第一图书网, tushu007.com

<<酒店业经营全书>>

图书基本信息

书名：<<酒店业经营全书>>

13位ISBN编号：9787561120712

10位ISBN编号：7561120710

出版时间：2002-9

出版时间：大连理工大

作者：本社

页数：459

字数：430000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书为学生提供了一个动感的、易于学习的广阔的酒店和旅游世界，并为他们将来在快速发展的这一行业从事管理职务打下坚实的基础。

本书内容涵盖了：餐饮、住宿、旅行和旅游业等四个方面。

对每一个方面，本书带我们从行业规模、行业范畴和经营特点出发，到这一行业的独特经营理念，产品和服务，并以单独的章节论述了本行业的管理特点，尤其是市场营销、人力资源管理、财务管理和计算机管理。

纵观全书，通过一系列有效的学习方法，作者把我们从课堂带到了真实的社会之中：“典型案例”——在这里，学生们可以对酒店行业的重要事件进行深入了解。

“新闻快报”——报纸杂志网页文章节选，对主要概念进行说明。

“技术入门”——在工作中最大限度使用新技术的实用建议。

“网际联系”——切入相关网站的跳板。

这是一本内容广泛，条理清晰，便于使用的图书，一直以来也是走入充满成功和令人激动的酒店业的读者们的良师益友。

书籍目录

前言　第一部分：简介　　第一章　酒店业行业概览　第二部分：历史起源　　第二章　酒店业的建立　　第三章　20世纪美国的酒店业　第三部分：餐饮业概论　　第四章　餐饮业空间　　第五章　餐饮业设施　　第六章　餐饮业经营　第四部分：住宿业概论　　第七章　住宿业空间　　第八章　住宿业设施　　第九章　住宿业经营　第五部分：酒店业管理　　第十章　酒店业经营管理　第六部分：旅游业概论　　第十一章　旅游业范围　　第十二章　旅行服务　　第十三章　休闲、娱乐和其他旅游项目　第七部分：未来展望　　第十四章　酒店业和旅游业的明天：问题回顾　词汇表

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com