

<<没有任何借口1+2>>

图书基本信息

书名：<<没有任何借口1+2>>

13位ISBN编号：9787548413998

10位ISBN编号：7548413998

出版时间：2013-3

出版时间：哈尔滨出版社

作者：施伟德

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<没有任何借口1+2>>

前言

序言千万别找借口在美国西点军校，有一个广为传诵的悠久传统，学员遇到军官问话时，只能有四种回答：“报告长官，是”、“报告长官，不是”、“报告长官，不知道”、“报告长官，没有任何借口”。

除此以外，不能多说一个字。

“没有任何借口”是美国西点军校200年来奉行的最重要的行为准则，是西点军校传授给每一名新生的第一个理念。

它强化的是每一名学员想尽办法去完成任何一项任务，而不是为没有完成任务去寻找借口，哪怕是看似合理的借口。

秉承这一理念，无数西点毕业生在人生的各个领域取得了非凡的成就。

千万别找借口！

在现实生活中，我们缺少的正是那种想尽办法去完成任务，而不是去寻找任何借口的人。

在他们身上，体现出一种服从、诚实的态度，一种负责、敬业的精神，一种完美的执行能力。

在工作中，我们经常能够听到的是各种各样的借口：“那个客户太挑剔了，我无法满足他。

”“我可以早到的，如果不是下雨。

”“我没有在规定的时间内把事做完，是因为……”“我没学过。

”“我没有足够的时间。

”“现在是休息时间，半小时后你再来电话。

”“我没有那么多精力。

”“我没办法这么做。

”……其实，在每一个借口的背后，都隐藏着丰富的潜台词，只是我们不好意思说出来，甚至我们根本就不愿说出来。

借口让我们暂时逃避了困难和责任，获得了些许心理的慰藉。

但是，借口的代价却无比高昂，它给我们带来的危害一点也不比其他任何恶习少。

归纳起来，我们经常听到的借口主要有以下五种表现形式。

1.他们做决定时根本就没有征求过我的意见，所以这个不应当是我的责任。

许多借口总是把“不”、“不是”、“没有”与“我”紧密联系在一起，其潜台词就是“这事与我无关”，不愿承担责任，把本应自己承担的责任推卸给别人。

一个团队中，是不应该有“我”与“别人”的区别的。

一名没有责任感的员工，不可能获得同事的信任和支持，也不可能获得上司的信赖和尊重。

如果人人都寻找借口，无形中会提高沟通成本，削弱团队协调作战的能力。

2.这几个星期我很忙，我尽快做。

找借口的一个直接后果就是容易让人养成拖延的坏习惯。

如果细心观察，我们很容易就会发现在每个公司里都存在着这样的员工：他们每天看起来忙忙碌碌，似乎尽职尽责了，但是，他们把本应一个小时完成的工作变得需要半天的时间甚至更多。

因为工作对于他们而言，只是一个接一个的任务，他们寻找各种各样的借口，拖延逃避。

这样的员工会让每一名管理者头痛不已。

3.我们以前从没那么做过或这不是我们这里的做事方式。

寻找借口的人都是因循守旧的人，他们缺乏一种创新精神和自动自发工作的能力，因此，期许他们在工作中做出创造性的成绩是徒劳的。

借口会让他们躺在以前的经验、规则和思维惯性上舒服地睡大觉。

4.我从没受过适当的培训来干这项工作。

这其实是为自己的能力或经验不足而造成的失误寻找借口，这样做显然是非常不明智的。

借口只能让人逃避一时，却不可能让人如意一世。

没有谁天生就能能力非凡，正确的态度是正视现实，以一种积极的心态去努力学习、不断进取。

5.我们从没想过赶上竞争对手，在许多方面人家都超出我们一大截。

<<没有任何借口1+2>>

当人们为不思进取寻找借口时，往往会这样表白。

借口给人带来的严重危害是让人消极颓废，如果养成了寻找借口的习惯，当遇到困难和挫折时，不是积极地去想办法克服，而是去找各种各样的借口。

其潜台词就是“我不行”、“我不可能”，这种消极心态剥夺了个人成功的机会，最终让人一事无成。

优秀的员工从不在工作中寻找任何借口，他们总是把每一项工作尽力做到超出客户的预期，最大限度地满足客户提出的要求，而不是寻找各种借口推诿；他们总是出色地完成上级安排的任务，替上级解决问题；他们总是尽全力配合同事的工作，对同事提出的帮助要求，从不找任何借口推托或延迟。

