

<<仓储式商店经营管理>>

图书基本信息

书名：<<仓储式商店经营管理>>

13位ISBN编号：9787542909176

10位ISBN编号：7542909177

出版时间：2001-9-1

出版时间：立信会计出版社

作者：赵盛斌

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<仓储式商店经营管理>>

内容概要

全书共分十章，具体内容如下：第一章：概论。

介绍了仓储商店的产生与发展，以及仓储式商店的市场定位、会员制简介与投资预算的特点基本要求，同时对全书中涉及的名词概念予以解释。

第二章：商品定位与组织结构。

具体介绍了商品分类要求，商品布置定位，以及商店内部的组织结构设置与岗位编制。

第三章：前台部工作职责与流程。

介绍了前台部作为商店营运管理一个部门的工作职责与流程、市场推广发展会员的管理与方法，以及服务规范和前台相关的防损配合的工作。

第四章：食品部工作流程与商品质量控制。

介绍了食品部的工作流程、营运要点和商品、原辅材料的质量控制要求。

第五章：非食品部工作内容与程序：介绍了非食品部工作流程、商品布置方式，陈列与各种报告的内容要求。

第六章：收货部工作职责与流程。

介绍了收货部的各个岗位营运要点与工作程序。

第七章：防损部岗位职责、技能与监控。

介绍了防损部的岗位职责、技能要求，员工通道的安全控制及闭路电视的监控系统的管理。

这一部分引入了许多全新的管理概念与内容。

第八章：营运盘点。

介绍了仓储式商店商品盘点的基本要求及方法。

第九章：商店开业前的演练与准备。

具体介绍了仓储式商店在全面筹备就绪即将开业前，对内部的经营管理能力进行实战演练，让问题在开业前就充分暴露出来，以便采取相应的措施及早解决，因而从疏散演练内容，实战演练方法，遇到问题怎么办三个方面介绍。

第十章 仓储式商店营运管理期望。

以具体的表格形式，介绍了商店每月营运工作回顾的风险管理内容。

本书可作为零售企业的经营管理参考书，也可作为大、中专院校的培训教材。

<<仓储式商店经营管理>>

书籍目录

- 第一章 概论
- 第二章 商品定位与组织结构
- 第三章 前台部工作职责与流程
- 第四章 食品部工作流程与商品质量控制
- 第五章 非食品部工作内容与程序
- 第六章 收货部工作职责与程序
- 第七章 防损部岗位职责、技能与监控
- 第八章 营运盘点
- 第九章 商店开业前的演练与准备
- 第十章 仓储式商店营运管理期望

<<仓储式商店经营管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>