

<<中国东盟旅游合作论坛文集>>

图书基本信息

书名：<<中国东盟旅游合作论坛文集>>

13位ISBN编号：9787548200734

10位ISBN编号：7548200730

出版时间：2010-4

出版时间：余繁、戴斌 云南大学出版社 (2010-04出版)

作者：余繁，戴斌 主编

页数：427

字数：715000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<中国东盟旅游合作论坛文集>>

内容概要

《中国-东盟旅游合作论坛文集（2009）》，本书内容包括：主题演进、学术论文等内容。

<<中国东盟旅游合作论坛文集>>

书籍目录

上篇 致辞 在中国-东盟旅游合作论坛上的致辞(1) 在中国-东盟旅游合作论坛上的致辞(2) 在中国-东盟旅游合作论坛上的致辞(3) 在中国-东盟旅游合作论坛上的致辞(4) 在中国-东盟旅游合作论坛上的致辞(5) 在中国-东盟旅游合作论坛上的致辞(6)中篇 主题演讲 立足云南实际积极推进与东盟旅游合作 为了人类在大地上更加自由地行走 大湄公河次区域(GMS)——连接中国与东盟的桥梁 目的地人力资源开发——以老挝人民民主共和国为例 保护湄公河 浅析东南亚旅游市场 架设云南向东盟的文化金桥 共同培育旅游市场价值链 自卣的延伸：中国-东盟旅游合作探讨 中国-东盟旅游合作研究 在“世界变平”背景下的中国与东盟旅游发展合作 以文化学术交流促进中国与东盟的旅游深度合作 ——从一些实例看学术文化交流与促进东盟旅游发展之间的关系下篇 学术论文 云南省跨境区域旅游交通走廊规划研究 从资源特征看云南与东盟旅游合作的发展前景 基于价值链管理的“金四角”区域旅游环线开发研究 云南-泰国旅游合作优化方案及实施对策研究 国内外梯田旅游对比研究 加快中国-东盟国际旅游合作区建设，促进中国区域经济政治地位提升 加快云南-GMs旅游合作决策支持信息平台构建，促进区域旅游合作深度发展 云南与东盟各国开展旅游合作现状及出路探析 滇越铁路旅游资源及开发思考 中国与东盟开展国家公园及遗产地保护合作的建议——中、泰国家公园和遗产地保护比较研究 云南省旅游景区盈利模式探究 东盟的中国游客市场特点及其影响初探 基于SWOT分析下的云南-东盟旅游合作发展对策研究 天时、地利与人和促进云南与东盟的旅游合作 论中国-东盟旅游合作背景下丽江旅游业的发展 旅游危机与国际合作

章节摘录

插图：面临的挑战是如何保持其文化和环境以及如何开展工作以吸引“高素质”国际游客，避免许多已打开了国门的邻国所犯过的错误以及避免其自身无数的消极影响。

成功的真正秘诀是：为了满足消费较高、旅游时间较长的游客，老挝必须改善旅游部门提供的服务质量。

为了更好地了解服务质量的动态，我们向地区旅游专家提出了三个问题：服务质量为什么如此重要地成为旅游成功的秘诀？

服务质量与效益挂钩吗？

服务差会导致什么后果？

人们很容易从专家的意见得出以下结论：不合标准的服务等于旅游生意失败。

这种情况在当今的商业环境中更为明显，在这种商业环境中，消费者都配备有社交媒体工具，会通过互联网来传播他们不尽如人意的经历。

这就使得旅客能在瞬间向全球各个角落传播其负面的体验和教训，从而导致出现空客机、空酒店客房、空餐厅和游览车上的空座位。

这意味着旅游业就业机会变少、投资者失败以及旅游业回报率比所承诺的要低得多。

对个人访谈的数百条基本信息和我们重点小组在过去一年中进行的数十次讨论明确表明，老挝旅游必须致力于把旅游业作为未来竞争优势的主要来源的那些人。

为此，老挝必须努力进行全面的人力资源管理和人力资源开发。

这两个基本因素将推动服务质量的提高，带来更大的产业竞争力以及企业更高的利润。

国际最佳做法和经验决定了对人的投资将带来更高的盈利能力。

<<中国东盟旅游合作论坛文集>>

编辑推荐

《中国东盟旅游合作论坛文集(2009)》由云南大学出版社出版。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>