

<<旅游安全管理>>

图书基本信息

书名：<<旅游安全管理>>

13位ISBN编号：9787543220331

10位ISBN编号：7543220334

出版时间：2011-12

出版时间：格致出版社

作者：孔邦杰 编著

页数：331

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游安全管理>>

内容概要

本书从旅游安全风险因素与旅游系统之间的关系入手，详尽阐述了旅游安全管理的基本要素和基本方法。

主要内容包括：气象、地质、水难、生物危害等自然灾害，交通、消防、游乐设施等事故，饮食卫生、传染病、急病急症等公共卫生事件，政治社会、刑事案件、人群聚集、文化习俗等社会文化事件的防范对策和应急处置方法，旅游安全应急预案和应急演练，旅游安全事故调查处理，旅游危机管理等。

<<旅游安全管理>>

作者简介

孔邦杰，浙江农林大学旅游与健康学院教师。
主要从事旅游环境、旅游安全、旅游规划等领域的教学与科研工作。
主持完成多项课题，参与20多项旅游区规划项目。

<<旅游安全管理>>

书籍目录

- 第一章 旅游安全概述
 - 第一节 旅游安全的概念
 - 第二节 旅游安全事故的类别
 - 第三节 旅游安全事故发生的原因
 - 第四节 旅游安全事故的影
- 第二章 旅游安全管理体系
 - 第一节 旅游安全管理概述
 - 第二节 旅游安全常态管理
 - 第三节 旅游安全应急救援
 - 第四节 旅游事故恢复管理
- 第三章 自然灾害的防范与应对
 - 第一节 自然灾害防范与应对概述
 - 第二节 气象灾害的防范与应对
 - 第三节 地质灾害的防范与应对
 - 第四节 水难事故的防范与救助
 - 第五节 生物危害的防范与应对
- 第四章 事故灾难的防范与应对
 - 第一节 交通事故的防范与应对
 - 第二节 消防事故的防范与应对
 - 第三节 游乐设施事故的防范与应对
- 第五章 公共卫生事件的防范与应对
 - 第一节 公共卫生安全概述
 - 第二节 饮食卫生安全管理
 - 第三节 传染病的防范与应对
 - 第四节 急病急症的应急处置
- 第六章 社会文化事件的防范与应对
 - 第一节 旅游社会安全概述
 - 第二节 政治社会安全管理
 - 第三节 刑事案件安全防范
 - 第四节 人群事故安全管理
 - 第五节 文化习俗安全管理
- 第七章 旅游安全应急预案
 - 第一节 旅游安全应急预案概述
 - 第二节 旅游安全应急预案基本内容
 - 第三节 旅游安全应急预案编制
- 第八章 旅游安全应急演练
 - 第一节 旅游安全应急演练概述
 - 第二节 旅游安全应急演练准备
 - 第三节 旅游安全应急演练实施
 - 第四节 旅游安全应急演练总结
- 第九章 旅游安全事故调查处理
 - 第一节 旅游安全事故调查
 - 第二节 旅游安全事故评估
 - 第三节 旅游安全事故处理
 - 第四节 游客伤亡的处理

<<旅游安全管理>>

第十章 旅游危机管理

第一节 旅游危机概述

第二节 旅游危机前的管理

第三节 旅游危机中的应对

第四节 旅游危机后的恢复

第五节 旅游危机管理计划

第六节 旅游危机公关

参考文献

后记

章节摘录

版权页：插图：为了有效预防、及时控制和消除突发性事故的危害，最大限度地减少设备系统故障造成的损失，维护酒店稳定，确保酒店各项经营活动顺利开展，结合酒店的实际情况，特制定本应急预案，希全体员工遵照执行。

（一）设备重大故障的紧急报修各部门使用的设备发生重大故障时，应在第一时间报告工程部报修台，由工程部经理根据设备故障情况，立即安排相应专业技术人员在第一时间进行紧急抢修，尽快完成修复任务，恢复正常营业并采取预防措施。

（二）设备重大故障应急处理的程序（1）处理设备系统重大故障时，当值的设备操作人员、主管应保持沉着冷静，分析故障原因，迅速采取相应的应急措施，并立即逐级（经理、主管副总、总经理）向上汇报。

（2）工程经理与使用部门领导共同协商、统筹协调，采取应急措施，控制影响范围，同时分析故障原因，找出解决方案和预防措施。

（3）设备维修时，专业主管需在现场进行技术督导，工程部专业技术人员应按照设备操作规范进行维修，维修现场应设立醒目的警示标志，以免发生意外。

（4）在确保安全的前提下，做好紧急故障的临时处理工作：市政电源停电时，启动酒店备用发电系统进行供电；地下层集水坑排污潜水泵故障时，使用临时抽水泵排污；供水设备发生故障时，启动备用泵进行供水；中央空调主机发生故障时，启动备用中央空调主机。

（5）如遇水管、油管、蒸汽管泄漏，应先临时封堵。

之后，逐级（主管、经理、主管副总、总经理）向上汇报，并采取彻底封补或更换管道的技术处理。

（6）紧急事故现场若产生大量浓烟或导致火险时，应立即报告消防中心。

紧急调用临时排风设备进行排烟，并根据事故情况佩戴防毒面具或氧气呼吸器进入现场处理。

<<旅游安全管理>>

编辑推荐

《高等院校旅游学科"十二五"规划教材:旅游安全管理》是高等院校旅游学科“十二五”规划教材之一

《高等院校旅游学科"十二五"规划教材:旅游安全管理》内容详尽、案例丰富,可以让学生全面了解旅游安全的概念、自然灾害、事故灾难的防范与应对,旅游应急预案及应急演练,旅游危机管理等内容

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>