

<<带着答案来找我>>

图书基本信息

书名：<<带着答案来找我>>

13位ISBN编号：9787545410174

10位ISBN编号：7545410173

出版时间：2011-12

出版单位：广东经济出版社有限公司

作者：刘靖

页数：150

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<带着答案来找我>>

内容概要

本书稿主要讲中小企业的员工如何对待问题、如何处理问题等内容。作者结合自己的亲身经历，用丰富的案例详细阐述了自己的观点：问题留给自己，答案上交领导。丰富的案例，实用的方法，让你快速成为最给力的员工。

作者简介

刘靖
管理培训专家，时代光华特聘讲师，多所知名高校MBA班授课讲师，现担任华企盛世企业管理咨询有限公司总经理。

曾在多家知名企业从事中高层管理工作十余年，拥有丰富的管理实战和培训经验，并长年在全国十多个城市巡回授课，深受学员好评。

<<带着答案来找我>>

书籍目录

- 第一章 问题留给自己，答案上交领导
 - 第一节 有问题先别急着上交
 - 第二节 带着答案找领导
 - 第三节 决策在领导，解决靠自己
 - 第四节 问题要解决，期待要超越
- 第二章 问题是机会，时刻要抓牢
 - 第一节 明确一个观念：工作就是为了解决问题
 - 第二节 走出一个误区：问题就是麻烦和障碍
 - 第三节 拥有一种意识：时刻注意发现问题
 - 第四节 养成一种习惯：主动解决问题
- 第三章 寻找答案有方法
 - 第一节 克服恐惧，激发热情——打好心理战
 - 第二节 找到问题的“症结”——对症下药是关键
 - 第三节 换个角度来思考——不要吊死在一棵树上
 - 第四节 逆向思维——不走寻常路
 - 第五节 依靠团队的力量——众人拾柴火焰高
 - 第六节 提升能力是根本——爆发自身的能量
- 第四章 这才是让老板省心的员工
 - 第一节 少些抱怨，多些实干
 - 第二节 少些逃避，多些面对
 - 第三节 少些空谈，多些思考
 - 第四节 少些传递，多些执行
 - 第五节 少些骚扰，多些分担
 - 第六节 少些推卸，多些责任
 - 第七节 少些应付，多些投入
 - 第八节 少些拖延，多些主动
 - 第九节 少些借口，多些行动
 - 第十节 少些掩盖，多些暴露

<<带着答案来找我>>

章节摘录

第一，别把责任当负担。

同样一件事情，用积极的心态和消极的心态去看待，结果是完全不同的。

拿承担责任来说，如果你用消极的心态去对待，你就会把它看做一种负担。

这个时候，你就会感觉有压力，进而产生推卸、逃避的心态。

如果你用积极的心态去看待，就会觉得承担责任是一种美德，是一种义务，是自我历练的好机会。

有了这种心态，你就能把事情处理好，自己的能力也会得到不断提升。

第二，责任就是“磨刀石”。

在日常工作和解决问题过程中，每个人都是一把刀——好员工是锋利的刀，平庸的员工则是生锈的刀。

好员工之所以是锋利的刀，是因为他们在责任面前敢于承担，经常在“责任”这块“磨刀石”上磨砺。

平庸的员工之所以是生锈的刀，是因为他们推卸责任太多，把在“磨刀石”上磨刀的机会白白推给了别人。

“刀不磨要生锈”，时间长了，推卸责任的员工就成了把生锈的刀。

第三，责任是信任的基石。

如果想让领导信任你，你就必须拿出承担责任的勇气。

人与人之间的信任是靠真诚换来的，你对承担责任没有诚意，就不要指望领导对你有信心。

这就好比你要想去银行取款得先在银行存款，是一样的道理。

……

<<带着答案来找我>>

编辑推荐

让领导省心、让员工成长，中石油、中国工商银行、中国一汽等正在使用的培训手册。
三流员工成事不足、败事有余，二流员工被动思考、问题上交，一流员工勇于担当、寻找答案。

- 一遇到问题就抱怨，抱怨过后直接用给领导或同事。
 - 一遇到棘手的难题就绕着走，多一事不如少一事。
 - 一发现工作中存在错误，就拼命掩盖，先蒙混过关再说。
 - 一遇到不归自己管的问题，看见了也当没看见，事不关己，高高挂起。
- 问题是机会，是营养。
问题是自我进步的阶梯，是迅速晋升的踏板。
问题留给自己，答案上交领导。

领导更欣赏哪种员工呢？

毫无疑问是答案型员工这样的员工会为领导排忧解难，会为领导提供解决问题的方案，会为领导节省宝贵的工作时间。

那么答案型员工是怎么炼成的？

翻开《带着答案来找我：7天打造答案型员工》，您一定能够找到答案。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>