

<<酒店餐饮管理实务>>

图书基本信息

书名：<<酒店餐饮管理实务>>

13位ISBN编号：9787545408690

10位ISBN编号：7545408691

出版时间：2011-10

出版时间：广东经济

作者：徐文苑

页数：297

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<酒店餐饮管理实务>>

### 内容概要

《酒店餐饮管理实务》（第三版）本书介绍了酒店餐饮部经营管理上的各方面，包括概述、餐饮经营决策与经营计划、食品原料采购与储存、餐饮服务及成本管理等内容，实用性、参考性强。

## <<酒店餐饮管理实务>>

### 作者简介

贺湘辉，中国酒店管理协会（CHMA）副会长，著名酒店管理高级讲师，广东省职业技能鉴定（GD-OSTA）餐饮专家，国际培训认证协会（ITCA）酒店专业委员会顾问，广州人力资源管理协会专家，国家职业资格和技能鉴定高级技师、高级考评员，广东高职高专教育酒店管理教学指导委员会委员。

一直致力于高星级旅游酒店管理、酒店教育教学、酒店管理职业资格认证和职业培训教材研发工作，研究方向为旅游酒店管理。

主讲旅游酒店业务管理、服务技巧、营销案例等核心课程。

姜玲，南京大学经济学硕士、法学博士。

高级经济师，美国注册高级教育导师CHE，高级职业经理人CHA。

海南大学经济与管理学院副教授，新博亚首席培训师。

姜玲创建了中国酒店业著名培训品牌--新博亚酒店培训，创作并主讲“酒店业督导技能HSS”和“酒店业培训培训师TTT”等课程；主编“新博亚酒店丛书”、“新标准酒店岗位英语”丛书；著有《酒店业督导技能》、《培训培训师TTT指南》和《酒店业培训管理实务》等。

## <<酒店餐饮管理实务>>

### 书籍目录

#### 第一章 餐饮部的组织机构与岗位职责

##### 第一节 餐饮部的组织机构

###### 一、组织机构设置

###### 二、餐饮部所属机构的主要职能

##### 第二节 餐饮部岗位职责

#### 第二章 餐饮经营决策与经营计划

##### 第一节 餐饮经营可行性分析

###### 一、餐厅市场定位

###### 二、餐饮部开业筹备

##### 第二节 餐饮经营决策的方法

###### 一、确定活动方向和内容的决策方法

###### 二、有关行动方案选择的分析评价方法

##### 第三节 餐饮经营计划

###### 一、餐饮经营计划的内容

###### 二、餐饮经营计划的编制方法

#### 第三章 菜单设计

#### 第四章 食品原料采购与储存

#### 第五章 餐饮服务与宴会管理

#### 第六章 餐饮促销管理

#### 第七章 餐饮成本管理

#### 参考文献

## <<酒店餐饮管理实务>>

### 章节摘录

2.市场调查分析 随着市场经济的飞速发展,市场营销越来越广泛地应用于各个领域。如果想做一个成功的餐厅经营者,就必须学会市场调研,这对餐厅经营至关重要。

#### (1) 市场调研。

许多餐厅经营者之所以能够成功,其主要原因之一就是他们事先做了充分的市场调查,可见市场调查是很重要的。

在着手开餐厅之前,经营者必须首先搜集此行业的资讯和消费者动态,充分了解市场。但是由于市场情报不容易取得,即使偶然获得一些情报,也往往是不完全的,甚至是有偏差的。所以,经营者必须以组织的方式,通过市场调查获得情报。

市场调研中至关重要的一步就是找到所需信息,并尽量确保其全面、翔实。市场调查的方法有很多种,下面介绍新开餐厅时常用的两种方法。

#### 资料分析法。

资料可分为行业内部资料和行业外部环境资料。

通过对行业内部资料的分析可获得多种情报,如从过去的销售资料中可得知哪些餐饮产品更受顾客欢迎,为未来的产品开发作参考。

所以,行业内部资料可以说是最有效的资料。

行业外部环境资料包括各种政策、法规等方面的资料,内容庞杂,必须经过仔细整理、分类,才能得到所需要的资料。

也就是说如果能善于选择有效的资料,同时配合行业内部资料 and 实际调查所得结果,就能提高情报的准确性。

#### 实地调查法。

当所需要的资料无法从书面资料中取得时,就要进行实地调查工作。

实地调查法大致可分为下列两种: 一是问卷调查法。

即采用问卷方式,让受访者回答相关问题,如盖洛普民意调查、空气品质调查等,这种方法是最直接的方法,也是准确度最高的方法。

.....

## <<酒店餐饮管理实务>>

### 编辑推荐

新博亚酒店培训，由姜玲女士创办，是中国酒店业最具影响力的酒店专业培训品牌。新博亚培训拥有国际一流培训图书资源、培训师队伍以及员工培训课程。新博亚酒店培训是中国饭店协会、新加坡君华酒店集团、海航酒店集团、浙江开元酒店集团、如家快捷连锁等酒店集团及上百所高星级酒店的专业培训供应商。新博亚酒店培训为酒店业提供专业员工培训教材及培训课程，其中《酒店业督导技能HSS》、《培训培训师指南TTT》等课程成为酒店业最受欢迎的原创培训课程与教材。

<<酒店餐饮管理实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>