

<<医患关系与医患沟通技巧>>

图书基本信息

书名：<<医患关系与医患沟通技巧>>

13位ISBN编号：9787542750556

10位ISBN编号：7542750550

出版时间：2011-11

出版时间：上海科普

作者：杨秉辉

页数：127

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<医患关系与医患沟通技巧>>

内容概要

本书共20章，十余万字。

内容以医患关系、医患沟通为主线，旁及医史、医德以及相关法律、法规。

可供医学生学习、亦可供医师们参考。

希望能有助于提高医师们或未来的医师们在临床医疗工作中与患者沟通的技能、也还希望能有助于提升医师们的情怀，给病人以更多的关爱。

<<医患关系与医患沟通技巧>>

书籍目录

前言

第一章 医学的发展史

第一节 中国传统医学的发展史

第二节 西方现代医学的发展史

第三节 现代医学发展中的问题

第二章 医学的人文精神

第一节 科学技术是一把双刃剑

第二节 医学应该是充满人文精神的学科

第三节 新人文主义及其在医学中的体现

第四节 医学人文精神对医生的要求

第三章 医患关系的不同模式

第一节 从医学伦理学看医患关系

第二节 医患关系及其基础

第三节 我国目前医患关系的现状

第四章 人际关系与医患沟通

第一节 人际关系的概念

第二节 医患沟通及我国的现状

第三节 达成良好医患沟通的要点

第五章 医患之间的语言沟通

第一节 语言是沟通的桥梁

第二节 医疗情境下的语言沟通

第六章 医患交流的非语言沟通

第一节 医生的非语言信息

第二节 患者的非语言表达

第七章 有助于医患沟通的策略和技巧

第一节 建立良好医患关系的基本技巧

第二节 弄清患者就诊的目的

第三节 协商并与患者达到共同理解

第八章 临床决策与医患关系

第一节 良好的诊疗决策方能导致良好医患关系

第二节 临床诊疗决策的立场

第三节 什么是临床决策应有的立场

第四节 良好的诊疗决策来自医患沟通

第九章 理解和正确应对患者的情绪

第一节 健康问题的基本心理理论模式

第二节 情绪的沟通是建立和谐医患关系的基础

第三节 医师应理解病人正常的情绪反应

第四节 应对适应不良的情绪反应

第十章 医生与同事的沟通

第一节 医生与医生之间的沟通

第二节 医生与护士之间的沟通

第三节 医生与其他科室人员的沟通

第四节 医生与工人的沟通

第十一章 医生与社会公众的交流

第一节 社会交流, 医学模式转化的需要

<<医患关系与医患沟通技巧>>

- 第二节 诊所以外的医疗服务，社会交流的形式之一
- 第三节 医学科学知识普及，医生特有的社会交流
- 第四节 撰写科普文章，促进公众了解医学
- 第五节 开展健康教育，体现医学宗旨
- 第十二章 医生与特殊患者的沟通
 - 第一节 医生方面做好医患沟通的基础
 - 第二节 与特殊医疗对象沟通的技巧
- 第十三章 如何告诉患者坏消息
 - 第一节 注意坏消息对患者或其家属的打击
 - 第二节 告诉患者坏消息过程中的常见错误
 - 第三节 告诉患者坏消息的实用策略
 - 第四节 告诉病人坏消息的有用的技巧
- 第十四章 我国民众就医行为特点与应对
 - 第一节 我国民众就医行为中的喜好与对策
 - 第二节 我国民众就医行为中的惧怕与对策
- 第十五章 中外关于医德的论述
 - 第一节 我国传统医学中关于医德的论述
 - 第二节 国外医学中关于医德的论述
 - 第三节 近代国际组织对于医德的论述
- 第十六章 医生的品格与行为举止
 - 第一节 医生应有的品格
 - 第二节 医生应有的行为举止
- 第十七章 医患关系中的法律问题
 - 第一节 医患关系中的法律、法规
 - 第二节 医患交流的法律背景
 - 第三节 医患关系中的一些特殊的法律情况
- 第十八章 医生在诊疗行为中的自我保护
 - 第一节 自我保护的必要性
 - 第二节 医生在医疗工作中如何实现自我保护
 - 第三节 努力提高医疗技术水平实现自我保护
- 第十九章 医患沟通案例点评
 - 第一节 积极倾听，不要轻易打断患者的诉说
 - 第二节 关注患者心理、社会方面的问题
 - 第三节 化解矛盾的CRLM模式和五项原则
 - 第四节 手术前谈话的指导——合作模式
 - 第五节 如何让患者遵从诊疗计划
 - 第六节 让患者平静地接受坏消息
- 第二十章 医生应该努力学习医患沟通的技巧
 - 第一节 学习医患沟通的重要性与目的
 - 第二节 学习医患沟通技能的内容、方法与评估
- 参考文献

