

<<高端商务礼仪>>

图书基本信息

书名：<<高端商务礼仪>>

13位ISBN编号：9787550215153

10位ISBN编号：7550215154

出版时间：2013-7-1

出版单位：北京联合出版公司

作者：杨路

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<高端商务礼仪>>

作者简介

北京雅致人生管理顾问有限公司总裁/首席讲师，雅致美女讲师团女掌门。
中国100大品牌女性、中国品牌建设十大杰出人物、中国女性创业经济十大先锋人物、中国十大女性杰出培训师、中国十佳职业化管理专家。
凤凰卫视”中华环球小姐大赛”评委会委员。
杨路八年惠普公司政府行业中国区销售经理，五年惠普公司惠普商学院企业内训培训师，三年法国布尔公司客户销售经理，美国领导特质分析专业咨询师。

<<高端商务礼仪>>

书籍目录

CHAPTER 1 情境商务礼仪细节1：决定影响力的“重在商务”新说细节2：决定品位力的“重在场合”新说细节3：走出“7秒‘第一印象’怪圈” CHAPTER 2 商务女士为尊重和权威感而穿戴细节4：远离女性职场晋升的三大隐形“形象”杀手细节5：按身份打理私人衣柜的技巧细节6：女性公务装之裙装与裤装的争锋细节7：尊重与权威感的职场发型再塑造细节8：制式皮鞋色彩与款式两难抉择细节9：丝袜与公务装的极端搭配现象细节10：公务首饰的贵气与影响力细节11：“妆成有却无”的职场巧妙化妆法细节12：不喷香水的女人是没前途的 CHAPTER 3 商务男士为政治和影响力而穿戴细节13：商务男性的三大气质评说细节14：公务西装的黑色陷阱细节15：修身公务西装与女人无关细节16：公务西装之条纹情节细节17：我爱干净衬衫男细节18：走出公务衬衫深色怪圈细节19：五指衬衫的贵气印象细节20：公务衬衫的“棉袄”现象细节21：“男人的酒窝”之领带面料金律细节22：领带色彩的“男人的宣言”细节23：公务领带图案的“美女与野兽”禁忌细节24：“一双皮鞋走天下”之歪理邪说细节25：公务皮带的商务休闲情结细节26：“官越大包带越短”之公文提包细节27：公务手表—提升影响力的加分器 CHAPTER 4 员工行为礼仪决定企业生死细节28：员工行为礼仪体现的是企业文化还是口号细节29：行为映照内心最真实的独白细节30：你的站姿迎来的是朋友还是敌人细节31：“贵人笑”的微笑新说细节32：用你的手握出经济效益细节33：吻手礼是“吻”还是“闻”细节34：名片是用来传递信息的还是用来得罪人的细节35：为他人做介绍之顺序怪圈细节36：影响心情、影响成败的商务座次细节37：公务车的场合上座论 CHAPTER 5 中餐宴请吃出生意和机会细节38：参与宴请，终身难忘的有几顿细节39：中餐宴请中神秘的点菜人细节40：餐厅服务员为你服务还是算计你细节41：中国人不会用筷子，你信吗细节42：餐桌上你到底是谁，敢先吃？细节43：菜是用来夹的，酒是用来劝的吗细节44：主宾，请你坐在我的右手边 CHAPTER 6 提升品位修养的西餐礼仪细节和知识细节45：西餐的女主人真的那么牛吗细节46：我的刀叉分里外，我的水杯分左右细节47：西餐的餐桌仇恨细节48：18点的刀叉，工作结束用餐也结束细节49：正式西餐的七道主菜细节50：西方人到底哪六样食品不能入口？细节51：西餐与餐酒的爱慕关系细节52：白葡萄酒到底是不是白葡萄酿的细节53：为什么你不能大声叫香槟酒细节54：品酒之酒瓶密码细节55：与专业闻酒师的对决细节56：你尝的是酒不是水

