

<<现代饭店管理>>

图书基本信息

书名：<<现代饭店管理>>

13位ISBN编号：9787561227299

10位ISBN编号：7561227299

出版时间：2010-4

出版时间：西北工业大学出版社

作者：孙靳 编

页数：280

字数：415000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代饭店管理>>

内容概要

由孙靳主编的《现代饭店管理》是根据“项目导向、任务驱动”的能力本位的教学改革需要进行编写的，旨在工学结合，能力培养。

本书以全新的角度介绍和阐述了现代饭店管理的相关知识，包括饭店管理概述、饭店组织管理、饭店服务质量管理、饭店人力资源管理、饭店财务管理、饭店设备安全管理、饭店信息管理、饭店营销与公共关系管理、饭店品牌管理等内容。

全书以实用、创新为特色，理论系统完整，思路清晰，注重理论和实践的结合。

《现代饭店管理》适合用作高职高专旅游管理、酒店管理等相关专业的教学用书，也适合用作旅游饭店业管理人员培训的参考书。

<<现代饭店管理>>

书籍目录

- 项目一 现代饭店管理概述
 - 任务1 掌握饭店相关知识
 - 活动1 饭店的含义、功能和特点
 - 活动2 饭店的类型与等级
 - 活动3 饭店的历史沿革
 - 活动4 饭店业的发展趋势
 - 任务2 掌握现代饭店管理理论
 - 活动1 饭店管理的含义与内容
 - 活动2 饭店管理的职能
 - 活动3 饭店管理的基础理论
- 项目二 饭店组织管理
 - 任务1 熟悉饭店组织结构
 - 活动1 饭店的组织结构概述
 - 活动2 饭店组织结构管理
 - 任务2 熟悉饭店组织制度
- 项目三 饭店服务质量管理
 - 任务1 掌握饭店服务质量理论
 - 活动1 饭店服务的基本理论
 - 活动2 饭店服务质量理论
 - 任务2 掌握饭店服务质量管理方法
 - 活动1 饭店服务质量标准
 - 活动2 饭店服务质量管理方法和控制体系
- 项目四 现代饭店人力资源管理
 - 任务1 熟悉现代饭店人力资源管理基础理论
 - 任务2 掌握现代饭店人力资源的开发与利用
 - 任务3 熟悉现代饭店人力资源潜质管理
 - 活动1 饭店员工的绩效考评
 - 活动2 饭店员工薪酬管理
 - 活动3 饭店员工激励
- 项目五 现代饭店财务管理
 - 任务1 熟悉现代饭店财务管理相关知识
 - 任务2 理解饭店筹资管理
 - 任务3 理解饭店资产管理
 - 任务4 熟悉饭店成本费用管理
 - 任务5 理解饭店收入及利润分配管理
- 项目六 现代饭店设备安全管理
 - 任务1 熟悉饭店设备管理
 - 任务2 熟悉饭店安全管理
- 项目七 现代饭店信息管理
 - 任务1 掌握饭店信息系统相关知识
 - 任务2 了解因特网在饭店中的运用
- 项目八 现代饭店营销与公共关系管理
 - 任务1 掌握饭店市场营销
 - 活动1 现代饭店市场营销管理概述
 - 活动2 现代饭店营销策略

<<现代饭店管理>>

活动3 饭店营销的新理念与新方式

任务2 掌握饭店公共关系管理

活动1 饭店公共关系概述

活动2 饭店公共关系活动领域分析

活动3 饭店企业CIS

任务3 熟悉饭店公共关系危机管理

活动1 危机管理概述

活动2 饭店公共关系危机

活动3 如何处理饭店公共关系危机

项目九 饭店品牌管理

任务1 掌握饭店品牌管理

任务2 掌握饭店品牌建设

参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>