

<<沟通的力量>>

图书基本信息

书名：<<沟通的力量>>

13位ISBN编号：9787543218543

10位ISBN编号：7543218542

出版时间：2010-11

出版时间：格致出版社

作者：梅里尔·卢尼昂

页数：207

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<沟通的力量>>

内容概要

本书展示了有效沟通的六条秘诀，罗列了可能影响沟通的有害言辞，旨在指导读者如何在适当的场合、适当的时间，用适当的语言，准确自信地表达想说的话，并赢得他人的尊重与认可，以达到最佳的沟通效果，营造良好的人际交往氛围。

<<沟通的力量>>

作者简介

梅里尔·卢尼昂(Meryt Runion)

全球知名的演说家和培训家，毕业于范德比尔特大学，并且获得了创造性智力科学的硕士学位。她的客户包括IBM公司、洛克希德·马丁公司、贝尔南方公司、毕马威会计师事务所、美国联邦调查局、美国陆军情报与安全司令部等。

其文章在《今日美国》、《妇女世界》以及《商务女性杂志》等刊物上非常有影响力。她是处理冲突和指导人际交流的专家，同时也从事一些会议主题发言和高管培训方面的工作。

<<沟通的力量>>

书籍目录

第一部分 我们需要强力词汇 1 鼓起勇气，站起来，大声表达 2 强力词汇的六条秘诀 3 有害言词——得不到尊重的语言很软弱，恶意的言词很伤人 4 你是否正受到强力词汇缺乏的困扰？——做个强力词汇测试，看看结果

第二部分 强力词汇的六条秘诀 5 秘诀1：不说多余的话——强力词汇短小精悍 6 秘诀2：表述细节——强力词汇形象具体 7 秘诀3：选择有用的词——强力词汇针对性强 8 秘诀4：简单事实的力量——强力词汇表达思想 9 秘诀5：保护语言的真实性——强力词汇忠实于你说的话 10 秘诀6：友善充满力量——说话时语气不能刻薄 11 谁的手捂住了你的嘴？——说出心里话，找回心声

第三部分 立即开始使用强力词汇 12 仿佛我永远都了解你——用强力词汇使交流变得完美 13 让你的观点具有影响力——用强力词汇说出你的想法 14 交流情感的秘密武器——用强力词汇说出你的感受 15 有问才有答——用强力词汇表达有效请求 16 勇敢说“不”——用强力词汇拒绝为难要求 17 聆听，让他们自由地表达——用强力词汇让他们不再缄默 18 不要粉饰自己的错误——用强力词汇不卑不亢地真诚道歉 19 有好问题才有好答案——用强力词汇进行提问 20 忍无可忍就无需再忍——用强力词汇应对恶意的批评 21 平息而不是抵制愤怒——用强力词汇平息愤怒者 22 愤怒是工具而非武器——用强力词汇表达愤怒 23 如何表达不同意见而不会引起不快——用强力词汇处理不同意见 24 伤人不是好的选择——用强力词汇阐述问题 25 男人来自火星，女人来自金星——两性间的强力词汇

第四部分 在强力词汇中展现最佳自我 26 使用强力词汇的建议 27 回答读者最为迫切、苦恼、困惑的沟通问题 28 噢，天哪！强力词汇可真管用！——来自实践的成功事例 29 强力词汇总结测验

<<沟通的力量>>

章节摘录

鼓起勇气，站起来，大声表达。

下次遇到有人含沙射影，就这样回应。

当你的老板要求你的部门接受新的任务时，你要说出你们的难处，以及你们面对新挑战所必需的一切；如果有人轻视你，你要告诉他你希望得到怎样的对待；如果别人竭尽全力地帮助你，你要让他清楚地知道你为什么感谢他。

不要再保持沉默，说出来吧！

但不是光说出来就够了，还要大声地说！

要让每个人都能够清楚地听见你说什么。

以你自己喜欢的方式说出来。

但要避免从沉默变成聒噪，从温顺柔弱变成草率鲁莽。

学会使用“强力词汇”，从而起到最佳的效果。

我经常听见：“噢，我大声说了，但是当我说出后，我才想到一些完美的言词。

可是为时已晚。

”我也听到有人说：“我希望我可以说些什么，但是不知道该说些什么。

所以没有张嘴。

”这些人需要“强力词汇”。

如果你发现自己的语言很苍白，那你也就意识到自己为什么需要“强力词汇”了。

虽然说话是一种自然本能，但是今天，我们大多数人都不知道如何表达来获得最佳的效果。

然而“强力词汇”概念的时代已经到来。

随着人们吸收信息量的日益增多和关注范围的日益狭窄，能够清楚明了地表达自己变得越来越重要。

这也正是“强力词汇”要帮助你的地方。

你每天要应对成百上千的情景，学会使用这些词可以让你听众洞悉你的意思。

本书会给你们一些原则。

原则是很重要的，但是只有原则是不够的。

《沟通的力量》与众不同的地方是它为你提供了恰当的强力词汇，也就是使用恰当的方式和准确的语言来传递你的思想。

一旦你使用“强力词汇”表达你的思想，了解了强力词汇到底是什么样子的，你就会掌握如何随心所欲地表达。

该你大声说话的时候到了！

《沟通的力量》的第一部分阐述了强力词汇的重要性，以及对于什么是强力词汇的一个基本了解。

第二部分剖析使用强力词汇的一些原则，也就是“强力词汇”如此有效的秘诀。

第三部分是这些原则的实践。

第四部分是对强力词汇的总结。

不管你有多特别，你都和其他人一样，在交流上面临着同样的挑战。

不管你有多特别，你都会承认听说过别人犯的一些错误，也会赞同这本书中提供的解决方法。

不管你有多特别，你都会发现自己终究是职员、经理、朋友、父亲、母亲、儿子、女儿等角色中的一员，因此我们需要知道彼此怎样来进行交流。

如何表达你自己呢？

是从沉默变为聒噪，温顺变为粗鲁，还是从踌躇变为冲动呢？

如果你这样做了，也属正常。

但不幸的是，正常也是要付出代价的。

<<沟通的力量>>

编辑推荐

《沟通的力量》：强力词汇，让沟通事半功倍。
快速、有效地解决敏感问题，说出你的需要和渴望，得到你想要的结果。

<<沟通的力量>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>