

<<五星级酒店的秘密>>

图书基本信息

书名：<<五星级酒店的秘密>>

13位ISBN编号：9787544720755

10位ISBN编号：7544720756

出版时间：2011-7

出版时间：译林

作者：王宝//柯金财//徐恒勇

页数：236

字数：240000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<五星级酒店的秘密>>

内容概要

由于市委市政府想选定本市一家五星级酒店与其建立长期合作关系，从而引发了白露酒店和昆玉酒店之间的一场明争暗斗。

恰在这紧要关头，年轻气盛的白露人力资源总监肖可，一怒之下辞职，加盟了求贤若渴的昆玉。面对管理混乱、鱼龙混杂的昆玉，肖可深入基层，寻找问题，独创出一套被称为“五星级员工”的人力资源管理方案。

但是，在他准备大施拳脚之时，却深深感受到了变革之难：除了董事长李德和他身边的助手支持他，其他人都成了反对派。

肖可只有奋力冲破重重阻力和阴谋.....

<<五星级酒店的秘密>>

作者简介

王宝，国内知名酒店管理集团CEO，2007年度中国十大最具成长性CEO，北京大学国际EMBA。
柯金财，资深人力资源专家、薪酬专家，浙江省十大HR经理人，武汉大学少年班毕业，华盛顿大学MBA。

18岁进入外企，从基层销售到外企销售总监历经6年；后到浙江民企，潜心致力于人力资源管理；后又空降酒店业，成为新生代酒店人。

徐恒勇，国内知名连锁商务酒店总经理，国际金钥匙组织中国地区副秘书长，复旦大学EMBA。

<<五星级酒店的秘密>>

书籍目录

- 第一章 董事长怒
- 第二章 人才重要，造人才的人才更重要
- 第三章 分手是无奈，重新选择是机会
- 第四章 不清楚局势就别乱出招
- 第五章 董事长亲自挂帅
- 第六章 员工选拔遭遇“滑铁卢”
- 第七章 韩国菜拿下副书记
- 第八章 黑色招聘会
- 第九章 新人培训
- 第十章 “五星级员工”
- 第十一章 思想通，一切通
- 第十二章 集体辞职
- 第十三章 信用卡风波
- 第十四章 床戏
- 第十五章 内部交易
- 第十六章 经理培训
- 第十七章 昆玉的暖风
- 第十八章 服装节前的营销“造势。与“洋相”
- 第十九章 服装节的战果
- 第二十章 员工技能大赛
- 第二十一章 女人是感性动物
- 第二十二章 经济与管理有时不可兼得
- 第二十三章 远离领导便远离危险，领导远离你，危险则逼近你
- 第二十四章 半路冒出的培训经理
- 第二十五章 白露的反击
- 第二十六章 与前女友的商场对决
- 第二十七章 回头草不要吃
- 第二十八章 桃色风波
- 第二十九章 昆玉神秘来客
- 第三十章 一波未平，一波再起
- 第三十一章 没有无缘无故的爱，也没有无缘无故的恨
- 第三十二章 昆玉与白露的强强联合
- 第三十三章 商场如战场，合纵与连横
- 第三十四章 商战的输家也会狗急跳墙
- 第三十五章 爱已成往事
- 第三十六章 最后的赢家
- 第三十七章 “五星级员工”的诞生
- 第三十八章 越过山头，是坐下休息，还是继续

<<五星级酒店的秘密>>

章节摘录

版权页：从玫瑰餐厅出来，他又打车去了一趟江边。

这些年他养成了一个习惯，每当不愉快的时候都要去江边走一走。

江边风很大，有不少人在放风筝，“呜呜”的风铃声和雄浑的江水波动声频频冲击他的耳鼓。

他想起毕业那年和唐莎一起放风筝的情形，恍若隔世。

回到家已是半夜时分。

他的居室在市区边缘的星湖小区里，室内的装潢很普通。

他是外地人，当初买下两室一厅只是想跟风，炒一炒楼盘而已，并没有想久居。

他和唐莎虽然恋爱了十年，但她是本地人，有自己的房子，除了周末两人偶尔在这里相聚外，这房子里一般都是他一人。

他径直走到室内最高档的那只英皇浴缸前，放了半池热水，加入了些浴盐，将疲惫的身心沉在了里面。

浴缸是一个啤酒供应商送给他的，因他帮着签下了一个季度的啤酒供应合同。

肖可习惯性地翻开浴缸边上镶嵌的一个铁盒子，摸出一根香烟，点燃了。

明天他将面临怎样的事情？

自己和昆玉董事长秘密会见的事一定已经传到了陈天雄的耳中，陈天雄会不会为难自己？

自己在白露还能继续待下去吗？

第二天一早，肖可像往常一样开着他那辆奥迪A6，去白露酒店上班。

今天公司有例会，肖可先去办公室将基层工作布置下去，又将一份精心准备的人才储备计划建议书打印了几份，乘电梯去六楼会议室。

那些主管早已到了，有的在看报纸，有的在低声聊着股市走向。

肖可是第一个到场的总监，主管们纷纷打招呼。

中国特色的会议大抵如此：职位越低的越先到场。

放在酒店，次序分别为领班、主管、部门经理、副总、总经理，而最后一个到场的往往是公司里掌权的董事长。

然而，肖可不喜欢这样，他身为人力资源部总监，常常负责培训员工，而培训的首要一条便是尊重你的上司和下属，所以对他而言，不在下属面前摆架子，按时出席会议，便是尊重下属的体现。

那些部门经理也陆续来了，唐莎是和陈家树一起进来的，唐莎的一双眼睛有些浮肿，显然昨晚没睡好。

她瞥一眼和那些主管小声交谈的肖可，坐到陈家树身边。

<<五星级酒店的秘密>>

编辑推荐

《五星级酒店的秘密:资深人力资源总监给你讲述的精彩商战传奇》：第一部迅速提升你团队管理能力的商战培训小说，人力资源总监空降星级酒店，却面临职场生死……酒店小社会抑或暗藏大阴谋？“生死”去留，是能力，还是关系？作者独创“五星级员工”管理方法或将带给你答案！

<<五星级酒店的秘密>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>