

<<对顾客要做的50件事>>

图书基本信息

书名：<<对顾客要做的50件事>>

13位ISBN编号：9787542613059

10位ISBN编号：7542613057

出版时间：1999-12

出版时间：三联书店上海分店

作者：[日]中谷彰宏

页数：127

译者：麦华

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<对顾客要做的50件事>>

内容概要

为了两对外国顾客而学习英语的厨师；为了让顾客吃得更香，长野他拼命地学英语。这就是认真对待每一个顾客的精神。

<<对顾客要做的50件事>>

书籍目录

服务的报酬取决于顾客的笑脸
服务并不是仅仅使顾客不提意见
顾客走出大门时的背影表达了对您商店的满意程度
比起了解商品的店员来，顾客更喜欢了解自己的店员
提包不是东西，也是顾客
要对投诉信抱感激态度.....

<<对顾客要做的50件事>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>