是的，千万别找借口！

美国成功学家格兰特纳说过这样一句话：如果你有自己系鞋带的能力，你就有上天摘星的机会！

让我们改变对借口的态度，把寻找借口的时间和精力用到努力工作中来。

因为工作中没有借口，人生中没有借口，失败没有借口，成功也不属于那些寻找借口的人！

<<没有任何借口1+2>>

内容概要

在美国西点军校里有一个广为传诵的悠久传统，就是遇到长官问话，只能有四种回答“报告长官，是”，“报告长官，不是”，“报告长官，不知道”，“报告长官，没有任何借口”。除此以外，不能多说一个字。

“没有任何借口”是美国西点军校奉行的最重要的行为准则。它强化的是每一位学员想尽办法去完成任何一项任务，而不是为没有完成任务去寻找借口，哪怕看似合理的借口。其核心是敬业、责任、服从、诚实。这一理念是提升企业凝聚力和竞争力，建设企业文化的最重要的准则。秉承这一理念，众多著名企业建立了自己杰出的团队。

“没有任何借口”体现的是一种完美的执行能力，一种服从、诚实的态度，一种负责、敬业的精神。在现实生活中，我们缺少的正是这种人：他们想尽办法去完成任务，而不是去寻找借口。

施伟德所著的《没有任何借口(+ 经典版)》正是对上述理念最完美的诠释。《没有任何借口(+ 经典版)》就诚实、执行、责任、敬业、胜任及荣誉感等进行了详细的阐述。书中有新理念、新观点，文字通俗简练，事例引人入胜，是企业员工的优秀培训读本。

<<没有任何借口1+2>>

作者简介

施伟德，伟大的演说家，职业培训家。
中国最神秘的培训师！
一般不出场，出场费按分钟算必定最高！

<<没有任何借口1+2>>

书籍目录

没有任何借口 序言 千万别找借口 第一章 没有任何借口 1.没有任何借口 2.借口是拖延的温床 3.借口的实质是推卸责任 4.找借口,不如说“我不知道” 5.不要让借口成为习惯 6.执行,不找任何借口 第二章 服从,行动的第一步 1.视服从为美德 2.说谎是最大的罪恶 3.纪律——敬业的基础 4.对立情绪要不得 5.工作中无小事 6.记住,这是你的工作! 7.立即行动 第三章 工作就意味着责任 1.天赋责任,不容推卸 2.工作就意味着责任 3.负责任的人是成熟的人 4.真正的负责是对结果负责 5.养成承担责任的习惯 6.忠诚是无价之宝 7.忠诚是一丝不苟的责任 8.忠诚是公司的命脉 第四章 做最优秀的员工 1.焕发崇高而伟大的岗位激情 2.多加一盎司,工作就大不一样 3.只要去找,就一定有办法 4.老板心目中的优秀员工 5.做最优秀的员工 6.全力以赴 第五章 超越雇用关系 1.工作是我们要用生命去做的事 2.怀抱一颗感恩的心 3.带着热情去工作 4.选择激情,选择完美 5.自动自发地工作 6.努力工作,优劣自有评说 7.更好更强更完善 没有任何借口 序言 工作,绝不找借口 第一章 工作中你有这15种借口吗 1.消灭不负责任的借口——“这件事情不是我定的” 2.消灭不找方法的借口——“这件事情的难度太大了” 3.消灭努力不够的借口——“我的能力有限,我是新手” 4.消灭拖拉松垮的借口——“时间早着呢” 5.消灭低效率的借口——“这件事情我一直在折腾” 6.消灭畏惧学习和成长的借口——“我现在这样就很好” 7.消灭谋取私利并损害团队利益的借口——“公司的利益没有我的利益重” 8.消灭自我情绪失控的借口——“我的性格就这样,连我的父母都管不了我” 9.消灭不谦虚谨慎的借口——“我真的不觉得我不如别人” 10.消灭因循守旧的借口——“我觉得改变自己很难” 11.消灭不守时间的借口——“对不起,又堵车了” 12.消灭不主动的借口——“这件事情老板从未吩咐过我” 13.消灭不追求完美的借口——“我觉得已经做得很好了” 14.消灭自私自利的借口——“各扫门前雪,别人的事与我无关” 15.消灭不专业的借口——“这件事情糊弄糊弄就得了,没有多少技术含量” 第二章 职场体现人生最大价值,努力工作绝不找借口 1.爱岗敬业做职场模范,没有任何借口 2.优秀员工找方法,平庸员工找借口 3.喜欢找借口的员工都是空谈派 4.清零借口,发展自己高于一切 5.借口不是挡箭牌,问题和困难是逃脱不掉的 6.成绩和结果不是“踢皮球”踢出来的 7.借口越多,漏洞和失误就越多,你就越倒霉 第三章 服从命令并履行职责,杜绝任何借口 1.服从命令并履行职责,不找托词 2.勇挑重担,就算被命令去摘星星也要摘下来 3.永不满足,潜能是无限的,勤于开发自我 4.细节决定成败,大事小事都精细,不为疏忽找借口 5.行动说明一切,执行给力,不做冬天里的寒号鸟 6.激情就是战斗力,坚持事业信仰不找借口 第四章 尽善尽美给力工作,百分百排除任何借口 1.责任到位,不做公司在野党,对公司负责就是对自己负责 2.执行到位,努力到最后一刻,将工作做到极致 3.心态到位,紧跟队伍,没有任何借口 4.姿态到位,不看别人做什么,只看自己做多少 5.感情到位,只要团队需要,再有委屈也要服从集体 6.脑子到位,多想办法,多跑腿,带着大脑工作 7.精力到位,全身心投入工作,全心全意为公司 第五章 站好队伍,问题面前一马当先,不找任何借口 1.第一时间解决问题,做问题终结者,不做邋遢先生 2.工作不伤身,承担责任要比找借口推托来得实际 3.公司兴亡人人有责,捍卫公司利益是天职,没有任何借口 4.懂得回馈,感恩公司没有任何借口 5.诚实守信,遵守公司纪律,没有任何借口 6.强化服务精神,善待客户没有任何借口 7.奉献是美德,多耕耘,少索取,超越公司的期望值 第六章 积极职场,心怀坦荡,不为抱怨找借口 1.与其抱怨别人,不如反省自我 2.与其以抱怨来对抗,不如以行动来改变 3.与其抱怨收获少,不如努力去耕耘 4.与其抱怨自己太忙,事太多,不如改变工作方法和统筹技巧 5.与其羡慕别人做得好、拿得多和升得快,不如俯身多请教、多充电 6.与其埋怨人际关系很冷、很乱,不如用心多经营 第七章 做解决问题的实干派,抛弃借口做大自己 1.解决公司的问题就是加薪升职的机会 2.自己的问题就是提高完善自我的机会 3.老板的问题就是你赢得信任和器重的机会 4.同事的问题就是你构建人脉获得友谊的机会 5.客户的问题就是你积累业绩的机会 6.对手的问题就是你脱颖而出的机会 7.朋友的问题就是你回报友谊并积累人心的机会 附录 一个职业经理人写给员工的一封信

