第一图书网, tushu007.com

<<酒店实用礼仪>>

图书基本信息

书名：<<酒店实用礼仪>>

13位ISBN编号：9787545418934

10位ISBN编号：754541893X

出版时间：2013-3

出版时间：广东经济出版社有限公司

作者：何丽芳

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书介绍了酒店服务接待工作中的礼貌、礼仪、礼节常识，帮助酒店服务人员学会并掌握接待工作中所常用的礼貌服务用语、基本礼节以及礼貌行为规范，培养服务人员的人际交往能力，养成礼貌待客的良好职业习惯。
内容包括酒店员工仪表仪容、仪态礼仪、语言艺术、基本礼节、服务礼

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com