第一图书网, tushu007.com

<<保险机构经营管理>>

图书基本信息

书名：<<保险机构经营管理>>

13位ISBN编号：9787542930453

10位ISBN编号：7542930451

出版时间：2011-9

出版时间：立信会计出版社

作者：张代军

页数：227

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<保险机构经营管理>>

内容概要

《保险机构经营管理》是基于专门从事保险风险保障、保险理财与投资的保险经营机构的视角，探讨有关保险机构的经营管理理念、体制、组织、机制、配置、发展路线的认知体系，介绍保险保障、理财、投资等专业管理的理论与实务，同时根据现代保险机构生存方面的客观要求，系统地阐述保险机构资产负债管理、保险文化建设、声誉管理、目标管理及保险经营管理效率与效益评价的理论脉络与实务动态。

第一图书网, tushu007.com

<<保险机构经营管理>>

书籍目录

第一章　保险经营与管理——两个基本概念的解析
第一节　保险经营概述
第二节　保险管理概述
第三节　保险经营与保险管理的关系。

第二章　“五Z一线”——关于保险经营管理的一个系统性的认识
第一节　“五Z一线”概述
第二节　保险经营管理理念——旗帜
第三节　保险经营管理制度模式——体制
第四节　保险经营管理组织机构设置——组织
第五节　保险经营管理运行机制——机制
第六节　保险人力资源开发与利用——配置
第七节　保险经营管理路径的选择——路线
第三章　保险机构治理
第一节　保险机构治理概述
第二节　保险经营机构治理模式
第三节　保险经营机构治理机制
第四章　道本管理与保险团队建设
第一节　保险团队建设
第二节　道本理论
第三节　由道本理论引发的对鲶鱼效应与木桶原理的反思
第四节　道本理论在保险团队建设中的运用
第五章　保险机构人力资源管理
第六章　保险营销管理
第七章　保险保障管理
第八章　保险理财服务管理
第九章　保险机构投资管理
第十一章　保险机构文化建设及其声誉管理
第十二章　保险机构目标管理
第十三章　保险经营管理效率与效益的评价
参考文献

第一图书网, tushu007.com

<<保险机构经营管理>>

章节摘录

保险机构治理是基于保险组织利益主体之间的一种监督与制衡的制度安排，同时也包括相关利益主体责、权、利的形成机制，是保险经营管理体制与机制的要素组合。
它包括保险经营机构经理层、董事会、股东和其他利害相关者之间的一整套关系。
世界银行公司治理报告指出，公司治理可以分为外部机制和内部机制。
外部机制包括政府管制、市场机制、各种法律法规、民间团体以及专业机构的监督规范；内部机制主要以董事会为核心，负责监督公司的管理层以维护股东的利益。
明确保险机构治理概念的关键是在企业监督与制衡体系中行为主体角色定位，其中确认谁是治理的主体、谁是治理的客体尤为重要。
人们从保险经营机构治理问题提出和对其进一步认识的过程中，通常将保险经营机构的所有者视为治理的主体，保险机构经营者视为客体。

利益相关者共同治理理论的代表人物、布鲁金斯学会的M·布莱尔认为，企业的目的不能仅限于股东利益最大化，而应该同时考虑其他参与人，包括职工、债权人、供应商、用户、所在社区以及经理人的利益。
股东利润最大化不等于创造财富的最大化，各利益相关者的利益最大化才是现代企业追求的目标。
该理论对“股东是企业的所有者”这一传统观念提出挑战，认为保险机构员工、经营者、债权人和客户与股东一样，都对保险经营机构进行了专用性资产投资，都承担了风险，所不同的只是股东投入的是物质资本，而职工和经营者投入的是人力资本。
随着现代资本市场的发展，股东变得分散而消极，且更容易在资本市场上“用脚投票”来转移风险，对企业承担的责任日益减少；相反，其他利益相关者，特别是经理人与企业的利害关系更为密切，企业的倒闭意味着他们人力资本的损失，他们更关心企业的发展。
因此，该理论认为，各利益相关者都应该成为企业的所有者，企业治理不能仅限于调节股东与经理之间的关系，董事会中除了股东代表以外还应有其他利益相关者的代表。

……

第一图书网, tushu007.com

<<保险机构经营管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com