

图书基本信息

书名：<<计算机组装与维护、故障诊断及服务教程>>

13位ISBN编号：9787561227336

10位ISBN编号：7561227337

出版时间：1970-1

出版时间：西北工业大学出版社

作者：王公望，李春桃 著

页数：291

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

随着用户计算机水平的不断提高，大家在选购计算机时已不满足于品牌机，更多的是希望能根据自己的需求来组装计算机。

同时，对于常见的计算机故障，大多数用户也会尝试着自己动手维修这样既增长知识又能积累使用和维护计算机的经验。

本书就是针对用户的这些需求而编写的。

本书以实用为目的，以应用为出发点，突出动手操作，图文并茂，内容翔实，每章均以“本章导读”方式作为该章内容的引导，并在该章结束时，以“本章小结”方式来结束，纲目清晰，便于教师备课和学生自学。

全书共22章，主要分成以下5个部分：第1部分基础知识包含2章，主要介绍计算机的发展和基础知识；配件的性能指标、主流产品及选购技巧等。

第2部分装机操作与组建局域网包含7章，主要介绍计算机组装的全过程，BIOS的详细设置，硬盘的分区与格式化，win-dows XP操作系统、Linux操作系统以及双操作系统的安装，各种驱动程序的安装，计算机性能测试及小型局域网的组建。

第3部分维护、优化与备份包含2章，主要介绍计算机的日常维护、windows注册表的使用与维护、计算机病毒的防治，系统优化与备份。

第4部分故障诊断与维修包含10章，主要介绍计算机维修基础，计算机软件故障与维修，计算机硬件故障与维修等。

第5部分客户服务包含1章，主要介绍计算机客户服务的流程，客户服务工程师和客户服务助理的概念、作用、要求及工作流程等内容。

本书由厦门南洋职业学院信息工程学院组织编写，由李春桃担任主编，并负责全书的统稿与定稿，游陈盛、牛军、蓝永发、郭凌参编。

其中，李春桃编写第1，10，11，22章及第2章的前半部分，游陈盛编写第12~21章，牛军编写第6，7，9章，蓝永发编写第3，4，5，8章，郭凌编写第2章的后半部分。

在本书编写过程中，王公望教授给予了大力的支持和悉心的指导，在此表示衷心的感谢！

另外，非常感谢“厦门赢定信息科技有限公司萤火虫电脑服务全国连锁机构”的各位同仁给予的帮助和支持！

同时，对关心和帮助本书出版的所有同志和本书所选用参考文献的著作者致以诚挚的谢意。

由于编者水平有限，书中难免有错漏之处，敬请广大读者批评指正。

## 内容概要

《计算机组装与维护、故障诊断及服务教程》以培训计算机组装、维护、故障诊断的能力为出发点，本着循序渐进的原则，介绍了以下内容：了解计算机、配件的选购、计算机的组装、BIOS设置、硬盘的分区与格式化、操作系统的安装、驱动程序的安装、计算机性能测试、小型局域网的组建与维护、系统优化与备份，以及计算机维修基础、计算机软件及硬件故障诊断与维修。最后还介绍了客户服务的相关常识。

《计算机组装与维护、故障诊断及服务教程》内容浅显易懂，通过极具代表性的实例，配合详细的操作步骤，以图文并茂的方式，让学生真正掌握计算机选购、组装、维护及故障诊断等相关知识，并培养实际动手能力，成为DIY高手。

