第一图书网, tushu007.com

<<我的客户是老外>>

图书基本信息

书名：<<我的客户是老外>>

13位ISBN编号：9787561161746

10位ISBN编号：7561161743

出版时间：2011-5

出版时间：大连理工大学出版社

作者：盛丹丹 编著

页数：205

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书主要人物
Scott Hayes
ABC贸易公司中国区代表，传说中的大BOSS，经常神龙见首不见尾。

Christina
商务经理，思维清晰，有超强的条理性，the most important刚柔并济，是谈判桌上最隐蔽的杀手锏。

Niki
采购主管，典型白羊座美女，拥有令人羡慕的智慧的头脑+超强的口才+天使的脸蛋+魔鬼的身材。

Rudy
“空降兵”，骄傲还有点小霸道，每个公司里都少不了的人物。

Kevin
工程师，清华高材生，超强的专业知识，学究的语言风格，有点小孤傲。

Grace
商务助理，默默无闻的小角色，不过谁说说小角色就不能成就大作为呢！

想知道他们是怎样与老外客户唇枪舌战、据理力争的吗？

想知道他们怎样处理之间的矛盾，团队协作的吗？

和老外谈判时怎么投其所好，避免商务和文化礼节的尴尬的？
赶快翻开这本书——这是一本融故事性、趣味性为一体的，着重英语口语学习的史无前例“小说体”职场口语书。
品读最精彩真实的职场生活，感受谈判高手的风采，练习最鲜活生动的口语。
在欢笑中领略英语对话的魅力，在快乐中掌握无敌口语！

作者简介

盛丹丹，80后乐活一族，爱灿烂的阳光、爱夏日的柳絮纷飞、爱孔子的之乎者也、爱张爱玲的细腻涓流……曾任出版社策划编辑，现在北京芝麻门外语编辑部主持工作，负责英语、日语、韩语等多语种市场书的策划和创作。
出版专业中级职称+英语八级+日韩小灵通+快乐自信，让这位年轻的职场辣妈以其地道的语言、专业的视角、犀利的评判、谦和的为人博得了出版社和读者的认可。
代表作品有《MP3全能版英语口语从入门到提高》、《温故知新系列》、《一天一场景会展英语》、《面试英语应急一本通》、《英语口语胜经系列》、《应急英语口语系列》、《开口就会说系列》、《心灵SPA美丽英文系列》、《行业英语速成充电系列》、《商务英语步步赢系列》、《开口飚英文系列》、《一天一点英文系列》等等。

书籍目录

团队建设，正确决策
Unit1 我们是一个团队
Unit2 上传下达
Unit3 明确谈判意图
Unit4 知己知彼
Unit5 促销安排
Unit6 信任队友
Unit7 开发市场
Unit8 精美包装
Unit9 品牌建设
Unit10 有话直说
Unit11 换位思考
Unit12 有效沟通
Unit13 没有调查，就没有发言权
Unit14 质量至上
行军布阵，唇枪舌战
Unit1 有条不紊
Unit2 保险意识
Unit3 以礼待之
Unit4 用产品说话
Unit5 以小换大
Unit6 挑合同的“刺”
Unit7 先声夺人
Unit8 强硬态度
Unit9 打破僵局
Unit10 老将出马
Unit11 顺水推舟
Unit12 倾听为上
Unit13 强词夺理
Unit14 吹毛求疵
Unit15 责任在你
Unit16 岔开话题
Unit17 我行我素
Unit18 无能为力
Unit19 以量带价
Unit20 声东击西
Unit21 空中画饼
Unit22 用数据说话
Unit23 拿出诚意
Unit24 大惊失色的表情
Unit25 把球踢给对方
Unit26 有限权利
Unit27 再三询问
Unit28 摸清底线
Unit29 软硬兼施

Unit30 产品体验
Unit31 以量定价
Unit32 咄咄逼人
Unit33 据理力争
Unit34 义务告知
Unit35 明确责任
Unit36 留有余地
Unit37 优质的售后服务
Unit38 以子之矛，攻子之盾
Unit39 单方让步
Unit40 打开天窗说亮话
Unit41 货比三家
Unit42 字斟句酌
Unit43 有备无患
Unit44 澄清利害关系
Unit45 最后通牒
Unit46 折中再折中
Unit47 一毛不拔
Unit48 软磨硬泡
Unit49 适时反悔
Unit50 威胁施压
Unit51 从容不迫
Unit52 难得糊涂
Unit53 建立互信
Unit54 狮子大开口
Unit55 王牌在手
Unit56 适可而止
Unit57 黑脸白脸（上）
Unit58 黑脸白脸（下）
Unit59 权威认证
Unit60 反制黑脸白脸（上）
Unit61 反制黑脸白脸（下）
Unit62 故意曲解
Unit63 巧借高层
Unit64 严格保密
Unit65 礼尚往来
Unit66 漠视期限
Unit67 巧用“从众”心理
Unit68 巧用抱怨
Unit69 换挡技术
Unit70 推-推-拉
Unit71 饭桌上谈生意
Unit72 业内水准
未雨绸缪，投其所好
Unit1 未雨绸缪—意大利篇
Unit2 未雨绸缪—俄罗斯篇
Unit3 未雨绸缪—英国篇

第一图书网, tushu007.com

Unit4 未雨绸缪—印度篇
Unit5 未雨绸缪—西班牙篇
Unit6 未雨绸缪—日本篇
Unit7 未雨绸缪—法国篇
Unit8 未雨绸缪—美国篇
Unit9 未雨绸缪—巴西篇
Unit10 未雨绸缪—南非篇
Unit11 未雨绸缪—德国篇
Unit12 未雨绸缪—澳大利亚篇
Unit13 未雨绸缪—韩国篇
Unit14 未雨绸缪—中东篇

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com