第一图书网, tushu007.com

<<柔韧>>

图书基本信息

书名：<<柔韧>>

13位ISBN编号：9787542628961

10位ISBN编号：7542628968

出版时间：2008-11

出版时间：上海三联书店

作者：尤西 · 谢菲

页数：269

译者：杨晓雯,戴锐等

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

前言

本书探讨了企业如何从严重的供应链冲击中复原。
重点在于企业应如何采取行动降低脆弱性，增强企业柔韧性。
“柔韧性”的概念取自材料科学，它表示物体在扭曲后恢复到其原来形状的能力。
对于公司而言，这一概念衡量了企业遭受突发性低概率／高影响冲击后恢复正常运作的能力以及恢复的速度。
“9·11”事件后，全球政府纷纷将反恐斗争提到日程的首要位置。
美国政府重组了防御和情报机构，并且为此调整了外交政策。
然而，私营企业则迅速回到了日常的运作中。

内容概要

《柔韧：麻省理工学院供应链管理精髓》探讨了企业如何从严重的供应链冲击中复原。
重点在于企业应如何采取行动降低脆弱性，增强企业柔韧性。
“柔韧性”的概念取自材料科学，它表示物体在扭曲后恢复到其原来形状的能力。
对于公司而言，这一概念衡量了企业遭受突发性低概率／高影响冲击后恢复正常运作的能力以及恢复的速度。

作者简介

尤西·谢菲供应链管理领域的国际专家，美国麻省理工学院系统工程系主任，运输和物流中心主任，英国剑桥大学终身教授。
他在学术领域享有极高的声誉，是供应链管理、系统优化和风险管理的顶级专家。
谢菲教授常年为美国政府以及制造业、零售业和运输业众多知名企业提供顾问服务。
他还是一位具有前瞻性的企业家。
从1987年起，他领导创建5家成功的企业，是一位将知识转化为生产力的成功典范。
本书是结合他在供应链管理和风险管理上的多年经验及知识集结而成。

书籍目录

序言　致谢　第一部分　冲击和脆弱性　第1章　小冲击大教训　火灾的后续影响　火灾后果　面临的挑战　为什么写这本书？
第2章　理解脆弱性　生活在不稳定的地壳上　精益运营系统的脆弱性　什么是供应链脆弱性　企业对恐怖主义的脆弱性　通用汽车对105种企业脆弱性的关注　供应链结构如何引发脆弱性　区分并优先解决薄弱环节　下一步怎么办？
第3章　预测冲击并分析发生概率　多方面原因引发冲击　“迹近错失”分析　事故发生的可能性　可能性合计　第4章　冲击的影响　保留农场，失去游客　冲击的扩大化　冲击的持续效应　冲击图示　潜在损害的计算　在冲击中赢取胜利　冲击的后果
第二部分　供应链管理概论　第5章　供应链管理基础　生产运营管理　供应链管理　库存　协调供应链的挑战　降低库存　紧密供应链的脆弱性　第6章　需求拉动式供应链　需求断裂　预测　基于区间预测方法的灵活性建设　基于风险分担的灵活性建设　缩短预测时限　批量测试预测销量　协同改进预测　风险分担　减少对统计预测的依赖
第三部分　降低脆弱性　第7章　减少蓄意破坏的可能性　他们正“伺机待发”　安全原则　供应链安全　把安全整合到企业流程中去　持续的努力　第8章　安全性合作　行业间的安全性合作　公私合作关系　加强安全性　第9章　探究冲击真相　调查透析患者的死因　国际组织中的冲击调查　向上汇报以及警告　面临的挑战　第10章　冗余使公司富于柔韧　多余的库存　冗余产能　基于冗余的柔韧战略　基于灵活性的柔韧战略
第四部分　建构灵活性　第11章　替代能力孕育了灵活性　精确复制　部件标准化　具备灵活性的人员　可替代性　第12章　延迟战略创造灵活性　灰色就是新黑色　供应链的困境　延迟染色　延迟战略的应用　延迟化策略孕育柔韧性　第13章　灵活供应策略　爱信火灾事件　单一供货商还是多个供货商　来自供应关系的灵活性　第14章　客户关系管理　面对灾难的灵活性：戴尔和苹果　灵活性再分配　突发事件后与客户沟通　闪耀的机会　从危机中重整旗鼓的凯捷金融集团　客户优先级别　面向客户的灵活性流程　第15章　建立富有灵活性的企业文化　戴尔　UPS　航空母舰运作　共同的文化特点　通过文化产生灵活性　第五部分　柔韧性成就竞争优势　第16章　继续前进　减少脆弱性的步骤　建立商业案例　将酸柠檬榨成可口柠檬汁　注释　译后记

