究中心主任，外交学博士生导师。目前主要从事外交学、传播学、礼仪学研究。

其应用礼仪的研究，目前国内居于前沿位置，现为中国人民公安大学等多所院校兼职教授。

个人正式出版专著、教材12部，主编教材6部，累计个人发表约580万字。

代表作为《外交学》、《现代外交学概论》、《现代商务礼仪教程》、《国家公务员礼仪教程》、《社交礼仪教程》、《涉外礼仪教程》、《外事礼仪》、《公务员礼仪》、《服务礼仪教程》、《大学生礼仪》等。

其中《外交学》为国家教育部“十五”与“十一五”规划教材，《公务员礼仪》为国家教育部“十一五”规划教材。

<<外事礼仪>>

书籍目录

第1篇 外事礼仪概述第2篇 办理出国手续的你第3篇 接受出入境检查的你第4篇 乘国际班机的你  
第5篇 乘远洋客轮的你第6篇 乘国际列车的你第7篇 住宿大饭店的你第8篇 海外购物的你第9篇  
出国留学的你第10篇 出国旅游的你第11篇 尊重女性的你第12篇 遵时守约的你第13篇 热情有度  
的你第14篇 维护隐私的你第15篇 谦虚得当的你第16篇 人乡随俗的你第17篇 在日本的你第18章  
在韩国的你第19篇 在蒙古的你第20篇 在越南的你第21篇 在泰国的你第22篇 在菲律宾的你  
第23篇 在印度尼西亚的你第24篇 在新加坡的你第25篇 在印度的你第26篇 在巴基斯坦的你第27  
篇 在土耳其的你第28篇 在以色列的你第29篇 在沙特阿拉伯的你第30篇 在埃及的你第31篇 在  
南非的你第32篇 在美国的你第33篇 在加拿大的你第34篇 在巴西的你第35篇 在英国的你第36篇  
在法国的你第37篇 在德国的你第38篇 在意大利的你第39篇 在荷兰的你第40篇 在瑞典的你  
第41篇 在瑞士的你第42篇 在奥地利的你第43篇 在西班牙的你第44篇 在俄罗斯的你第45篇 在  
澳大利亚的你第46篇 在新西兰的你后记

## &lt;&lt;外事礼仪&gt;&gt;

## 章节摘录

第1篇 外事礼仪概述随着近三十年来对外交往的不断深化与加速,我国同世界各国、各地区在政治、经济、文化、教育、科技、体育、卫生等各个方面的友好往来越来越多,越来越广泛,越来越具体。在这种形势之下,越来越多的外国人到中国来,也有越来越多的中国人到外国去。

昔日由于闭关锁国所造成的世界不了解中国、中国不了解世界的不正常局面,正在被迅速地改变。要是说中国的平民百姓现在可以堂堂正正地走出国门、走向世界各地,是改革开放带来的一大实惠,丝毫也不过分。

因为倒退三十年,人们还在为求得温饱而费尽心机,哪里还会有梦想环游世界的闲情逸致呢?

!

而今却截然不同了:改革开放使中国民富国强,独立自主的和平外交政策使我国与世界各国、各地区保持着和睦、友好的关系。

曾几何时被视为“东亚病夫”的中华民族名正言顺地屹立于世界民族之林,令人刮目相看!

现在,只要你是一位奉公守法的中华人民共和国公民,只要你有正当充分的理由和一定的物质基础,那么你不但可以睁开眼睛看世界,而且能够“坐地日行八万里,巡天遥看一千河”,不受限制地前往世界上任何一个允许你入境的国家或地区观光、游览、访问、探亲、留学、工作、经商……不过话说回来,直到现在,仍有不少中国人虽然知道“外面的世界很精彩”,却不曾想象过自己有朝一日能够漫游世界。

而更多的人对于办理出国手续、接受出入境检查、乘坐国际班机、住宿大饭店等一系列的程序和衣、食、住、行等等在海外必然遇到的具体问题,知之甚少,于是感到关山难越,只好自动“弃权”。

中国过去有句老话,叫做“在家千日好,出门一时难”。

这话倒是不假,然而要是一股脑地“知难而退”,且不说会失掉许多浪迹天涯、“万水千山只等闲”的作为现代人的乐趣,久而久之,难免会因孤陋寡闻而夜郎自大,而目光短浅。

因此,只要有可能,还是应当多走出国门,去亲身体验、感受一下外面的大千世界。

尽管中国的对外开放已经多年,北京奥运会已经顺利召开,但由于种种主客观因素的制约,普通的中国人与境外人士的交往并不太多。

如果要走出国门。

远离祖国和亲人,到其他国家或地区去充当人家那里的“老外”,人们往往会遇到一个相同的“难题”,即在国外怎样才能够表现得举止得体,不亢不卑,大方而自然?

