

<<呼叫中心初级教程（中册）>>

图书基本信息

书名：<<呼叫中心初级教程（中册）>>

13位ISBN编号：9787560099248

10位ISBN编号：7560099246

出版时间：2010-9

作者：北京应大信息产业研究院

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<呼叫中心初级教程（中册）>>

内容概要

《呼叫中心初级教程(中册)》主要讲述客户服务基础和销售的艺术等方面的相关内容，用以帮助呼叫行业的入门者掌握服务技巧和销售技巧。

《呼叫中心初级教程(中册)》由外语教学与研究出版社出版。

<<呼叫中心初级教程（中册）>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>