<<医患关系与医患沟通技巧>>

章节摘录

第三节 我国目前医患关系的现状 我国近30年来国民经济迅速发展，人民物质文化生活改善的同时，价值取向、道德观念及人际关系也都起着深刻的变化。经济体制在转型之中，计划经济已经废止、市场经济尚未成熟，科学技术发展、人文精神虚弱，民众维权意识增强而法律意识不足，这些都深刻地影响着我国目前的医患关系的现状。因此，医学生对此应充分了解。

一、我国目前医患关系的基础 医学具有明显的传承特征，我国目前医患关系的主体，仍然是新中国建立以来的以社会主义、人道主义为原则的平等关系。

医患之间在人格上是平等的。

医生应该全心全意为病人服务，病人应该尊重医生的劳动。

因为医生和病人是“同志”。

病人就医、医生行医同样受法律保护。

医患关系是以医生“救死扶伤”的道德意识和医生掌握的医疗技术为保证的病人将生命与健康托付于医生的“信托关系”。

在这个关系中，医生由于掌握医学知识、医疗权力而处于主动地位。

所以要求医生有高尚的医德，“以病人为中心”，全心全意为病人服务；而不应该滋生视病人就诊为“求医”，为病人诊疗是“恩赐”的思想。

二、我国目前医患关系的问题 随着医疗体制的改革、科学技术的进步及人们自主意识的增强，近20年来我国的医患关系面临着严峻的形势，其产生的原因是多方面的： 1.随着医疗体制的改革，城镇职工就医诊疗的费用需要自己支付一部分，加以科学技术的发展，高科技的诊疗固然提高了疗效，但也增加了医疗费用，民众视诊病为畏途。

而医疗“市场化”的倾向，也引发民众对医疗行业的不满、对医疗效果的苛求。

2.医疗科技发展，自动化、信息化甚至遥控的诊疗措施广为采用，能迅速而准确地获知疾病的信息，加重了医生对高科技措施的依赖，而漠视了患者的感受。

而且，高技术的应用更使医生在医患关系中不自觉地倾向“医生权威模式”，而使病人不快。

3.当民众自我意识增强之时，缺乏相应的舆论引导，导致法律意识淡薄。

加以我国医疗相关的法制不够健全，以致形成非理性的冲突，恶化了医患关系，形成和谐社会中一个不合拍的音符。

4.国家对医疗卫生事业的投入不足，公立医院为了自身的发展也不得不考虑其经营的经济效益，而且将经济管理的指标下达业务科室，也使某些医疗行为沾上了市场的功利气息。

在科技管理方面，医院重视大型医疗设备的引进，医生重视其科研成果的获取，而较少重视医疗流程的改善、医德水平的提高。

三、改善医患关系的对策 良好的医患关系是取得良好医疗效果的前提和保证，也为建设和谐社会所必须，目前我国医患关系中的问题也亟待解决。

.....

<<医患关系与医患沟通技巧>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>