

<<实用礼宾学>>

图书基本信息

书名：<<实用礼宾学>>

13位ISBN编号：9787542909251

10位ISBN编号：7542909258

出版时间：2002-5

出版时间：上海立信会计

作者：刘裔远

页数：395

字数：310000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<实用礼宾学>>

内容概要

全书六篇共20章，构成它的整体。

《概论篇》的任务，既交代了礼宾学的核心理论，也力求阐述它的基础理论，即与相关学科的“交叉点”、“汇合点”，其中第二章，已跳出单纯叙述历史沿革的圈子，而把重点放在弘扬中华民族优良的礼宾传统方面。

第二篇《风情篇》曾有六章之多，后接受了一些专家的建议，削枝强干浓缩为现在的两章，仍独立成篇是考虑到要研究并实践礼宾，有必要对我国乃至世界的主要风俗习惯、节日和宗教等均应有所了解。

第三篇《社交篇》、第四篇《服务篇》是本书的重点，我们为此多费笔墨是基于礼宾的应用是多方面的，但大量的、主要的却是体现在社交和服务两大领域。

此外，良好的社交形象，规范而礼貌的服务，最终取决于个人的礼宾素质，专设《教养篇》乃顺理成章之事。

<<实用礼宾学>>

书籍目录

第一篇 概论篇 第一章 绪论 第一节 礼宾与“三礼” 第二节 礼宾学研究的对象与任务 第三节 礼宾学的研究方法 第四节 礼宾学的学习与应用 复习思考题 第二章 礼宾的历史沿革及其发展 第一节 礼及礼宾的历史沿革 第二节 古人论“礼” 第三节 历史上关于礼宾之佳话 第四节 近代伟人的礼宾美德 第五节 继承、发扬讲究文明礼貌的优良传统 复习思考题 第三章 礼宾学与相关学科的密切关系 第一节 礼宾学与公共关系学 第二节 礼宾学与传播学 第三节 礼宾学与美学 第四节 礼宾学与其他相关学科的关系 复习思考题 第二篇 习俗篇 第四章 世界风俗习惯与礼宾 第一节 风俗习惯概述 第二节 欧美主要风俗习惯 第三节 亚太地区主要风俗习惯 第四节 阿拉伯及非洲的主要风俗习惯 第五节 我国主要民族、港澳台同胞及华侨的风俗习惯 复习思考题 第五章 世界三大宗教与中外主要节日 第一节 世界三大宗教 第二节 中外主要节日 第三节 节庆中之礼宾活动 复习思考题 第三篇 社交篇 第六章 增添社交魅力必具的心理素质 第一节 成功社交必先了解现代社交 第二节 成功社交必具的心理素质 第三节 搞好社交的其他要素 第四节 “怎样提升你在交际中的‘人气’指数”？ 复习思考题 第七章 对外交往中的主要礼宾仪式 第八章 社会交往中的礼宾程序及常施礼节 第九章 社交宴请中的基本礼宾要求 第十章 社会交往中的语言艺术 第十一章 礼宾性文书与日常礼宾活动 第十二章 体态语及其在社交和服务的运用 第四篇 服务篇 第十三章 社交洽谈等过程中的礼宾要求 第十四章 服务企业的礼貌服务 第十五章 情绪语言的微笑在服务中的运用与魅力 第十六章 服务行业中的礼貌用语 第十七章 接待服务技巧与应变艺术 第十八章 服务性企业接待服务语言艺术及其运用 第五篇 教养篇 第十九章 社交与服务中的仪表、仪容要求 第二十章 “德、智、美、情”统一的从业人员素质要求

<<实用礼宾学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>