

<<导游业务知识500问>>

图书基本信息

书名：<<导游业务知识500问>>

13位ISBN编号：9787548202387

10位ISBN编号：7548202385

出版时间：2010-9

出版单位：云南大学

作者：陈畅|主编:张建雄//杨叶昆

页数：77

字数：463000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<导游业务知识500问>>

### 内容概要

如果您正准备参加全国导游人员资格考试，杨萍主编的这本《导游业务知识500问》一定会对您的备考提供有效的帮助。

本书依据云南省旅游局指定考试教材，将书本内容对照2010年考试大纲要求设定500个问题，并完成了每个问题的答案，同时将大纲所要求的重点题目以加底纹的方式重点呈现，便于考生强化记忆和加深理解。

本书力求实现：深入研究考试大纲，系统梳理复习思路，全面覆盖必备知识，重点呈现命题元素。

## <<导游业务知识500问>>

### 书籍目录

#### 前言

#### 一、2010年《云南省全国导游人员资格考试大纲》要求

【掌握116个要点】

【熟悉60个要点】

【了解32个要点】

#### 二、导游业务知识500问

【绪论】旅游与旅游业概述

【第一章】导游服务概述

【第二章】导游员

【第三章】导游员职业道德

【第四章】旅行社、游客旅游动机与导游服务

【第五章】团队服务程序

【第六章】散客导游服务程序

【第七章】导游员带团的技能

【第八章】导游词与导游语言

【第九章】导游员讲解方法与讲解技能

【第十章】导游服务相关知识

【第十一章】游客个别要求的处理

【第十二章】旅游活动中问题和事故的预防和处理

【第十三章】导游服务质量与导游员管理

#### 三、参考答案

【绪论】旅游与旅游业概述

【第一章】导游服务概述

【第二章】导游员

【第三章】导游员职业道德

【第四章】旅行社、游客旅游动机与导游服务

【第五章】团队服务程序

【第六章】散客导游服务程序

【第七章】导游员带团的技能

【第八章】导游词与导游语言

【第九章】导游员讲解方法与讲解技能

【第十章】导游服务相关知识

【第十一章】游客个别要求的处理

【第十二章】旅游活动中问题和事故的预防和处理

【第十三章】导游服务质量与导游员管理

#### 主要参考书目

<<导游业务知识500问>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>