

图书基本信息

书名：<<全国物业管理师执业资格考试考前经典复习题集>>

13位ISBN编号：9787560940229

10位ISBN编号：7560940226

出版时间：2007-6

出版单位：华中科技大学

作者：本书编写组

页数：360

字数：589000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本书以中华人民共和国建设部编制、人事部审定的《全国物业管理师执业资格考试大纲》为依据，以中国物业管理师协会编写的《中国物业管理师执业资格考试参考教材》和现行物业管理规范为基础编写而成。

内容分为物业管理基本制度与政策、物业管理实务、物业管理综合能力和物业经营管理四部分。

每一部分的章、节均与“参考教材”的章、节相对应。

编者在认真分析考试大纲要求的基础上，对考试内容进行精选概括，按照考试基本要求列出考试要点，注明“掌握”、“熟悉”、“了解”三个层次，并针对考试要点和考核层次，给出经典练习题目。

考生可借此巩固知识、加深记忆，并结合参考答案进行自测，检查复习效果。

本书可为考生顺利通过考试助一臂之力。

书籍目录

第一部分 物业管理基本制度与政策 第一章 物业管理概述 第二章 物业管理服务 第三章 物业管理的基本制度 第四章 房地产相关制度与政策 物业管理基本制度与政策模拟试卷 参考答案  
第二部分 物业管理实务 第一章 物业管理企业的设立和组织机构 第二章 物业管理招标投标  
第三章 物业管理合同 第四章 早期介入与前期物业管理 第五章 物业的承接查验 第六章  
物业入住与装修管理 第七章 房屋及设施设备管理 第八章 物业环境管理 第九章 公共秩序管理  
管理服务 第十章 物业管理风险防范与紧急事件 第十一章 财务管理 第十二章 物业管理档案管理  
第十三章 人力资源管理 第十四章 客户管理 第十五章 物业管理应用文书 案例分析 物  
业管理实务模拟试卷 参考答案第三部分 物业管理综合能力 第一章 经济学基础知识与应用 第  
二章 管理学基础知识与应用 第三章 心理学基础知识与应用 第四章 公共关系基础知识与应用  
第五章 行政管理学基础知识与应用 第六章 法律基础知识与应用 第七章 统计学基础知识与  
应用 第八章 保险基础知识与应用 第九章 社会学基础知识与应用 第十章 建筑工程基础知识  
与应用 第十一章 建筑设备基础知识与应用 第十二章 建筑智能化基础知识与应用 案例分析  
物业管理综合能力模拟试卷 参考答案第四部分 物业经营管理 第一章 物业经营管理概述 第  
二章 房地产投资及其区位选择 第三章 房地产投资分析技术 第四章 收益性物业价值评估 第  
五章 房地产市场与市场分析 第六章 租赁管理 第七章 成本管理 第八章 合同与风险管理 第  
九章 财务管理与绩效评价 第十章 写字楼物业经营管理 第十一章 零售商业物业经营管理 第  
十二章 物业经营管理的未来发展 物业经营管理模拟试卷 参考答案

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>