章节摘录

第2章 理解脆弱性　　全世界每年平均发生134次强烈地震（里氏6.0至6.9级）和17次主要或大型地震（里氏7.0级及以上）1。
尽管地震多发生在偏远或欠发达地区，仍有一部分影响了经济活动的主要中心。
而这些突发事件暴露了全球供应链的脆弱性。
生活在不稳定的地壳上　　1995年1月17日凌晨5：46，一个寒冷的冬日黎明前数小时，居住在繁忙的日本港口城市神户的550万居民，被恐怖的震动所惊醒。
神户湾岛屿深处的断层发生大规模断裂，断面升高大约7到9英尺，并伴随有20秒的强烈震动。
瓦砖屋顶的旧楼倒塌，同时毁坏的还有符合现代防震标准的新建筑。
神户地震在停止之前就已经引发了超过150处的火灾。
破裂的煤气管道、扯断的电线和翻倒的设备在城市很多地方引燃了火焰。
布满碎石的道路、倒塌的高速公路以及受损的桥梁阻碍了消防员到达起火的建筑。
即使得以抵达现场，他们往往发现消防龙头无法出水，因为地震破坏了神户两千余处供水系统。
假如那天风力更强的话，整个城市将淹没在一片火海之中。
最终，这场地震毁坏了超过8.8万栋建筑，至少3万人受伤，大约6，000人丧命。
l00万人受到断电影响，85万人失去煤气供应，神户70％的地下水管道遭到破坏2。
即使地震过去了9天，仍有约36.7万户家庭和l90家工厂没有供水3。
数千根各类管道被毁坏，使得水和煤气供应恢复到震前水平耗时数月之久。
……

编辑推荐

在《柔韧：麻省理工学院供应链管理精髓》中，谢菲表示，一个企业在面对灾难发生前的预防政策、灾难发生时的决策行为，往往会形成企业成败的转折点，其重要性大于灾难发生之后的应变行为。
由于对供应系统的仰赖，如何提高企业整体营运计划的韧性和弹性，对于降低风险、提高整个企业在供应链中的灵活性都至关重要：这就是《柔韧:麻省理工学院供应链管理精髓》书名《柔韧》的真意所在。
当菲利浦一家零件生产厂发生的一场小火灾带给诺基亚和爱立信截然不同的命运，当台湾地震使得戴尔和苹果电脑芯片的制造厂家陷入瘫痪，当强生公司面临“泰诺投毒事件”，当英国口蹄疫爆发成为英国旅游业、皮革业的梦魇，当圣诞节购物潮期间美国太平洋港口被迫关闭，当恐怖分子或电脑骇客发动突然袭击：这些并非在说明“蝴蝶效应”，而是全球化时代绵密环扣的供应链管理问题．全球分工极小化了成本，但也极大化了风险，任何一个环节出问题，都可能给企业带来重创。
各种自然或人为疏失所造成的灾难，都是企业最不希望发生的意外情况，但是这些不可抗力的灾难没有人能够预测，难以避免。
如何妥善应用当下资源和环境状况，在灾难发生前就做好准备以保护企业，甚至像诺基亚那样将灾难变成转机？
谢菲教授描述了企业可以提升安全性：降低中断的可能性：的方法，诸如采用多层次防卫，“死里逃生”情形的追踪和分析，快速检测，以及与政府机构、贸易伙伴甚至竞争对手的密切协作。
但《柔韧:麻省理工学院供应链管理精髓》着重点是柔韧力：从中断或混乱中迅速恢复的能力，通过建构冗余产能和灵活性来获得。
比如：标准化，模态设计，与供应商（以及其他利益相关方）的协作关系，都有助于创建一个强健的供应链。
而灵活性企业文化：分布在所有层次的决策和沟通：能够创建柔韧企业。
谢菲还为各类公司提供了诸般工具来降低它们所处的供应链环节的脆弱性。
作者在书中列举的丰富实例来自各国知名企业和机构，诸如丰田、诺基亚、通用汽车、英国电信、美国海军、西南航空、uPs快递、亚马逊、强生、Intel等等，详加分析它们的准备过程、策略内容以及最后的成败结果，为读者提供宝贵的经验和教训，以应对和管理可能遇到的中断和混乱，在不稳定的市场中创造优势。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com