第一图书网, tushu007.com

<<管理人员要做的50件事>>

图书基本信息

书名：<<管理人员要做的50件事>>

13位ISBN编号：9787542613257

10位ISBN编号：7542613251

出版时间：2000-01

出版时间：三联书店上海分店

作者：(日)中谷彰宏

译者：王平/等

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

人们常说适应变化是管理人员的工作。
但是对于适应变化却有一个很大的误解。
管理人员在使用所谓“适应”或者“对应”的词汇时，常常曲解其意。
现在，是一个正在不断发生变化的时代。
社会如果没有变化，那么所谓的“对付变化”就是指管理人员先要有自我变化，这是非常重要的。

书籍目录

目录
训练馆一流教练的五项法则
下属的精神，来自于“混乱”
即使是严重的事也要面带微笑地责备
责备时就事论事不算旧帐
安抚和激励
给予选择，激发干劲
所谓预算管理是即使事先预算中
没有的经费也能支出
对规则不是缩小解释而是扩大解释
超越工作程序，管理者的工作
变纵向联系为横向联系是管理者的职责
培养改善型的干部，却不能
培养改革型的干部
不是培养下属，而是创造成长的环境
问题，不在于下属而在于体系，更在于上司
组织产生时，退化也同时开始
不作挑战的上司下面，不会有作挑战的下属
不是下属为上司而工作而是上司
为下属而工作
工作是做菜，下属是材料。
不是 以下属
合工作，而是以工作合下属
表示目的是“命令”表示手段是“指示”
过于详细的指示 会培养不动脑筋的下属
不作类拟“彻底地——”之类抽象命令
“说了”、“没说”的争论
是管理者的失职
把握命令传达到否是管理者的工作
让人推想，就是使命令混乱
会议上威风凛凛的上司，却不擅长于现场
汇报要指明时期和进展的迄止
能评价比自己优秀的部下，
这样的上司才会有进步
没有具体方案的高谈阔论，无济于事
不是叫人笑，而是逗人笑
并非上下级关系，而要成为
经验多少的同僚关系
管理者可以听取下属的意见
但决断要自已做
难以决断的事物对其作出决断
是管理者的工作
比下属有更多的失败，比下属更能承受失败
给有点子的下属于劲，给有于劲的下属点子
有替罪羊出现时 分析应终止

管理者是缓和上下冲突的防波堤
做得差比不做好
决不让下属有忠诚竞争
假如意见有分歧，立场要明确
必须比下属更激进
教育是最大的福利
没有教育 就无法考核
会议，并非是做决定的场所
具备不同层次人材的企业是强大的企业
网罗老实听话的下属，上司得不到发展
多样化的教育方法育出多样化的人材
下属 不是人手，而是人材
创造即使自己不在也能够运转的体系
下属，第一个顾客
服务态度不好的下属 即使只有一个
也会影响整体水 平
表扬使下属变化
结束语

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com