<<没有任何借口1+2>>

章节摘录

版权页：在这样一个竞争的时代，谋求个人利益、自我实现是天经地义的。

但是，遗憾的是很多人没有意识到个性解放、自我实现与忠诚和敬业并不是对立的，而是相辅相成、缺一不可的。

许多年轻人以玩世不恭的姿态对待工作，他们频繁跳槽，觉得自己工作是在出卖劳动力；他们蔑视敬业精神，嘲讽忠诚，将其视为老板盘剥、愚弄下属的手段。

他们认为自己之所以工作，不过是迫于生计的需要。

笔者曾为了三餐而替人工作，也曾当过老板，笔者知道这两方面的种种甘苦。

贫穷是不好的，贫苦是不值得推介的，但并非所有的老板都是贪婪者、专横者，就像并非所有的人都是善良者一样。

对于老板而言，公司的生存和发展需要职员的敬业和服从；对于员工来说，需要的是丰厚的物质报酬和精神上的成就感。

从表面上看，彼此之间存在着对立性，但是，在更高的层面，两者又是和谐统一的。

公司需要忠诚和有能力的员工；员工必须依赖公司的业务平台才能发挥自己的聪明才智。

为了自己的利益，每个老板只会保留那些最佳的职员，即那些能够把“信”带给加西亚的人，那些能够忠实地完成上司交付的任务而没有任何借口和抱怨的人。

同样，也是为了自己的利益，每名员工都应该意识到自己与公司的利益是一致的，并且全力以赴努力去工作。

只有这样，才能获得老板的信任，并最终获得自己的利益。

<<没有任何借口1+2>>

编辑推荐

《没有任何借口1+2:美国西点军校200年来最重要的行为准则》编辑推荐：卖点1：畅销400万册！

卖点2：最经典的员工励志读物，一直被模仿，从没有被超越！

卖点3：被中国10000名老板推荐，被8000名老板购买送给员工！

卖点4：施伟德是培训师中培训师，比曾仕强还透彻洞察中国员工内心的培训师！

卖点5：一本书，两本超级畅销书的容量。

一册在收，西点经典作品全有！

<<没有任何借口1+2>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>