

<<电子银行学>>

图书基本信息

书名：<<电子银行学>>

13位ISBN编号：9787560616841

10位ISBN编号：7560616844

出版时间：2006-7

出版时间：西安电子科技大学出版社

作者：奚振斐

页数：316

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<电子银行学>>

### 内容概要

《电子银行学》共分12章，主要内容包括绪论、电子银行理论基础、中外电子银行发展现状、网上银行、电话银行、手机银行与自动银行、电子银行现金管理、电子银行理财管理、构筑科学的电子银行业务经营管理体系、电子商务及电子银行结算与支付、金融综合信息电子化案例以及电子银行业务的风险管理指引。

附录内容为《中华人民共和国电子签名法》。

《电子银行学》既可作为大专院校相关专业的教学、培训用书，也可作为金融工作人员的参考用书。

## &lt;&lt;电子银行学&gt;&gt;

## 书籍目录

- 第1章 绪论1.1 电子银行在科学技术发展中的定位1.2 电子银行在市场营销策略上的定位1.3 电子银行在业务份额上的定位1.4 将电子银行不利因素转变为有利因素的定位1.5 电子银行成本与效益管理1.6 电子银行信息服务中心的作用1.7 电子银行在组织管理上的定位1.8 电子银行在未来发展中的定位第2章 电子银行理论基础2.1 电子银行简介2.2 电子银行主要产品简介2.3 电子银行体系结构2.3.1 电子银行的构成2.3.2 电子银行综合业务处理体系结构2.4 科技创新为电子银行发展带来了机遇和挑战2.4.1 科技创新是电子银行的原动力2.4.2 电子银行与科技进步的关系2.4.3 技术创新对电子银行经营发展的作用2.5 EVA理论及运用2.5.1 EVA的概念及理论渊源2.5.2 EVA的计算2.5.3 EVA业绩评价系统2.5.4 商业银行业绩评价现状及存在的问题2.5.5 评价公司经营业绩原理2.5.6 应用EVA指标评价的具体方法2.5.7 EVA评价系统的主要优势2.5.8 EVA指标评价需注意的问题2.5.9 EVA激励制度2.5.10 基于EVA的电子银行模型实证分析2.6 电子银行业务创新背景、环境及特点2.6.1 商业银行电子银行业务范围及特点2.6.2 商业银行电子银行业务发展的内外部环境2.6.3 商业银行电子银行业务发展现状分析2.7 电子银行业务创新2.7.1 电子银行数据处理创新2.7.2 网上银行业务的创新2.7.3 电话银行业务的创新2.7.4 手机银行业务的创新2.8 电子银行业务的创新发展趋势2.8.1 数字、网络及知识经济背景下电子银行业务的发展2.8.2 虚拟经济背景下电子银行业务的发展2.8.3 全球经济一体化下,电子银行业务如何创新发展2.8.4 以电子银行为支撑的自动处理系统已经到来2.8.5 电子银行应不断整合流程再造及架构重组2.8.6 不断优化电子银行生态和谐环境2.8.7 电子银行智能发展势在必行2.9 电子银行和网点建设2.9.1 国外银行网点的作用2.9.2 国内银行网点变化趋势第3章 中外电子银行发展现状3.1 电子银行业务的总体发展3.1.1 国外电子银行的总体发展现状3.1.2 国内电子银行总体发展情况3.2 电话银行3.2.1 国外及港台地区电话银行发展现状3.2.2 国内电话银行发展现状3.3 网上银行3.3.1 国外网上银行发展现状3.3.2 国内网上银行发展现状3.4 手机银行3.4.1 国外手机银行3.4.2 国内手机银行3.5 自助银行3.5.1 国外及港台地区发展现状3.5.2 国内发展现状第4章 网上银行4.1 网上银行的基本概况4.1.1 网上银行境外及港台地区发展情况4.1.2 中国内地网上银行的发展情况4.1.3 网上银行基本知识4.2 网上银行的基本结构4.3 网上银行的运行模式4.4 企业网上银行4.5 个人网上银行4.6 认证机构与机制4.6.1 网上银行安全服务、机制及算法的关系4.6.2 安全机制的三个基本模块的作用4.6.3 认证机构系统所存在的风险4.7 网上银行的系统建设4.8 网上银行业务发展战略构想4.8.1 技术工具分析4.8.2 网上银行业务发展的边际理论分析4.8.3 战略目标的制定4.8.4 我国网上银行业务发展战略构想4.9 网上银行在线支付业务4.10 网上银行的审核与内控机制第5章 电话银行5.1 电话银行的基本概念5.2 电话银行的基本结构5.2.1 Call Center系统组成5.2.2 Call center子系统介绍5.2.3 V()IP功能5.3 电话银行的运行模式5.4 电话银行的业务与管理模式5.4.1 业务模式5.4.2 管理模式5.5 电话银行的系统建设5.5.1 语音流程设置原则5.5.2 Call Center语音流程范例5.6 电话银行的趋势分析5.6.1 电话银行的新功能5.6.2 电话银行最新趋势分析5.6.3 对电话银行应采取的措施5.7 电话银行的稽核与审计第6章 手机银行与自助银行6.1 手机银行的基本概念6.2 手机银行的基本结构6.3 手机银行的运行模式6.4 手机银行的系统建设6.4.1 手机银行的系统建设原则6.4.2 手机银行系统组成6.5 手机银行的稽核与审计6.6 银行电子消息服务(E-message service for bank)6.7 自助银行第7章 电子银行现金管理7.1 现金管理基本知识7.1.1 现金管理基本概念7.1.2 现金管理主要业务品种7.1.3 发展现金管理服务的重要性第8章 电子银行理财管理第9章 构筑科学的电子银行业务经营管理体系第10章 电子商务及电子银行结算与支付第11章 金融综合信息电子化案例第12章 电子银行业务的风险管理指引附录《中华人民共和国电子签名法》参考文献

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>