

<<酒店前厅经理成长同步指引>>

图书基本信息

书名：<<酒店前厅经理成长同步指引>>

13位ISBN编号：9787545414080

10位ISBN编号：754541408X

出版时间：2012-10

出版单位：广东经济出版社有限公司

作者：朱专法

页数：205

字数：244000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<酒店前厅经理成长同步指引>>

### 内容概要

作为一本职业经理人的自修工具书。

《酒店前厅经理成长同步指引》将一步一步带领你、教会你、指引你，助你学会管理，走向成功。

作为经理人，在管理自己的部门、团队时，要讲究工作方法、技巧，做好笔记，并定期检视。

本书由朱专法主编。

## <<酒店前厅经理成长同步指引>>

### 书籍目录

- 第一个月 进入角色
  - 第一周 为什么是我
    - 酒店前厅经理的条件
    - 酒店前厅经理职责
    - 酒店前厅经理的权力
  - 第二周 认识我的部门
    - 酒店前厅部的地位和作用
    - 酒店前厅部职责
    - 酒店客房部与其他部门的关系
  - 第三周 我与我的团队
    - 前厅部工作特点
    - 前厅部设置原则
    - 前厅部机构组成
    - 前厅部各岗位职位说明
  - 第四周 认识前厅早会管理
    - 填写工作总结
    - 确定第二天的工作重点
    - 理出第二天早会要讲的内容和要点
    - 早会工作落实
- 第二个月 前厅接待管理
  - 第一周 预订管理
    - 预订方式、种类与渠道
    - 预订的受理
    - 超额预订管理
  - 第二周 入住接待
- .....
- 第三个月 前厅部日常服务管理
- 第四个月 前厅对客关系及账务管理
- 第五个月 前厅部员工管理
- 第六个月 前厅安全管理

<<酒店前厅经理成长同步指引>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>