<<高端商务礼仪>>

章节摘录

大家都知道礼仪属于道德范畴，具有尊重与被尊重的内涵。

礼仪技巧是人们日常生活中应该和必须掌握的知识点。

礼仪从功能、行业、角色的角度被细分为生活礼仪、家庭礼仪、夫妻礼仪、情爱礼仪、酒店礼仪、医护礼仪、空乘礼仪、商务礼仪和政务礼仪等等，而每一种礼仪诉求的规范和知识点都不一样，同时，表现形式和侧重点也不同。

商务礼仪，顾名思义，与其他礼仪的区分重点就在“商务”二字。

商务礼仪泛指在商务时间、商务场合、商务环境才适用的礼仪，如果抛开了“商务”这个规定情境，我们就是把礼仪的知识和技巧记得再扎实，运用得再纯熟，也会让别人觉得别扭奇怪，甚至闹误会闹笑话。

比如把商务礼仪中的握手礼搬到家庭中就很不适用，假定你今天学习了商务礼仪，晚上回家见到太太，第一时间鞠个躬、握个手，本想运用一下白天所学的礼仪知识，想不到得到太太这样一句回应：“怎么了，是不是做了对不起我的事情了？”

”我想这个时候的你可能会百口莫辩，甚至是尴尬，如果话不投机，可能还会搞出更大的误会。

“商务礼仪重在商务”的第一个重点就是把握好礼仪所需要运用的商务时间：商务礼仪中“商务时间”的界定应该是一个有职业背景和职业身份的人，从早上收拾好，提着手包跨出家门的一瞬间，由一个居家男人或女人转变身份成为职业人、商务人士时开始(跨出家门适用家庭礼仪，跨出家门后适用商务礼仪)，一直到晚上忙完工作，拖着疲惫的身体跨进家门，角色再次转换时为止，也就是大家平时习惯说的朝九晚五的工作时间。

而在这个时间段，你的一言一行、一举手一投足都需要符合商务礼仪中所界定的全部规范。

“商务礼仪重在商务”的第二个重点，也是大家都逃不掉的重点，就是商务时间、商务场合没有自我言行、没有自我喜好，只有你的商务身份以及因商务身份而连带的商务责任、职场的责任、与企业荣辱与共的企业责任。

每次在商务礼仪课程开篇，我都要不停地强调：“亲爱的同学们，我今天带给大家的课程内容不是生活礼仪，不是情爱礼仪，而是商务礼仪，是在商务情境中适用的礼仪。

在此，我要重点强调，商务礼仪重在“商务”，商务情境、商务场合、商务角色中没有个人行为，没有个人喜好，忘记自己是谁，不要告诉我‘你’喜欢什么，‘你’讨厌什么，商务时间与小‘你’无关，商务时间中你的言行只代表你的企业、你的商务角色、你的商务责任。

”一个小小的跷腿事件，引发了如此之大的网络谴责，需要当事人及其所在单位出来道歉，最后单位为了平息网民的不满，甚至不得不将这位首席大提琴手开除。

也许这位先生会很委屈地认为：“我不过与路人发生了点不愉快，吵架的人每天都有，为什么单抓住我不放？”

再说，在休假期间，个人的言行与单位有什么关系？

我做错了事自己承担。

” P3-4

<<高端商务礼仪>>

编辑推荐

腾讯微博校园市场总监孟祥奇、浙江大学MBA导师雷明、智立方品牌营销传播集群董事长兼CEO杨石头，鼎力推荐！

作为商务人士，也许—— 你会为裙装和裤装哪个更职业而纠结！

你每次都穿黑色西装参加商务谈判！

你总把衬衫当“棉袄”拼命往里塞衣服！

你看见会议坐席安排表就头疼！

你出了办公室就不再维护个人形象！

如果有以上任何一个症状，你都不能掉以轻心，因为“商务细节决定商务成败”。

不学商务礼仪，你将没法在职场上立足；商务礼仪学得不够，你将没法真正融入职场。

认真研读杨路的《高端商务礼仪(56个细节决定商务成败)》，修正那些被你遗忘的商务细节，让你魅力四射，从容优雅，“笑傲职场”。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>