《计算机组装与维护、故障诊断及服务教程》可作为高职高专院校相关专业的教材，也可作为成人教育或计算机培训班的教材，还可供自学者或从事计算机应用各类人员学习使用。

## 书籍目录

第1部分 基础知识第1章 了解计算机1.1 计算机的发展1.2 计算机的分类1.3 计算机的组成本章小结第2章 配件的选购2.1 CPU的选购2.2 主板的选购2.3 内存的选购2.4 显示器的选购2.5 显卡的选购2.6 声卡的选购2.7 硬盘的选购2.8 移动硬盘的选购2.9 光驱的选购2.10 闪存盘的选购2.11 键盘的选购2.12 鼠标的选购2.13 电源的选购2.14 音箱的选购2.15 耳机的选购2.16 机箱的选购2.17 扫描仪的选购2.18 打印机的选购2.19 网卡的选购2.20 Modem的选购2.21 数码摄像头的选购2.22 数码摄像机的选购2.23 数码照相机的选购2.24 笔记本计算机的选购本章小结第2部分 装机操作与组建局域网第3章 计算机组装3.1 装机前的准备工作3.2 计算机组装流程3.3 加电测试本章小结第4章 BIOS设置4.1 BIOS与CMOS简介4.2 BIOS设置本章小结第5章 硬盘的分区与格式化5.1 硬盘分区简介5.2 常见的硬盘分区软件5.3 硬盘分区实训5.4 硬盘的格式化本章小结第6章 操作系统的安装6.1 安装Windows XP操作系统6.2 安装Linux操作系统6.3 安装双操作系统本章小结第7章 驱动程序的安装7.1 驱动程序的安装简介7.2 驱动程序安装实训本章小结第8章 计算机性能测试8.1 检测系统信息8.2 常用的计算机测试软件本章小结第9章 小型局域网的组建9.1 计算机网络简介9.2 准备网络硬件9.3 双机互连9.4 小型局域网组建及多机共享上网实训本章小结第3部分 维护、优化与备份第10章 维护10.1 计算机的日常维护10.2 Windows注册表的使用与维护10.3 计算机病毒的防治本章小结第11章 系统优化与备份11.1 windows XP操作系统的优化11.2 BIOS的优化11.3 CPU的优化11.4 显卡的优化11.5 硬盘的优化11.6 使用ghost备份与恢复系统本章小结第4部分 故障诊断与维修第12章 计算机维修基础12.1 排除故障前的准备12.2 计算机故障的种类12.3 计算机故障排除常用的方法12.4 计算机维修常用的工具12.5 维修计算机时应注意的事项本章小结第13章 计算机软件故障与维修【故障1】安装应用程序时提示“安装程序启动安装引擎失败”【故障2】提示系统盘空间不足【故障3】系统找不到光驱【故障4】几乎每个文件夹都出现Desktop.ini和folderhth文件【故障5】接通电源后自动开机【故障6】恶意添加启动项，恶意修改注册表，每次启动系统后均出现对话框【故障7】开机后，无法显示桌面图标【故障8】桌面图标显示速度很慢，经常出现迟滞【故障9】无法更改桌面壁纸【故障10】WindowsXP不能关机却重启【故障11】WindowsXP系统任务栏假死【故障12】系统提示“内存不足”【故障13】“Ox????????指令引用的0x00000000内存，该内存不能written”，然后应用程序被关闭【故障14】计算机在关机过程中时常出现关机蓝屏【故障15】使用手机USB接线或移动硬盘时突然出现蓝屏代码0x000000-FE【故障16】计算机自动重启【故障17】计算机休眠时间稍长就无法唤醒【故障18】开机提示：PressEscskipmemorytest【故障19】开机提示：“Keyboarderrorornokeyloardpresent【故障20】进入系统很慢，“Svchost.exe”占用CPU达100%本章小结第14章 主板、CPU常见的故障与维修【故障1】散热不良，导致主板电容损坏，显示器黑屏，没反应【故障2】主板短路造成开机没反应【故障3】在BIOS中找不到硬盘、光驱等硬件信息【故障4】主机上内存插槽坏了【故障5】每次开机都要按F1或DEL进入设置后才能正常启动【故障6】CPU引脚折断【故障7】CPU超频引起的故障【故障8】使用10多分钟后就死机或自动关机【故障9】CPU风扇噪声太大【故障10】CPU针脚氧化造成计算机黑屏本章小结第15章 内存与硬盘常见的故障与维修【故障1】开机黑屏且计算机扬声器长声蜂鸣报警【故障2】物理损坏导致安装系统时失败【故障3】开机进入windows时，经常自动进入安全模式【故障4】加大内存后计算机反而变慢【故障5】内存不能为“read”或“written”【故障6】windows系统运行不稳定，经常产生非法错误【故障7】内存损坏但加电后主机不报警，也不能正常启动【故障8】内存损坏导致系统经常报注册表错误.....第16章 显卡、声卡常见的故障与维修第17章 电源、光驱常见的故障与维修第18章 U盘、移动硬盘、MP3常见的故障与维修第19章 显示器、打印机、扫描仪常见的故障与维修第20章 数码照相机常见的故障与维修第21章 笔记本计算机的故障与维修第5部分 客户服务第22章 客户服务附录 参考文献

章节摘录

插图：【故障现象】按开机按钮后，开不了机，没响应。

【故障分析解决】像这种故障比较复杂。

如果装上电池开机后一点反应也没有，一般是主板问题，首先检查主板上的电源电路。

如电池触点脱焊、照相机的开机键损坏等。

查到故障后采取相应的办法解决即可。

【故障7】无法对焦，拍摄的照片全是模糊的【故障现象】无法对焦，拍摄的照片全是模糊的。

【故障分析解决】像这种故障可能是对焦组件出现故障，对焦电机排线断了，也可能是镜头摔过磕过，使里面的镜片移位。

解决方法：查到故障后采取相应的办法解决。

如果镜片移位，可矫正后用502胶粘好。

【故障8】闪光灯无响应【故障现象】选择使用闪光灯时，闪光灯无响应。

【故障分析解决】像这种故障，如果闪光灯使用不多，本身一般不会坏。

检查闪光灯振荡电路、闪光电容和触发电路。

一般故障原因是脱焊和某些元件烧坏。

某些照相机有单独的闪光板，容易发生脱焊，应仔细检查。

解决方法：把怀疑脱焊的地方重新焊接一遍，对损坏的元件进行更换。

【故障9】某个或某几个按键失灵【故障现象】某个或某几个按键失灵。

【故障分析解决】像这种故障首先用万用表检查按键有无损坏，要求按键接触良好且无漏电。

某些时候一个按键受潮漏电可能导致几个按键甚至整个照相机失灵。

如果按键无问题，则检查主板、排线、插座等。

解决方法：对于按键受潮或损坏，可用无水酒精擦洗，然后用吹风机吹干，实在不行就要更换按键了。

。主板问题须仔细检查解决。

【故障10】不识别存储卡或读写错误【故障现象】不识别存储卡或读写错误。

【故障分析解决】像这种故障首先换个存储卡试试。

排除存储卡的问题之后，一般是照相机的卡槽坏了。

CF卡多见，一般为野蛮插拔导致。

解决方法：更换卡插槽。

由于卡槽下方一般有各种电路和芯片，更换时务必要非常小心，最好请专业人员更换。

编辑推荐

《计算机组装与维护、故障诊断及服务教程》是高职高专规划教材。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>