第一图书网, tushu007.com

<<高效能中层的9项修炼>>

图书基本信息

书名：<<高效能中层的9项修炼>>

13位ISBN编号：9787548400196

10位ISBN编号：7548400195

出版时间：2010-10

出版时间：哈尔滨出版社

作者：陈萌萌，王海源 编著

页数：358

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

当今社会，经济的高速发展使得企业间的竞争也不断加强。
企业间的竞争不管是靠扩大生产规模取胜，还是凭提高生产力打败对手，都对人才有更高的需求。
人才是企业众多资源中最重要、最宝贵的资源。
而中层管理者是企业人才的中坚力量，他们素质的好与差、能力能否得到充分发挥，直接影响到企业的生产经营和发展。
因为中层管理者在企业中充当的是“上传下达”的角色，起着为企业协调阴阳、凝聚元气的关键性作用。
如果人自身的阴阳不调，就会生病；如果人的元气散乱，身体就会变得虚弱无力。
假如说高层管理者是大脑，统筹全局，把握大方向，基层员工是手和脚，听命行事，那么中层就是腰：聚元气，疏通道，上对高层负责，下对基层执行。
可见，对于一个企业而言，中层管理者确实是处在至关重要的地位。
而对于中层管理者本身而言，却处在一个“上不讨巧，下不讨好”的“夹层饼”角色，稍不小心就会影响企业整体的正常运作。
所以，想要摆脱“夹层饼”的尴尬，成为一名称职的中层管理者不是一件容易的事，要成为一名优秀的中层更是难上加难。
因此，中层管理者要在自己的岗位上如鱼得水、左右逢源产往往欠缺的不是胜任工作的能力，而是没有掌握一套行之有效的工作技巧和处事方法。
对于初出茅庐的你，亟待解决的问题就是修炼好这些技巧和方法。
也只有具备了这些功底，才能使自己受益，也使企业受益，成为企业中不可或缺的人才！
本书就中层管理者的作用、管理者的技能、要求等方面，为广大想要成为卓越中层的管理者们，总结出九大项技能八十一个细节的修炼内容。

内容概要

作为一个在公司里起承上启下作用的中层管理者，要想在公司中“人见人爱”、“如鱼得水”，需要的不仅仅是胜任工作的能力，更需要一套有用的工作技巧和处世方式。
唯有通过对自身的不断修炼，才能扮演好中层这个中流砥柱的角色。
本书从自知力、沟通力、忠诚力、执行力、凝聚力、调节力、创造力、学习力、复制力九个方面出发，教你如何做一流中层，让自己的工作不再有阻碍。

<<高效能中层的9项修炼>>

书籍目录

第一项 修炼自知力 认清自我才能定位准确 了解中层领导作用的特殊性 把握尺度，千万不要越位 善于从细微处防患于未然 从细节做起，赢得上司的好感 全力支持，做好上司的左膀右臂 吃透“上情”，摸清“下意” 在授权范围内做事l 避免反授权，别被下属牵着鼻子走第二项 修炼沟通力 说话是成功的阶梯 如何向上司提意见 让自己的意见更好地被上司采纳 推功揽过的话最暖人心 如何对待上司的批评 如何与下属有效沟通 学会倾听，适时反馈 说话给人面子 赞美是改善人际关系的润滑剂第三项 修炼忠诚力 全面认清你的上司 理解上司的不理解 让上司感受到你的分量 主动和上司交往 激励下属有学问 及时汇报，让上司安心 激发员工的主人翁意识 培植下属的自信心，服务企业发展全局 赏识下属的能力，充分肯定其工作第四项 修炼执行力 企业发展需要强大的执行力 管理从以身作则开始 制度重在巧妙地执行 必要时可惩一做百 选对人才才能提高执行力 团队执行力来自领导力 提升执行力，塑造竞争力 把上级口号变为实际行动 让共同愿景打造团队精神动力第五项 修炼凝聚力 捋顺员工思想，让劲都朝一处使 把团体中每个成员都看成栋梁 “因材管理”才能激发最大潜力 将加班与最终目的结合起来 培养团队的目标一致性 深入员工基层，了解员工心态 对滥竽充数者一律不留情面 同事间相互搭台，才能共同起跳 作为“腰”，要让“头”与“手脚”协调第六项 修炼调节力 复杂的人际关系造成的压力 过度压力，健康身体的刽子手 瞅准压力滋生点，有效进行压力管理 把压力当做促进自己的动力 追求的目标越高，战胜压力的力量就越大 善于借助各种力量 学会忍辱，才能负重 辩证地运用权力 有效调节各方关系，巧妙化解各种矛盾第七项 修炼创造力 适应职场的“糊涂学” 超越中层的位置，才能迎来新高度 真正全面了解下属 甩掉雇佣思想，把企业看成自己的 培养高绩效思维 解决问题就是创造效益 出奇制胜巧成功 勇于主动创新 以更多更好的方法解决问题第八项 修炼学习力 学会发现问题 犹豫不决会错失良机 从沟通中发现机会 机会偏爱有准备的人 垫高别人，放低自己 获得快速晋升的技巧 不放弃就始终有机会 控制“野心”，修炼城府深度 恰如其分地提出晋升要求第九项 修炼复制力 时代需要伟大的团队 人心不齐的团队干不成任何事情 没有完美的个人，只有完美的团队 没有规矩，不成方圆 凡事采取合作的态度 团队精神是企业真正的核心竞争力 团队的人员组合至关重要 团队协作推动公司进步 培养新人，为自己的升迁作准备

