

<<(高职高专)饭店人力资源管理>>

图书基本信息

书名：<<(高职高专)饭店人力资源管理>>

13位ISBN编号：9787561151471

10位ISBN编号：7561151470

出版时间：2009-10

出版时间：大连理工大学出版社

作者：张波 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<(高职高专)饭店人力资源管理>>

内容概要

《饭店人力资源管理》是新世纪高职高专教材编委会组编的旅游与酒店管理类课程规划教材之一。

改革开放以来，中国的饭店业作为最早开放的涉外行业之一，始终保持着快速和健康的发展态势。饭店业属于服务行业，是劳动密集型行业，饭店的一切经营活动都是以“人”的活动为中心而展开的。

近年来，随着饭店业市场竞争的日益加剧，人力资源管理在现代饭店管理中的地位与作用也显得越来越重要，常常能关系到一个饭店的生存与发展，已成为饭店企业核心竞争力的关键。

饭店人力资源管理就是通过对饭店员工科学、合理的选用，最大限度地发挥其工作潜能，充分调动他们的积极性、主动性和创造性，并最终实现饭店的服务目标。

饭店人力资源管理是高职高专院校旅游管理和酒店管理专业的一门专业核心技能课程，本教材从饭店企业的实际出发，注重理论与实践相结合，涵盖了饭店人力资源管理全过程的各项工作，展现了现代企业人力资源管理在饭店中的具体运用。

本教材共分为10章，主要内容包括：饭店人力资源管理概述、饭店人力资源规划、饭店工作分析与设计、饭店员工招聘与选用、饭店员工培训、饭店员工职业生涯设计、饭店员工激励、饭店绩效考核与管理、饭店薪酬管理、饭店劳动关系管理等，并对饭店人力资源管理的实际操作实务做了详尽的分析与阐述，给出了具体的操作方法与步骤。

<<(高职高专)饭店人力资源管理>>

书籍目录

第一章 饭店人力资源管理概述 第一节 人力资源与人力资源管理 第二节 饭店人力资源管理第二章 饭店人力资源规划 第一节 饭店人力资源规划概述 第二节 饭店人力资源规划的程序 第三节 饭店人力资源规划预测第三章 饭店工作分析与设计 第一节 饭店工作分析概述 第二节 饭店工作分析的方法 第三节 饭店工作分析的程序 第四节 饭店工作设计第四章 饭店员工招聘与选用 第一节 饭店员工招聘 第二节 饭店员工选用 第三节 饭店员工录用第五章 饭店员工培训 第一节 饭店员工培训概述 第二节 饭店员工培训的内容与方法 第三节 饭店员工培训体系第六章 饭店员工职业生涯设计 第一节 员工职业生涯概述 第二节 饭店员工职业生涯的设计与管理第七章 饭店员工激励 第一节 激励理论 第二节 饭店主要激励制度与方法第八章 饭店绩效考核与管理 第一节 绩效考核与管理概述 第二节 绩效考核的原则与内容 第三节 绩效考核的方法与步骤 第四节 绩效考核的反馈与处理第九章 饭店薪酬管理 第一节 饭店薪酬管理概述 第二节 饭店薪酬设计的一般步骤 第三节 工资和奖金 第四节 福利待遇第十章 饭店劳动关系管理 第一节 劳动关系 第二节 劳动合同 第三节 劳动争议的处理参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>