

<<电子商务教程>>

图书基本信息

书名：<<电子商务教程>>

13位ISBN编号：9787560834399

10位ISBN编号：7560834396

出版时间：2007-8

出版时间：同济大学

作者：尹国林 编

页数：331

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<电子商务教程>>

### 内容概要

本书主要讲述电子商务的基本知识与实际应用，全书共分为12章，内容涉及电子商务概述、电子商务框架模型、电子商务信息技术基础、电子商务系统安全、电子商务支付系统、网络营销、电子商务物流、电子政务、电子商务法律问题、电子商务应用、电子商务系统分析与设计和电子商务技能实训等诸多知识。

通过这些内容的学习，学生可对电子商务有一个全方位的了解，对电子商务的流程有一些体会。

## 书籍目录

前言第1章 电子商务概述 1.1 电子商务的概念 1.2 电子商务产生的背景与发展 1.3 传统商务与电子商务 1.4 电子商务的分类 1.5 电子商务对社会的影响 1.6 案例分析：中国万网 思考题第2章 电子商务框架模型 2.1 电子商务的框架 2.2 电子商务的概念模型 2.3 电子商务的运行模型 2.4 案例分析：易趣网 思考题第3章 电子商务信息技术基础 3.1 计算机系统组成 3.2 计算机网络系统 3.3 Internet技术 3.4 数据库技术 3.5 动态网站设计技术 3.6 EDI技术 3.7 案例分析：中国联通 思考题第4章 电子商务系统安全 4.1 电子商务系统安全概述 4.2 信息安全技术 4.3 信息认证技术 4.4 网络应用系统安全技术 4.5 案例分析：阿里巴巴网站 思考题第5章 电子商务支付系统 5.1 电子支付概述 5.2 电子货币与电子支票 5.3 微支付系统 5.4 网络银行与网上支付 5.5 案例分析：无锡商业银行 思考题第6章 网络营销 6.1 网络营销概述 6.2 网络营销理论基础 6.3 常用网络营销方法 6.4 网络营销渠道的建立与管理 6.5 案例分析：嘉士伯 思考题第7章 电子商务物流 7.1 物流概述 7.2 电子商务与物流 7.3 供应链与供应链管理 7.4 电子商务下的供应链管理 7.5 案例分析：海尔集团、UPS与戴尔 思考题第8章 电子政务 8.1 电子政务概述 8.2 电子政务的主要模式 8.3 电子政务发展现状 8.4 我国在电子政务建设中存在的问题及其分析 8.5 案例分析：上海海关 思考题第9章 电子商务法律问题 9.1 电子商务法律概述 9.2 电子商务的法律体系 9.3 电子商务立法概括 9.4 案例分析：中国电信中文域名案例 思考题第10章 电子商务应用 10.1 客户关系管理(CRM) 10.2 企业资源计划(ERP) 10.3 办公自动化(OA)与知识管理 10.4 案例分析：神州数码e-Bridge 思考题第11章 电子商务系统分析与设计 11.1 电子商务系统规划 11.2 电子商务系统分析 11.3 电子商务系统设计 11.4 电子商务网站设计 11.5 电子商务系统测试、实施、运行维护和评价 11.6 案例分析：许继集团 思考题第12章 电子商务技能实训 12.1 Internet商务信息检索与利用 12.2 商务论坛(BBS)信息的发布与回复 12.3 使用新闻组进行信息采集与发 12.4 网上购物实训 12.5 VPN技术及服务器的配置 12.6 E-mail数字证书的申请与设置 12.7 网页制作实训 12.8 电子商务中常用工具软件参考文献参考网站

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>