章节摘录

某些场合的越位。
有些场合，例如与客人应酬、参加宴会等等，也应适当地突出上司。
有的人作为下属，张罗得过于积极，比如同客人认识，便抢先上前打招呼，不管上司在不在场。
这样显示自己太多，显示上司不够，往往让上司不愉快。
我们常从电视里看到，中央领导接见先进人物、参加宴会，一般主要领导走在前面，给的镜头要多些；照相也都是主要领导处于显赫地位，这对于我们中层管理者来说很具有借鉴意义。
在日常工作和生活中，我们常常看到以上这几种现象。
中层管理者由于没有摆正自己的位置，弄得顶头上司尤其是那些心胸狭窄的上司很不高兴，于是，到处给你“使绊子”，或不动声色地给你“穿小鞋”。
可以说，越位对一个想要更好发展的中层是有很大危害的。
首先，从工作上看，高层和中层管理者是两个担负着不同分工职能的社会角色，尽管二者须密切合作和配合，但毕竟职责和与职责相应的工作方式和工作技巧不同。
若二者不是各司其职，而是互相替代、职责不清，就不可避免地要带来混乱局面。
有时从局部个体看，可能是多出了力，并有所收效。
但从整体全局看，由于这种出力突破了上下级的界限，又往往会影响别人的情绪和工作，影响高层上司协调职能的发挥，因而是无效的，甚至是有害的。
所以，上司从工作角度出发，通常是不允许中层管理者越位的。
其次，从与上司的关系看，中层管理者越权严重，必然会导致上司偏离帅位，大权旁落，没办法执行领导行为。
因此，上司只要有能力纠正，他就一定会毫不犹豫地出来纠正。
若中层管理者屡屡发生这种行为，他就会视之为危险人物，对其处处警惕、事事留心，利用各种办法和力量来牵制。
在这种上司对你治之唯恐不及的情况下，中层管理者绝无良好的领导关系可言。
三国初立时期，汉献帝多次要杀曹操，就是因为曹操“挟天子以令诸侯”，严重越权专权。

编辑推荐

卓越中层必备的九项技能八十一个细节。
快速提升中层的管理素质，甩开“夹心饼”的尴尬，做最好的中层。
“上讨不了巧，下讨不了好，中间有人下套。
”可见，中层是处在怎样为难的位置。
如何才能做好这一为难位置上的工作，如何成为上司眼中的得力助手。
如何成为下属爱戴的中层管理者，这不仅仅需要中层的努力，还需要认清要在哪些方面提高。
《高效能中层的9项修炼》通过大量生动鲜活的中层管理案例。
讲述了中层应该通过哪几方面的修炼，才能成为优秀的中层。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com