

<<心态与管理>>

图书基本信息

书名：<<心态与管理>>

13位ISBN编号：9787548600206

10位ISBN编号：7548600208

出版时间：2010-6

出版时间：学林出版社

作者：施德鹏

页数：247

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<心态与管理>>

前言

观念影响人生，心态改变命运。

观念主宰人们所有的思考及行事方式，影响我们对周围事物的一切反应与决定。

心态掌控着内心对自然界一切事物的看法与感受，因此作出其相应的态度与反应，从而导向着人生的行为。

可以这样说，一个人有什么样的心态，就会有什么样的人生。

诚然，每个人在追溯自己人生征途一路走来的“心境”以及“游览”人生旅途两岸“风景”时的心情时，都会真切感受到积极的心态力量的重要作用。

自从本人《人的管理现代化》一书出版后，脑海里又浮现出这么一个问题：管理效率高低是否完全取决于管理者能力？

如果答案是肯定的，那么在现实生活中，许多管理者在各方面能力确实都很不错，可其管理效率却为什么还是难以显现呢？

这又作何解释呢？

于是本人一直在琢磨着、困惑着、思索着。

通过几年来的理性思考和不断探究，再加上本人长期以来的亲身经历与感悟，由此悟出这么一个道理——管理者要提高管理效率，除亟需提高其管理能力外，还与管理者的心态状况息息相关。

这是因为，你在未成为管理者之前，你的心态只与你自身有关，当你成为管理者之后，你的心态就与他人有关。

<<心态与管理>>

内容概要

一个人在成为管理者之前，他的情绪、情感：心态只同自己的成长有关，当他成为一个管理者之后，他的情绪、情感与心态就与别人有关。

因此，管理者不仅应具备高超的管理才能，而且要具备良好的心理素质。

本书是一本叙述管理者如何提高管理效率的书，本书对从事管理岗位工作的人来说，是一本较好的思想修养读物。

<<心态与管理>>

作者简介

施德鹏，浙江温州人，毕业于浙江大学，长期从事经济管理工作，并长期担任主要领导职务，具有丰富的社会阅历和工作经验。

撰写的《人的管理现代化》一书曾得到读者的广泛喜爱与好评。

<<心态与管理>>

书籍目录

第一篇 管理者应该成为驾驭心态之舟的舵手 一、魅力心态铸就辉煌人生 1.卓越心态——提升素养的阶梯 2.慈和心态——洁身自省的保障 3.阳光心态——塑造自信的法宝 4.乐和心态——强化自身的灵丹 5.和缓心态——身心健康的妙药 6.超俗心态——摆脱窘境的“导航器” 7.达观心态——减缓压力的“泄洪道” 8.豁达心态——幸福快乐的摇篮 二、非凡心态是事业成功的引擎 1.拔俗心态——通往成功的“桥梁” 2.逸群心态——群体情绪的“调节器” 3.积极心态——打开思考大门的“金钥匙” 4.蔼然心态——开拓创新者的“加油站” 5.超逸心态——激发思维潜能的“挖掘机” 6.和煦心态——增强团队凝聚力的“黏合剂” 7.谦恭心态——疏通人际关系的“万能锁” 第二篇 迈向成功管理者的心态素质 1.豁达心态 2.好学心态 3.奉献心态 4.刚正心态 5.坚持心态 6.合作心态 7.感恩心态 8.归零心态 9.理解心态 10.拼搏心态 11.宽容心态 12.尊重心态 13.自信心态 14.怜悯心态 15.知足心态 16.谦虚心态 17.欣赏心态 18.善下心态 19.“纳谏”心态 20.自立心态 21.得失从容心态 第三篇 战胜人性弱点，跨越心态藩篱 1.驱除忧虑困扰 2.端正交友心态 3.抛弃嫉妒心态 4.克服刚愎自用 5.消除自卑心态 6.切勿厚此薄彼 7.克服虚荣心态 8.切忌怒不可遏 9.抑制贪权心态 10.拒绝偏激心态 11.避免“喜赏怒杀” 12.拆除迷信心墙 13.戒除不良习惯 14.观念切忌固执 第四篇 管理者积极心态的调节与培养 1.面对上级领导的心态 2.面对权力的心态 3.面对荣誉的心态 4.面对困难的心态 5.面对成功的心态 6.面对失败与挫折的心态 7.面对逆境的心态 8.面对委屈的心态 9.面对金钱名利的心态 10.面对各种压力的心态 11.面对家庭与工作矛盾冲突的心态 12.面对社会不公正对待的心态 13.面对认知反差过大的心态 14.面对过分或无理要求的心态 15.被人误解的心态 16.面对奉承者的心态 17.面对强大对手的心态 18.面对退下来的心态 19.面对敌意观点的心态 20.面对突发性事件的心态 第五篇 群体心态的缓解与疏导 一、群体心态的基本特征和属性 1.场景性 2.潜伏性 3.从众性 4.情绪性 5.随意性 6.互动性 7.无序性 8.爆发性 二、群体心态的培育与调节 1.心境的营造 2.团体意识的强化 3.群体氛围的营造 4.管理者示范感化 5.沟通协调同化 6.内聚力的催化 7.灵活委责授权 8.心理的疏导 9.心灵的重塑 10.情感的转化 11.心理的保健 三、化解群体非良性心态的途径与方法 1.树立问题管理意识 2.加强沟通协调 3.强化防患意识 4.以“疏”代“堵” 5.以“情”说“理” 6.“快刀斩乱麻” 7.缓解心理压力 主要参考书目

<<心态与管理>>

章节摘录

要实现构建和谐社会的目标，就要求人与人、人与自然、人与社会要和谐相处。要达到这些和谐的关键在于人的内心和谐，没有人的内心和谐，就根本谈不上社会和谐。人的心境的状态如何，就是人的“心态”这个大问题的。

要解决人的心态问题，不仅要解决社会人的心态问题，更重要的是先要解决好管理者的心态问题，因为管理者是影响别人行为与心理的人。

在当代，管理工作的触角已延伸到社会的各个角落，大至国家，小至家庭，可以说管理工作是无处不在，无时不有。

广大管理者的心态将成为社会能否和谐的关键之一，本书也把管理者的心态作为重点论述对象。

长期的实践与理论探索，使我领悟到心态对人生、社会和管理的重要意义。

由于平时善于观察一些成功管理者的心态，加上对心态与管理关系探讨的喜好，在博览许多有关心态的著作及领导科学的丛书后，我从中领略了许多有关心态与管理关系的理念。它们又经受了实践的检验并得到完善和提高。

此外，在现实中我们经常可见到一些不懂得心态调节的管理者，对因其管理失误及心理学知识缺欠而造成的尴尬场面深为遗憾，于是便萌发了倾吐内心感受的欲望。

至深的感受愿通过本书得到尽情的表达，真切期盼我的观点论述能如愿以偿。

如果说书中的这些观点、感受、体会对读者能有所裨益，那就算是实现了作者的初衷了。

本书纯粹是一本由于个人对学习的爱好与兴趣而激发感情倾吐感受之作，没有其他任何目的祈求。

凭一点小感悟竟敢“班门弄斧”，就觉得自己像是一只误闯森林的小白兔，顿感有“初生牛犊不怕虎”之意。

尽管如此，本人还是努力使试探之舟尽早靠岸。

如何满足被管理对象复杂多变的心理需求，怎样应对千姿百态的社会心态及复杂多变情感因素的挑战？

我以为，管理者不仅要修炼好自己心态的内功，而且要练好掌控、调节部属心态的外功。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>