

<<市场营销部管理制度范本大全>>

图书基本信息

书名：<<市场营销部管理制度范本大全>>

13位ISBN编号：9787545903737

10位ISBN编号：7545903730

出版时间：2011-11

出版时间：鹭江出版社

作者：王广伟

页数：384

字数：431000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<市场营销部管理制度范本大全>>

### 内容概要

本书是“企业规范化管理制度范本大全”丛书之一，由“时代光华管理培训研究中心”整体策划完成。

由引爆营销理论创始人，品牌战略营销策划专家王广伟编著。

本书立足中国企业实际，结合企业管理的实际需要，将枯燥的理论简单化、流程化、制度化，对市场营销部门管理的相关制度、流程、管理表格、文案等进行了介绍。

本书囊括了几乎所有与企业市场营销部门相关的管理制度、管理流程以及相关管理表格。

## <<市场营销部管理制度范本大全>>

### 作者简介

王广伟：引爆营销理论创始人，品牌战略营销策划专家，新浪千万财经名博，山东大学特聘营销专家。

和讯网、商通网、品牌中国、价值中国、成功营销、中国日化网等特约专栏作家。

《中国中小企业》、《大众投资指南》、《创始人》、《精品日化》、《中国洗涤化妆品周报》等特约撰稿人。

王广伟具有十多年企业管理和营销实战经验，对品牌管理和市场营销有独到见解。

已出版著作《引爆营销》被中央党校、江苏省委党校、中央财经大学等国内三十多所院校荐购，被中新网誉为“金融危机下最值得一读的好书”。

## <<市场营销部管理制度范本大全>>

### 书籍目录

#### 前言

搞好服务，做好管家——写给营销管理者的几句话

#### 第一章 市场营销部的组织架构和管理岗位

市场营销部的职能、组织结构和工作职责

市场营销部的职能

直线职能制市场营销部组织架构

市场部的工作职责和权力

销售部的工作职责和权力

市场营销管理岗位职责及任职条件

营销总监岗位职责

营销总监任职条件

市场部经理岗位职责

市场部经理任职条件

销售部经理岗位职责

销售部经理任职条件

#### 第二章 市场调研管理

市场调研岗位职责及任职条件

市场调研主管岗位职责

市场调研主管任职条件

市场调研专员岗位职责

市场调研专员任职条件

市场调研管理制度

市场调研工作制度

调研实施管理办法

市场调研管理流程

调研计划编制流程

市场调研工作流程

市场预测管理流程

市场调研管理表格

市场调研计划表

竞争对手调查表

经销商户调查表

畅销产品分析表

市场调研报告表

市场调研管理方案

竞争对手调研大纲

调研报告大纲

#### 第三章 营销策划管理

营销策划岗位职责及任职条件

营销策划主管岗位职责

营销策划主管任职条件

营销策划专员岗位职责

营销策划专员任职条件

营销策划管理制度

营销策划中心管理制度

## <<市场营销部管理制度范本大全>>

- 营销策划工作管理制度
- 企业危机公关管理办法
- 营销策划管理流程
  - 营销策划工作流程
  - 品牌管理工作流程
  - 危机公关管理流
  - 市场推广方案制定流程
- 营销策划管理表格
  - 营销策划方案审查表
  - 营销策划方案执行表
- 营销策划管理方案
  - 营销策划方案
  - 品牌策划推广方案
  - 市场营销推广方案
  - 新产品上市策划方案
- 第四章 营销计划管理
  - 营销计划岗位职责及任职条件
    - 营销计划主管岗位职责
    - 营销计划主管任职条件
    - 营销计划专员岗位职责
    - 营销计划专员任职条件
  - 营销计划管理制度
    - 营销计划管理制度
    - 年度营销计划制订规定
  - 营销计划管理流程
    - 营销计划工作流程
    - 营销费用编制流程
  - 营销计划管理表格
    - 年度销售计划制订表
    - 区域年度销售计划表
    - 渠道年度目标销售表
    - 月度公司销售计划表
    - 月度产品销售计划表
    - 客户分级销售计划表
    - 月度客户销售计划表
    - 营销费用预算表
    - 区域费用计划表
    - 账款回收计划表
    - 销售计划分析表
  - 营销计划管理方案
    - 营销计划方案
    - 部门销售计划方案
- 第五章 销售管理
  - 销售管理岗位职责及任职条件
    - 销售主管岗位职责
    - 销售主管任职条件
    - 销售专员岗位职责

