

<<聪明女人一定要学会的语言操控术>>

图书基本信息

书名：<<聪明女人一定要学会的语言操控术>>

13位ISBN编号：9787546359816

10位ISBN编号：7546359813

出版时间：2011-10

出版时间：吉林出版集团

作者：肖悦

页数：243

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<聪明女人一定要学会的语言操控术>>

内容概要

高品质的沟通，应把注意力放在结果上，而不是情绪上，沟通从心开始。作为女人，懂一点话语操纵术，不仅可以让自己在社交上左右逢源，更可以驾驭人心，让他人为你所用。了解对方想听和不想听的、喜欢和不喜欢的，以及对方的担心、顾虑等，如此便打开了人与人之间沟通的大门。懂得说话技巧的聪明女人能轻松驾驭生活，并获得属于自己的成功。

我们如果在交谈中根据不同人的性格、兴趣爱好，从不同的话题入手，常常可以比较容易地开启对方的心扉。

<<聪明女人一定要学会的语言操控术>>

作者简介

肖悦，资深畅销书作家，作品涉及经管、财经、励志、心理自助等多方面。

书籍目录

第1章 话语映衬女人香--提升优雅气质的说话之道

说话先有“礼”，再开口
妙语连珠需有内涵
动听的声音是最好的名片
会说“谢谢”，赢得好感
微笑是一种无声的语言
真诚说话最动人
恰当修辞，让语言增添魅力
适度的寒暄，营造良好氛围
建立自信气场，你会说得更漂亮

第2章 幽默的女人最迷人--愉人悦己，升级魅力

幽默式解嘲，让人备感亲切
幽默的法宝之一：俏皮话
学会“制造”幽默
让幽默的语言成为润滑剂
发现幽默，使用幽默
拉近距离，你需要幽默一点
幽默辩白，变被动为主动
化解烦恼的灵丹妙药
幽默的暗示技巧
开玩笑要把握分寸

第3章 倾听让女人变可爱--爱听才能赢得主动

了解听者心理，把握表达主动权
倾听也是一种赞美
做一个讨人喜欢的好听众
善于倾听，才能更会表达
听懂弦外之音，才能获得认同
善听者，才能做对决定
要取得信任，先要懂得倾听
倾听帮你赢得主动
懂得站在别人的立场倾听
倾听也要“察言观色”
听懂了再去说
听得准确，才能反馈正确

第4章 让人无法说“NO”--成功的女人都是说服高手

说服之前，用感情做好铺垫
抓住关键，才好说服
说服有时需要一点“小圈套”
说服是心理上的较量
说服要懂得用“软话”
巧用“以退为进”说服法
找到根据更容易说服

<<聪明女人一定要学会的语言操控术>>

说服需要注意谈话氛围

“低姿态”的说服更有效

“不说话”也是说服策略

说服要有人情味

曲言婉至，拐个弯说服

第5章 聪明女人懂尺度--赞扬、批评要拿捏方法

赞美在前，批评在后

善于赞美会让自己获得更多

用不卑不亢的态度赞美

赞美贵在中

热情洋溢的赞美更动听

用赞美化解矛盾

学会在适当的时机赞美人

帮你获得好感的请教式赞美

明确地赞美让人感觉更好

委婉的批评效果更好

批评需要必要的技巧

掌握好批评的分寸

指出错误，也要留有余地

第6章 智慧女人懂拒绝--说“不”是一门艺术

用幽默的方法巧妙拒绝

用身体语言说不

用委婉的语言拒绝对方

有效拒绝的方法策略

拒绝也要给别人台阶下

“献可替否”的拒绝策略

拒绝要懂得避实就虚

佯装糊涂地拒绝可化解尴尬

表达拒绝要恰当

恰到好处地说出不同意见

第7章 女人的婚恋蜜语--贴心说话，以柔克刚

爱要懂得说出口

拒绝约会，也要会表达

柔情蜜语化解不必要矛盾

恋人之间要用称呼表达情感

聪明说话，婆媳好相处

用宽和的语言化解矛盾

注意把握夫妻交谈的分寸

注意婚姻生活中的语言禁忌

第8章 说话要说到位--女人切忌太啰唆

用简洁有力的语言表达想法

说话有的放矢，不要偏离主题

弯弯绕太累，言语要通俗易懂

<<聪明女人一定要学会的语言操控术>>

点到即可，顾及他人的面子
言不在多，达意则灵
注意语言的感染力
注意他人的态度，做到有效沟通
一语勾心，言语要有针对性
思路清晰，说话才能简洁有条理
谨言慎行，沉默是金
诉说烦恼也要适可而止
话不在多，而在巧

第9章 说话得体有讲究--女人要懂的语言禁忌

注意场合才能说得恰到好处
反驳也要给对方留面子
真诚说话，赢得尊重
说话切忌不谦虚
说话要懂得给自己留余地
学会察言观色，不该说时不要说
绕开对方的心理禁区
用妙语化解困境
说话切忌太强势

<<聪明女人一定要学会的语言操控术>>

章节摘录

人们讲话的声音是感性直觉，也是最具代表性的符号。

女性吸引人的不仅仅是外表的美丽，动人的声音也是吸引人的一个重要因素。

裴女士是某杂志主编，因为杂志扩大版面，需要接洽一位专业漫画家。

这位漫画家态度傲慢，性格也很难缠。

裴女士的助手打了无数次电话，都被漫画家拒绝，没办法，裴女士只能亲自打电话。

电话接通，裴女士先问候。

谈了几分钟，漫画家的态度有明显转变。

半个小时之后，漫画家已经决定帮杂志的版面画几幅画，看看效果。

杂志刊出以后，反响不错。

裴女士连续几个星期，每个星期六都会给漫画家打电话，进行工作沟通，并希望漫画家和杂志社签订长期合作协议。

最终，漫画家答应了。

他约裴女士见面，两人谈完工作上的事情以后，漫画家对裴女士说：“裴小姐，你知道我为什么被你说服了吗？”

因为我很喜欢你的声音。

温暖又有磁性，每次一听你的声音，我就想起蔡琴。

你的声音和她的歌声一样动人。

” 语言的功能不只是传达意思，更重要的是传达感情。

富有魅力的声音不仅会为口才增色不少，最重要的是可以提升说话人的形象。

悦耳动听的声音，往往让人感觉更加亲近；沉闷粗哑的声音，往往令人厌烦。

俗话说“音容笑貌”，可见声音对一个人形象的塑造是多么重要。

一个人的声音并不是天生的，后天的锻炼很重要。

通过对声音的锻炼，可以改善声音的质量，聚拢人气。

小赵是某旅行社的导游，因为说一口流利的韩语，她被分配到旅行社的国际部，专门负责接待韩国的旅游团。

.....

<<聪明女人一定要学会的语言操控术>>

编辑推荐

《聪明女人一定要学会的语言操控术》就将教你如何说与如何听，如果读懂他人心理，巧妙说话、操纵他人。

《聪明女人一定要学会的语言操控术》案例新颖有趣，可读性较强，能够吸引广大女性阅读。

此外，封面时尚，内文精致，符合现代女性的审美取向，能在第一时间吸引读者。

会说话的女人最可爱。

会说话的女人最可爱，语言是智慧的体现，聪明的女人会注意学习说话的技巧，变被动为主动，在避免树敌的同时改变自己不利的处境，从而更添魅力，赢得尊重。

现代女性很少有人是软弱可欺的小绵羊，然而太咄咄逼人也不是好事，因为这样做并不能得到你想要的。

不容置疑而又游刃有余的态度，既不得罪人，又能达到目的，这才是聪明女人的努力方向。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>