想要解答这个问题,其实并不难,简单地说,只要了解一些有关外事礼仪方面的常识,在穿着打扮、言谈话语、举止行为、待人接物等许多令人发怵的问题上,就不会出现大的差错和“闪失”。

所谓外事礼仪,是指中国人在对外交往中所必须遵守的、用以维护自我形象,同时用来对外国友人表示尊重友好的一系列的惯例和形式。

它是在继承和发扬我国传统礼仪的基础上,以世界上通行的国际礼仪为核心的。

外事礼仪的基本原则与国人的习惯做法不尽相同,对此国人应当有所认识,并且在涉外交往中照此行事。

自以为是,妄自尊大,不拘小节,我行我素,都有悖于外事礼仪的主旨,既有失自尊,也有辱国格,因而是极其错误的。

举例而言,中国人讲究“关心他人比关心自己为重”,只要是有一面之缘,就没有什么不可以问的问题。

“你多大年纪呢”、“有没有结婚”、“一个月能够挣多少钱”等等,都是中国人平常司空见惯的聊天话题。

而在欧美各国,人们讲究尊重个人的隐私权,讲究个人至上。

诸如年龄、婚否、收入等问题均属于个人不愿“广而告之”的秘密,即所谓个人隐私。

在那里,一个人要是开口就问他人以上那些问题,是会被视为“没有教养”而令人侧目的。

再比如,中国人与熟人见面,惯于问候对方“你吃饭了没有?”

或是“你准备干什么去?”

## &lt;&lt;外事礼仪&gt;&gt;

”而外事礼仪却告诉我们：此类问候语在国外也使用不得。

你要是问西方“你吃饭了没有？”

”对方多半会误认为你准备请他吃饭，肯定会以实相告。

然而中国人问这话却绝对没有这个意思，要是被外国友人答以“没有吃”，真可能会下不了台。

在另外一些国家，问这样的问题同样会令人不快。

在那里，这样问候会被误以为怀疑被问候者是否具有能吃饱饭的经济能力，它与“你能吃得饱吗”意思是一样的。

知道了这方面的知识，在国外以“你好”或是“早安”、“晚安”问候他人，不仅可以避免误会，减少麻烦，而且合乎国际惯例，使人显得彬彬有礼，我们何乐而不为呢？

凡是曾经出过远门的人都晓得：“十里不同风，百里不同俗。”

”在不同的国家里，风俗习惯也就更加各不相同了。

正是这不同民族、不同国家和地区的不同习俗，才使得今日世界显得气象万千、生机勃勃。

从某种意义上说，异国他乡所吸引我们的，不正是那里与众不同、独具魅力的风俗习惯和人文景观吗？

出国就是去“采风”，即了解其他民族、其他国家和地区与我们所不同的习俗，以开阔我们的视野，增长见识。

初出国门，要想名副其实地当一个有教养的人，首先就要尊重当地的风俗习惯，这也是确保自己在国外畅行无阻、避免麻烦的最为行之有效的方法。

在尼泊尔、斯里兰卡、保加利亚、希腊等一些国家里，人们用摇头表示“同意”，用点头表示“反对”，这就是所谓的“点头不算，摇头算”。

这种做法，与我们的习惯正好相反。

要是在保加利亚的饭店里面订房间，前台服务员若是用“摇头”来回答你关于“能不能订一个标准间”的询问，他的意思自然是“能”。

你要是不了解当地的习俗，吃了亏怪谁呢？

我们一向惯于双手并用来为他人上茶，以表达对对方的敬意。

用双手与人相握，也是热情、友好、关怀、敬佩的表示。

但是要是到了东南亚、南亚和中东地区的一些国家里，可千万不能照此办理。

在这些国家，人们的双手分工不同，而且必须倍守“本份”：右手通常用作干高雅之事，如上饭菜，与人接触；左手则只能干“不洁之事”，如沐浴、上洗手间。

如果将两只手的“职责”张冠李戴了，在当地人来看，无疑是失礼之至！

礼仪显不教养，习俗体现自尊。

在我们走出国门之前，系统地学习掌握一些有关外事礼仪和海外风俗习惯的常识，不仅今后在世界各国、各地区人民面前能够更好地显示出我们的良好教养，展现出我们中华民族的最佳风采，而且在与世界各国、各地区人民友好交往的过程中，能够恰如其分地向他们表示我们的理解和尊重。

我国古代兵圣孙子在谈及战争时，曾经说过：“知己知彼，百战不殆。”

