

<<酒店管理论语>>

图书基本信息

书名：<<酒店管理论语>>

13位ISBN编号：9787550702806

10位ISBN编号：7550702802

出版时间：2012-2

出版时间：海天

作者：罗旭东

页数：208

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店管理论语>>

内容概要

古语有云：“半部论语治天下”。

罗旭东编著的《酒店管理论语》旨在系统全面地提升酒店管理者理论水平，了解和掌握更多中外先进的管理经验、管理心得。

《酒店管理论语》字里行间表现出作者对中国酒店特别是高星级酒店经营管理之道的认真思考，许多理念切合当前酒店业经营管理实际，对酒店管理乃至对现代化企业管理都大有裨益。

酒店管理特别是星级酒店的现代化经营管理是一项科学的系统工程，它不仅需要有新的观念和科学的管理模式，且着重于和谐的内部分工协作。

因此，对于酒店管理者的能力、素质有很高的要求，甚至有人戏称：能当好市长，未必能当好五星级酒店的总经理。

因此，酒店管理者必须不断学习、积累，并不断融会贯通、学以致用，方能在激烈的竞争中带领自己的团队立于不败之地。

本书语言凝练，实用性强，是一本很好的管理参考和培训教材。

<<酒店管理论语>>

作者简介

罗旭东，生长于湘，入行于粤，现居深圳。

从事酒店工作二十余载，从厨师起步，到执掌近9万平方米的五星级酒店，勤于思考、善于总结、深谙酒店经营管理之道，成功策划和管理过多家高星级酒店，其实操作性很强的培训授课赢得了众多同行的推崇和赞许。

<<酒店管理论语>>

书籍目录

- 序
- 第一章 理念篇
- 第二章 管理篇
- 第三章 服务篇
- 第四章 执行篇
- 第五章 成本费用篇
- 第六章 质量篇
- 第七章 培训篇
- 第八章 营销篇
- 第九章 督导篇
- 第十章 团队篇
- 第十一章 修养篇
- 后记
- 参考资料

<<酒店管理论语>>

编辑推荐

旅游饭店业泰斗王大悟教授鼎力推荐 业界强人告诉你酒店经营管理秘密

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>