

<<齿科医院流程管理>>

图书基本信息

书名：<<齿科医院流程管理>>

13位ISBN编号：9787542839206

10位ISBN编号：7542839209

出版时间：2005-12

出版时间：上海科技教育出版社

作者：徐培成等主编

页数：225

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<齿科医院流程管理>>

### 内容概要

这是一本供齿科医院管理人员使用的简明管理工具书，以各种形式的流程图（或表）的形式，直观地、系统地表达了各项管理过程的控制。

本书设计了两种方法，引导读者寻找自己关注的管理过程，一种是从目录中去找，第二种是凡在流程图中带有\*标记的内容，在本书中都有其相应的管理流程图，或有更进一步的过程描述，读者可以按此继续寻找并阅读这些管理过程。

流程图中的图形说明：□：表示实践活动的开始或结束；▭：表示实践活动的实施过程；○：表示实践活动的附加说明；→：表示实践过程的方向；◇：表示实践过程中有选择性的某一项活动。

流程图中的要点说明是质量控制的关键点，理解和执行这些说明，能使我们的工作达到事半功倍的效果。

本书中流程图的使用意图是，帮助管理人员建立一种管理思路，即任何管理的内容都可以按照过程模式来识别、分析和提出控制的要点，使得管理能够系统化、标准化，但在应用时是要在对管理内容分析的基础上来实施的。

所以管理流程不是一成不变的，最终要通过不断改进，直至体现出管理效果来。

如果你能理解本书的使用意图，学会制作你的管理流程图，实现你的管理目标，我们将一起为你的成绩庆贺。

“善学者尽其理，善行者究其难”，希望读者为本书如何更好应用提出宝贵意见，我们将感谢每一位读者的哪怕是一个很小的建议。

## <<齿科医院流程管理>>

### 作者简介

徐培成，上海市徐汇齿科医院院长，上海市徐汇区牙病防治所所长，副主任医师。  
2005年全国劳动模范，“全国五一劳动奖章”获得者，上海市劳动模范，上海市“十大工人发明家”获得者，徐汇区2004～2006年度拔尖人才。  
所发明的烤瓷牙正畸装置，已获国家专利、上海市科技进步三等奖、国际金奖，并被上海市政府评为上海市高新技术成果转化项目。  
出版专著5本，其中主编2本，副主编3本。  
发表论文（第一作者）10余篇。

## &lt;&lt;齿科医院流程管理&gt;&gt;

## 书籍目录

1. 管理总则1引言2战略管理基本框架图4质量管理体系框架图52. 管理分类6引言7目标管理法9附：2005年度徐汇区牙病防治所质量方针、目标展开表10质量监控23人力资源管理24设备管理25信息管理（数据分析）26医疗服务实施过程27采购管理28文件和记录29科研管理303. 管理细则31引言323.1 管理职责34院长工作流程图34业务副院长工作流程图35医务科科长工作流程图36行政科科长工作流程图37人力资源科科长工作流程图38办公室主任工作流程图39业务各科主任工作流程图40护理部主任（总护士长）工作流程图41门诊首诊医师工作流程图42口内医师工作流程图43口外医师工作流程图44修复科医师工作流程图45特需门诊医师工作流程图46技师工作流程图47放射科工作流程图48特需门诊护士长工作流程图49口内护士工作流程图50口外护士工作流程图51修复科护士工作流程图52正畸科护士工作流程图53特需门诊导诊台护士工作流程图54预检护士工作流程图55导医护士工作流程图56内审员工作流程图57管理评审流程图58内部沟通管理流程图59行政公章使用管理流程图603.2 人力资源管理61教育培训管理流程图61新进员工（医护岗位）考核录用流程图62员工考核管理流程图63新进医师培训流程图64中级职称以上人员学分管管理流程图65外来进修人员管理流程图66外出进修学习管理流程图67外聘专家管理流程图683.3 质量监控69医疗服务质量检查流程图69护理质量检查流程图703.4 测量、分析和改进71患者满意度测评流程图71不合格医疗服务的控制流程图72患者投诉处理及信访管理流程图73医疗差错事故登记报告处理流程图74纠正和预防措施流程图75数据分析应用管理流程图76内部质量审核流程图773.5 文件和记录78文件管理控制流程图78外来文件办理流程79档案管理流程图80处方书写管理流程图81质量记录管理流程图82病史记录控制流程图833.6 科研管理84科研管理流程图84科研课题立项审批流程图853.7 设备管理86医疗设备建档流程图86医疗设备维护保养流程图87设备报废管理流程图88计量器具管理流程图893.8 器械和药品管理90医疗器械及材料申购流程图90一次性医疗用品管理流程图91急救物品和药品管理流程图923.9 环境管理93环境卫生管理流程图93污水处理流程图94安全保卫工作流程图953.10 感染控制96供应室消毒隔离流程图96器械消毒流程图97空气消毒流程图983.11 医疗服务过程99医疗服务项目策划流程图99医疗就诊流程图100会诊工作流程图101急救流程图102转院工作流程图103学校牙防工作流程图104标识与可追溯性控制流程图1053.12 临床操作106银汞合金修复术流程图106复合树脂修复术流程图107干髓术流程图108根管治疗术流程图109显微镜根管治疗临床应用流程图110牙周病基础治疗术流程图111牙周病手术治疗流程图112牙周维护流程图113普通拔牙术流程图114下颌阻生智齿拔除术流程图115涎腺疾病治疗流程图116三叉神经痛治疗流程图117牙种植术流程图118心血管病患者拔牙术流程图119嵌体修复流程图120铸造金属全冠修复流程图121金属烤瓷冠修复流程图122全口义齿制作流程图123磁性固位体义齿修复流程图124可摘局部义齿修复流程图125精密附着体义齿修复流程图126成人牙列不齐的烤瓷美学修复治疗流程图127BPS义齿修复流程图128套筒冠义齿修复治疗流程图129标准方丝弓矫正流程图1314. 附录：相关法律法规132引言1334.1 中华人民共和国执业医师法1344.2 中华人民共和国传染病防治法1434.3 医师资格考试暂行办法1624.4 医师执业注册暂行办法1704.5 医疗事故处理条例1754.6 护士管理办法1894.7 消毒管理办法1934.8 医疗机构管理条例实施细则2014.9 卫生部关于加强口腔诊疗器械消毒工作的通知2124.10 信访条例214参考文献225

<<齿科医院流程管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>