

<<服务礼仪>>

图书基本信息

书名：<<服务礼仪>>

13位ISBN编号：9787560959955

10位ISBN编号：7560959954

出版时间：2010-3

出版时间：华中科技大学出版社

作者：陈晓毛

页数：179

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<服务礼仪>>

内容概要

全书共分十个项目，内容包括礼仪概述，个人礼仪，社交礼仪，前厅服务礼仪，客房服务礼仪，餐饮服务礼仪，康乐服务礼仪，旅行社服务礼仪，会展服务礼仪，宗教、习俗礼仪。

本书的特点：以实际工作过程为导向，以工作任务为中心，整合相关的知识、技能，实现理论教学与实践的统一；根据实际工作任务、工作过程和工作情境组织教材内容，让学习者在完成任务的过程中学习相关知识。

本书在编写上注意吸收了国外先进的职业教育教学理念和培养模式，结合我国职业院校学生的知识结构，衔接职业技能鉴定的要求，关注我国服务业的发展和人才需求动向，关注细节，注重养成学习者良好的职业习惯。

本书可作为中等职业教育和高等职业教育教材，也可作为服务从业人员的培训用书和自学用书。

<<服务礼仪>>

书籍目录

项目一 礼仪概述

- 任务1 礼仪的基本概念
- 任务2 礼仪的特征与作用
- 任务3 礼仪的基本原则和学习要求

项目二 个人礼仪

- 任务1 仪容
- 任务2 仪表
- 任务3 仪态

项目三 社交礼仪

- 任务1 见面礼仪
- 任务2 交谈礼仪
- 任务3 宴请礼仪

项目四 前厅服务礼仪

- 任务1 接站服务
- 任务2 门童、行李服务
- 任务3 总服务台服务
- 任务4 总机话务服务
- 任务5 商务中心服务
- 任务6 大堂值班经理服务

项目五 客房服务礼仪

- 任务1 楼层接待
- 任务2 其他服务

项目六 餐饮服务礼仪

- 任务1 餐厅接待
- 任务2 中餐服务
- 任务3 西餐服务
- 任务4 酒水服务

项目七 康乐服务礼仪

- 任务1 游泳池
- 任务2 健身房
- 任务3 桑拿浴
- 任务4 保龄球
- 任务5 台球
- 任务6 KTV厅
- 任务7 美容美发厅

项目八 旅行社服务礼仪

- 任务1 旅行社商务
- 任务2 导游服务

项目九 会展服务礼仪

- 任务1 会议
- 任务2 展览
- 任务3 其他礼仪

项目十 宗教、习俗礼仪

- 任务1 宗教礼仪
- 任务2 我国部分少数民族及港澳台地区的习俗

<<服务礼仪>>

任务3 世界部分国家的习俗
主要参考文献

<<服务礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>