

<<海底捞管理智慧>>

图书基本信息

书名：<<海底捞管理智慧>>

13位ISBN编号：9787545418439

10位ISBN编号：7545418433

出版时间：2013-4

出版单位：广东经济出版社有限公司

作者：邹金宏

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<海底捞管理智慧>>

内容概要

本书由餐饮管理专家邹金宏老师编著，是广大餐饮管理人员的优秀参考读本。书中从服务、管理、出品、学习等八个方面，辑录了大量的海底捞的成功实例，对餐饮行业的佼佼者海底捞火锅店进行了全面而实用的剖析。是一本号称海底捞员工也要学习的专著。本书将海底捞大量事例与现代

<<海底捞管理智慧>>

作者简介

邹金宏：餐饮培训实战专家368研究机构创始人餐饮六好管理体系创建人之一亚洲六好管理协会会长中国烹饪协会经理人委员会委员东莞市优秀青年、东方美食学院客座教授时代光华高级讲师、某餐饮企业高级顾问梦想协助创办世界前十名餐饮品牌（达到1000家店）。

曾服务或培训过麦当劳、太子酒店、北京大都饭店、花园粥城、中山大学MBA、毛家饭店、昆明柳记、旺角大酒店、华天大酒店、小蓝鲸大酒店、永和豆浆、广东大厦、福记等300家以上企业单位。

讲授餐饮赢利智慧等课程，提供赢利智慧系统、六好/六常管理实施顾问，是众多餐饮企业的得力帮手。

部分著述：《卓越餐厅成功的90个秘诀》、《现代饭店餐饮服务与培训》、《现代餐饮管理员实用培训》、《工作成功学》、《实用餐饮营业及营销》、《现代餐饮新员工实用培训手册》、《餐饮服务与培训手册》、《餐饮企业岗位职责和管理制度大全》、《实用成功日志》、《与成功有约》、《麦当劳的成功启示》、《现代餐饮厨房主管实用培训》、《餐厅服务培训大全》、《现代餐饮六好管理实操》、《做最好的餐饮店长经理》、《海底捞管理智慧》等。

<<海底捞管理智慧>>

书籍目录

第一章海底捞——非同一般的火锅店海底捞火了，海底捞成功的秘诀则成了很多企业争相寻找的钥匙。

海底捞的秘诀或者做法会是你寻找的钥匙吗？

一、海底捞餐饮股份有限公司简介二、海底捞发展历程与情况三、海底捞的企业文化四、海底捞人的誓言五、店歌《海底捞之魂》六、海底捞的组织结构图七、图说海底捞第二章如何学海底捞的服务智慧在海底捞工作只需考虑如何为顾客提供更贴心的服务，公司会帮你解决生活的后顾之忧。

一、入店前停车场的热情服务二、让等待充满快乐的非常服务三、餐间服务的好是说得出来的好四、感动客人的服务细节五、边拉边舞的花式抻面服务六、优质服务逻辑七、神秘的微笑服务……

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>