第一图书网, tushu007.com

<<带着答案来找我>>

图书基本信息

书名：<<带着答案来找我>>

13位ISBN编号：9787545410174

10位ISBN编号：7545410173

出版时间：2011-12

出版时间：广东经济出版社有限公司

作者：刘靖

页数：150

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书稿主要讲中小企业的员工如何对待问题、如何处理问题等内容。
作者结合自己的亲身经历，用丰富的案例详细阐述了自己的观点：问题留给自己，答案上交领导。
丰富的案例，实用的方法，让你快速成为最给力的员工。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

刘靖
管理培训专家，时代光华特聘讲师，多所知名高校MBA班授课讲师，现担任华企盛世企业管理咨询有限公司总经理。

曾在多家知名企业从事中高层管理工作十余年，拥有丰富的管理实战和培训经验，并长年在全国十多个城市巡回授课，深受学员好评。

<<带着答案来找我>>

书籍目录

第一章 问题留给自己，答案上交领导
第一节 有问题先别急着上交
第二节带着答案找领导
第三节决策在领导，解决靠自己
第四节问题要解决，期待要超越
第二章问题是机会，时刻要抓牢
第一节明确一个观念：工作就是为了解决问题
第二节走出一个误区：问题就是麻烦和障碍
第三节拥有一种意识：时刻注意发现问题
第四节养成一种习惯：主动解决问题
第三章寻找答案有方法
第一节克服恐惧，激发热情——打好心理战
第二节找到问题的“症结”——对症下药是关键
第三节换个角度来思考——不要吊死在一棵树上
第四节逆向思维——不走寻常路
第五节依靠团队的力量——众人拾柴火焰高
第六节提升能力是根本——爆发自身的能量
第四章这才是让老板省心的员工
第一节少些抱怨，多些实干
第二节少些逃避，多些面对
第三节少些空谈，多些思考
第四节少些传递，多些执行
第五节少些骚扰，多些分担
第六节少些推卸，多些责任
第七节少些应付，多些投入
第八节少些拖延，多些主动
第九节少些借口，多些行动
第十节少些掩盖，多些暴露

章节摘录

第一，别把责任当负担。
同样一件事情，用积极的心态和消极的心态去看待，结果是完全不同的。
拿承担责任来说，如果你用消极的心态去对待，你就会把它看做一种负担。
这个时候，你就会感觉有压力，进而产生推卸、逃避的心态。
如果你用积极的心态去看待，就会觉得承担责任是一种美德，是一种义务，是自我历练的好机会。
有了这种心态，你就能把事情处理好，自己的能力也会得到不断提升。
第二，责任就是“磨刀石”。
在日常工作和解决问题过程中，每个人都是一把刀——好员工是锋利的刀，平庸的员工则是生锈的刀。
好员工之所以是锋利的刀，是因为他们在责任面前敢于承担，经常在“责任”这块“磨刀石”上磨砺。
平庸的员工之所以是生锈的刀，是因为他们推卸责任太多，把在“磨刀石”上磨刀的机会白白推给了别人。
“刀不磨要生锈”，时间长了，推卸责任的员工就成了把生锈的刀。
第三，责任是信任的基石。
如果想让领导信任你，你就必须拿出承担责任的勇气。
人与人之间的信任是靠真诚换来的，你对承担责任没有诚意，就不要指望领导对你有信心。
这就好比你要想去银行取款得先在银行存款，是一样的道理。
……

编辑推荐

让领导省心、让员工成长，中石油、中国工商银行、中国一汽等正在使用的培训手册。
三流员工成事不足、败事有余，二流员工被动思考、问题上交，一流员工勇于担当、寻找答案。
一遇到问题就抱怨，抱怨过后直接甩给领导或同事。
一遇到棘手的难题.就绕着走，多一事不如少一事。
一发现工作中存在错误，就拼命掩盖，先蒙混过关再说。
、一遇到不归自己管的问题，看见了也当没看见，事不关己，高高挂起。
问题是机会，是营养。
问题是自我进步的阶梯，是迅速晋升的踏板。
问题留给自己，答案上交领导。
领导更欣赏哪种员工呢？
毫无疑问是答案型员工这样的员工会为领导排忧解难，会为领导提供解决问题的方案，会为领导节省宝贵的工作时间。
那么答案型员工是怎么炼成的？
翻开《带着答案来找我：7天打造答案型员工》，您一定能够找到答案。

第一图书网, tushu007.com
<<带着答案来找我>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com