<<市场营销部管理制度范本大全>>

- 销售专员任职条件
- 销售管理制度
  - 新客户开发管理制度
  - 订货管理规定
  - 发货管理规定
  - 销售回款管理办法
  - 销售订单管理规定
- 销售管理流程
  - 客户开发管理流程
  - 客户访问管理流程
  - 客户接待管理流程
  - 客户订货管理流程
  - 销售发货管理流程
  - 客户退货管理流程
  - 销售回款管理流程
  - 逾期付款管理流程
- 销售管理表格
  - 每日开发客户计划表
  - 客户开发报告表
  - 客户开发统计表
  - 订货单
  - 订货登记表
  - 年度订货统计表
  - 发货单
  - 发货日报表
  - 发货月报表
  - 退货单
  - 退货月报表
  - 销售合同统计表
  - 应收账款明细表
  - 应收账款年度分析表
  - 应收账款收款安排表
- 销售管理方案
  - 市场开发计划方案
  - 应收账款催讨方案
- 第六章 产品价格管理
  - 产品价格管理岗位职责及任职条件
    - 产品主管岗位职责
    - 产品主管任职条件
    - 产品专员岗位职责
    - 产品专员任职条件
  - 产品价格管理制度
    - 产品定价管理办法
    - 产品价格调整管理制度
  - 产品价格管理流程
    - 产品定价管理流程
    - 产品价格调整流程

<<市场营销部管理制度范本大全>>

产品价格管理表格

成本估价单

竞争产品调查表

产品降价申请表

价格变动影响表

产品价格管理方案

新产品定价指导方案

新产品上市定价方案

第七章 促销管理

促销管理岗位职责及任职条件

促销主管岗位职责

促销主管任职条件

促销专员岗位职责

促销专员任职条件

促销管理制度

促销工作制度

促销现场管理细则

促销管理流程

促销计划制订流程

促销计划实施流程

促销活动评估流程

促销管理表格

促销活动申请表

促销活动计划表

促销成本统计表

促销效果评估表

促销活动总结表

促销管理方案

“五一”促销方案

服装年度促销方案

中秋节月饼促销方案

第八章 广告管理

广告管理岗位职责及任职条件

广告主管岗位职责

广告主管任职条件

广告专员岗位职责

广告专员任职条件

广告管理制度

广告宣传管理制度

广告费用预算规定

广告管理流程

广告宣传管理流程

宣传物品制作流程

广告媒体选择流程

广告管理表格

广告策划调查表

广告预算表

<<市场营销部管理制度范本大全>>

广告预算分配表  
媒介利用评价表  
媒介评价表  
广告展示效果比较分析表  
广告效果反馈表  
广告管理方案  
广告策划方案  
网络广告投放方案

第九章 渠道管理

渠道管理岗位职责及任职条件  
渠道经理岗位职责  
渠道经理任职条件  
渠道主管岗位职责  
渠道主管任职条件  
渠道专员岗位职责  
渠道专员任职条件

渠道管理制度

渠道管理制度  
直销商管理制度  
经销商管理制度  
连锁加盟店管理制度

渠道管理流程

渠道成员管理流程  
渠道控制管理流程

渠道管理表格

渠道开发进度表  
代理商申请表  
连锁加盟申请表  
直销人员申请表  
渠道成员注册登记表  
渠道专卖店卖场建设申报资料表  
渠道专卖店建设基金申报表  
渠道业绩统计表

渠道管理方案

渠道建设方案  
窜货管理方案

第十章 区域管理

区域管理岗位职责及任职条件

区域经理岗位职责  
区域经理任职条件  
区域主管岗位职责  
区域主管任职条件

区域管理制度

区域市场管理制度  
分公司/办事处管理制度

区域管理流程

区域市场构建流程



<<市场营销部管理制度范本大全>>

- 区域市场管理流程
- 区域管理表格
  - 区域市场规划表
  - 分公司设立申请表
  - 分公司/办事处开户计划表
- 区域管理方案
  - 区域市场筹建方案
  - 区域市场营销方案
- 第十一章 店铺管理
  - 店铺管理岗位职责及任职条件
    - 店铺经理岗位职责
    - 店铺经理任职条件
    - 店铺主管岗位职责
    - 店铺主管任职条件
  - 店铺管理制度
    - 店铺运营管理制度
    - 店铺人员日常工作规定
  - 店铺管理流程
    - 店铺补货流程
    - 店铺盘点流程
  - 店铺管理表格
    - 店铺周排班表
    - 店铺销售明细表
    - 店铺商品盘点表
    - 店铺促销总结表
    - 店铺业绩考核表
  - 店铺管理方案
    - 服装店陈列方案
    - 店铺意外处理方案
- 第十二章 客户服务管理
  - 客户服务岗位职责及任职条件
    - 客户服务主管岗位职责
    - 客户服务主管任职条件
    - 客户服务专员岗位职责
    - 客户服务专员任职条件
  - 客户服务管理制度
    - 客户服务管理办法
    - 客户信用管理办法
    - 售后服务管理制度
    - 大客户服务管理制度
  - 客户服务管理流程
    - 客户关系管理流程
    - 客户信用调查流程
    - 客户投诉接待流程
    - 客户投诉处理流程
    - 客户资料管理流程
    - 售后服务管理流程

<<市场营销部管理制度范本大全>>

客户服务管理表格

客户资料管理表

重点客户管理表

客户区域分析表

客户拜访记录表

客户关系评估表

客户信用调查表

客户信用分析表

客户信用评价表

客户投诉记录表

客户投诉分析表

客户投诉处理通知单

客户投诉案件统计表

客户服务管理方案

客户信用评级方案

客户投诉处理方案

客户回访工作方案

参考书目

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>