

<<呼叫中心初级教程（上册）>>

图书基本信息

书名：<<呼叫中心初级教程（上册）>>

13位ISBN编号：9787560099255

10位ISBN编号：7560099254

出版时间：2010-9

出版时间：外语教学与研究出版社

作者：北京应大信息产业研究院

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<呼叫中心初级教程（上册）>>

内容概要

《呼叫中心初级教程(上册)》内容包括：呼叫中心基础知识、呼叫中心商业基础、职业生涯规划等概念，用以帮助呼叫中心行业的入门者了解呼叫行业的背景及前景，建立在呼叫中心领域正确的职业生涯规划发展规划。

<<呼叫中心初级教程（上册）>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>