”其实我们在对外交往中同样也需要“知己知彼”，唯有如此，我们才会真正简单地说，学习外事礼仪，主要应该注意以下几点：首先，中外有别。

中国与外国的国情不同，各自的礼仪自然大相径庭，因此切不可自以为是，以不变应万变。

其次，外外有别。

目前世界上有近二百个国家，国与国不一样，其具体的礼仪显然不能一概而论。

最后，相互尊重。

在对外交往中，要尊重别的国家，首先就必须尊重对方的礼仪与习俗。

但是，这种尊重必须是相互的。

为了使走出国门的出国人员获得必要的外事礼仪知识，特此编写了本书。

它主要分为以下两大部分：其一，主要介绍出国手续的办理，以及与出国有关的衣、食、住、行等方面的礼仪知识。

其二，主要分国别地介绍世界各主要国家的不同礼仪与习俗。

## &lt;&lt;外事礼仪&gt;&gt;

倘若本书能够成为你走出国门的指南，并且能够在实践中真正做到对你有所裨益，我们将会深感荣幸。

第2篇办理出国手续的你大家好，在本篇里，我将具体讲述一下有关办理出国手续的礼仪规范。

不论因公出访还是因私出国，你都会碰上一系列自己十分陌生的事情。

如果凭着自己的勇气，“跟着感觉走”，想当然地去做，而不依照规定和惯例去办，只会举步维艰，南辕北辙，白费时间和气力，甚至一事无成。

出国之前，应当进行什么样的准备，应该办哪些必要的手续，或许令人颇感困惑，不知如何着手。

毋庸讳言，出国前做好必要的准备，办齐自己所需要的一切手续，例如，办好护照、签证、出境登记卡、体检证明、“黄皮书”，以及订好国际航班、远洋客轮或国际列车的客票，的确是一桩比较麻烦而又容不得丝毫疏忽大意的事情。

唯有对有关规定和惯例充分了解，才能做到成竹在胸，才会避免周折。

准备出国，首先应当申请领取用以证明本人国籍与身份的护照。

所谓护照，乃是由某一个主权国家所颁发给本国公民出入境或是在国外居留、旅行的身份证件。

出国人员不论是在出入国境，还是在海外旅行，都必须随身携带本人护照，以便在有关方面检验时及时出示，证明自己的身份。

从某种意义上讲，护照好似一张通行证，出国时是任何人都不可离之须臾的。

目前，世界各国发放给本国公民的护照种类各不相同，有些国家还以身份证、旅行证、通行证等其他一些类型的证件来替代它。

我国当前所颁发的护照，共有外交护照、公务护照、普通护照等几种。

在这其中，普通护照又分为因公普通护照和因私普通护照两种。

它们之间的差异，主要在于其使用者的身份有所不同。

按照惯例，外交护照，主要发给具有外交官身份的驻外人员以及担任一定职务的政府工作人员。

公务护照，主要发给因公常驻国外的工作人员和因公临时出国的人员。

因公普通护照，主要发给因公务出国工作或访问的人员。

因私普通护照，则主要发给我国侨民、为办理个人私事出国的人员。

我国公费留学人员以前持因公普通护照出国，现已依照国际惯例改持因私普通护照。

由此可见，出国人员大致可以分为公务出国或因私出国等两大基本所谓公务出国，是指国家机关、党群组织或企事业单位的工作人员出国访问、考察、调研、洽谈业务。

即由国家负责出资，出国的目的是为了工作。

对于因公务而出国者来说，办理护照、签证等一系列出国手续，均由自己所在单位或上级单位的外事部门负责，不需要自己出面去外交部和使领馆亲自交涉。

所谓因私出国，即以个人出资的方式，出国去办自己的事情。

具体来说自费留学、探亲访友、受聘就业、出国定居等等，均属于因私出国，因此必须持因私普通护照。

## <<外事礼仪>>

### 媒体关注与评论

提升品位的礼仪教程，追求优雅的魅力范本。

不学礼，无以立。

国无礼则不宁。

辱。

识，85%是和靠人际关系与处世能力。

——孔子 人无礼则不生，事无礼则不成，

——荀子 仓廩实而知礼节，衣食足而知荣

——管仲 一个人的成功，15%是靠专业知

——安德鲁·卡内基



## <<外事礼仪>>

### 编辑推荐

《礼仪金说6金正昆教你学礼仪:外事礼仪》是中国著名驻外大使联袂鼎力推荐，2009影响中国企业的十大培训书，展现礼仪魅力，高扬理想风帆，驶向成功彼岸。  
最具实效性的外事礼仪经典，金正昆教授曾担任中央电视台、中央人民广播电台、山东电视台等全国几十家知名媒体礼仪节目主讲嘉宾搜狐、新浪、网易、QQ、TOM等数百家网站争相连载。

<<外事礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>