

<<护理礼仪与人际沟通>>

图书基本信息

书名：<<护理礼仪与人际沟通>>

13位ISBN编号：9787560967301

10位ISBN编号：7560967302

出版时间：2011-7

出版时间：华中科技大学出版社

作者：吕月桂

页数：197

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<护理礼仪与人际沟通>>

### 内容概要

吕月桂、王远湘主编的《护理礼仪与人际沟通》是全国中等卫生职业教育工学结合“十二五”规划教材。

《护理礼仪与人际沟通》共十四章，内容包括：护理礼仪、人际沟通、仪态礼仪及在护理工作中运用、仪表礼仪及在护理工作中的运用、语言沟通及在护理工作中的运用、非语言沟通及在护理工作中的运用、社交礼仪及在护理工作中的应用、交往礼仪及在护理工作中的应用、护理工作中的人际沟通、沟通技巧在护理工作中的应用、护患冲突及处理技巧、演说礼仪及在护理工作中的应用、现代传播媒介及在护理工作中的应用、护生临床实习中的人际沟通。

《护理礼仪与人际沟通》可供三年制中等卫生职业教育护理、助产等专业的学生使用，也可供其他专业及在职的卫生技术人员等学习参考。

## <<护理礼仪与人际沟通>>

### 书籍目录

- 第一章 护理礼仪
  - 第一节 礼仪概述
  - 第二节 护理礼仪与修养
- 第二章 人际沟通
  - 第一节 沟通概述
  - 第二节 人际沟通
  - 第三节 人际关系
  - 第四节 护理人际沟通
- 第三章 仪态礼仪及在护理工作中的应用
  - 第一节 仪态礼仪的特点及要求
  - 第二节 护理工作中的应用
- 护士职业素质养成训练一：基本举止礼仪
- 第四章 仪表礼仪及在护理工作中的应用
  - 第一节 护士的仪容
  - 第二节 护士的表情
  - 第三节 护士的服饰
  - 第四节 护士的化妆
- 护士职业素质养成训练二：仪表礼仪
- 第五章 语言沟通及在护理工作中的应用
  - 第一节 语言沟通概述
  - 第二节 语言沟通的内容和方法
  - 第三节 护理人员应具备的语言修养
  - 第四节 护理书面语言沟通
- 护士职业素质养成训练三：语言沟通
- 第六章 非语言沟通及在护理工作中的应用
  - 第一节 非语言沟通概述
  - 第二节 非语言沟通在护理工作中的应用
- 护士职业素质养成训练四：非语言沟通
- 第七章 社交礼仪及在护理工作中的应用
  - 第一节 日常交往礼仪
  - 第二节 公共场所礼仪
  - 第三节 应聘礼仪
  - 第四节 涉外护士交往礼仪
  - 第五节 民族宗教人士交往礼仪
- 护士职业素质养成训练五：社交礼仪
- 第八章 交往礼仪及在护理工作中的应用
  - 第一节 接待礼仪
  - 第二节 送别礼仪
  - 第三节 医院各工作部门的护理礼仪
- 护士职业素质养成训练六：交往礼仪
- 第九章 护理工作的人际沟通
  - 第一节 护理人员与患者的人际沟通
  - 第二节 护理人员与其他医务工作人员的人际沟通
  - 第三节 治疗性沟通
- 护士职业素质养成训练七：护理人际沟通

## <<护理礼仪与人际沟通>>

### 第十章 沟通技巧及在护理工作中的应用

#### 第一节 聆听与劝说

#### 第二节 赞美与批评

#### 第三节 拒绝与表达

#### 护士职业素质养成训练八：沟通技巧

### 第十一章 护患冲突及处理技巧

#### 第一节 护患冲突的原因及分类

#### 第二节 护患冲突的处理技巧

### 第十二章 演说礼仪及在护理工作中的应用

#### 第一节 概述

#### 第二节 演说的构思与设计

#### 第三节 演说的表达技巧

#### 第四节 演说在护理工作中的应用

#### 护士职业素质养成训练九：演说礼仪

### 第十三章 现代传播媒介及在护理工作中的应用

### 第十四章 护生临床实习中的人际沟通

#### 第一节 实习前准备

#### 第二节 护生与医务人员的沟通

#### 第三节 护生与患者的沟通

#### 参考文献

<<护理礼仪与人际沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>