

<<百姓家庭保险指南>>

图书基本信息

书名：<<百姓家庭保险指南>>

13位ISBN编号：9787542611482

10位ISBN编号：7542611488

出版时间：1998-09

出版时间：三联书店上海分店

作者：萧苇

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<百姓家庭保险指南>>

书籍目录

目录

第一部分 为什么买保险

一、我们的日常生活中有哪些风险

- 1.什么是风险
- 2.我们身边的风险
- 3.我们对人身保险的需求

二、为什么现代生活离不开保险

- 1.交通便捷, 增加风险
- 2.环境污染, 制造风险
- 3.生活节奏加快, 损害身心
- 4.社会转型带来重重压力
- 5.寿命延长养老问题异常突出
- 6.现代生活造成一些文明病

三、处理风险的方法

- 1.避免
- 2.预防
- 3.自留
- 4.转移
- 5.储蓄
- 6.保险

四、为什么保险是处理风险的最佳方法

- 1.补偿风险事故造成的损失
- 2.具有经济安全、能够处理较大风险的特点
- 3.能够处理多种风险
- 4.方便灵活
- 5.经济合算

五、保险是如何处理风险的

- 1.保险的基本职能
- 2.保险的派生职能

六、保险的作用

- 1.保险对个人及家庭的作用
- 2.保险对社会的作用

七、我国保险业的现状及发展前景

- 1.我国保险业的现状
- 2.我国保险业的发展前景
- 3.保险正在走进千家万户
- 4.1996年台湾寿险市场概况

八、家庭理财与投资保险

- 1.为什么说购买保险是一种良好的投资方式
- 2.为什么说买保险是家庭理财的一个重要组成部分
- 3.保险与储蓄
- 4.如何看待货币贬值与保险的关系

附一、1997年世界重大灾难

附二、1997年国内财产保险大赔案

附三、1997年国内人寿保险大赔案

<<百姓家庭保险指南>>

第二部分 保险的种类

一、人身意外保险

- 1.什么是人身意外保险
 - 2.人身意外保险的承保范围
 - 3.普通人身意外保险的除外责任
 - 4.人身意外保险的主要特点
 - 5.人身意外保险的主要险种
 - 6.人身意外保险的赔偿
- 妨碍投保人身意外保险的原因

二、健康保险

- 1.什么是健康保险
- 2.健康保险的承保范围
- 3.健康保险的主要险种
- 4.医疗保险的赔偿

三、人寿保险

- 1.什么是人寿保险
 - 2.人寿保险的主要形式
- 什么是人寿保险的可选择扩展保障
- 3.人寿保险的用途

四、年金保险与养老保险

- 1.什么是年金保险和养老保险
- 2.年金保险的主要形式

附一、商业保险与社会保险

附二、保险的分类

第三部分 如何选择保险

一、分析自己的保险需求

- 1.自己和家庭的情况
- 2.风险事故发生的频率及损害程度

二、选择合适的保险品种

- 1.市场上常见的人身保险品种
- 2.市场上常见的家庭财产保险及其他保险

三、根据自己的经济条件确定适当的保额

四、做好保险规划,搞好保险组合

五、选择合适的缴费方式

六、不同年龄阶段的人适合买哪些种类的保险

- 1.儿童至参加工作前阶段
- 2.参加工作后至结婚前阶段
- 3.结婚后至35岁年龄阶段
- 4.36岁至50岁年龄阶段
- 5.51岁至65岁年龄阶段

七、家庭保险设计

- 1.制定家庭保险计划的原则
- 2.一个家庭的保险到底要买多少才合适
- 3.三口之家如何购买保险
- 4.家庭投保误区 寿险投资本末倒置

第四部分 向谁买保险

一、目前国内有哪些保险公司

<<百姓家庭保险指南>>

- 1.中国人民保险(集团)公司
- 2.中国太平洋保险公司
- 3.中国平安保险公司
- 4.泰康人寿保险股份有限公司
- 5.新华人寿保险股份有限公司
- 6.新疆兵团保险公司
- 7.天安保险股份有限公司
- 8.大众保险股份有限公司
- 9.美国友邦保险有限公司
- 10.中宏人寿保险有限公司
- 11.东京海上火灾保险株式会社
- 12.华泰财产保险股份有限公司
- 13.永安财产保险股份有限公司
- 14.华安财产保险股份有限公司
- 15.丰泰保险有限公司
- 16.香港民安保险有限公司

二、如何选择保险公司

- 1.为什么要选择保险公司
- 2.如何选择保险公司

标准普尔公司为商业保险公司排名次

三、保险公司归什么部门监管,如何监管

四、万一保险公司破产了怎么办

五、保险代理人

- 1.什么是保险代理人
- 2.为什么买保险需要保险代理人
- 3.保险代理人和保险公司之间是什么关系
- 4.保险代理人能为我们提供哪些帮助和服务
- 5.如何选择保险代理人
- 6.如何评价你的保险代理人

六、投保一定要到保险公司吗

- 1.投保可以直接找保险代理人
- 2.与保险代理人打交道应注意什么

第五部分 保险合同常识

一、保险合同概述

- 1.保险单和保险合同是什么,它们有什么作用
保户应重视对保险合同的研究
- 2.保险合同的形式有哪几种
- 3.和其他合同相比,保险合同具有哪些特殊之处
为什么保险合同必须遵循最大诚信原则
- 4.什么是保险利益,购买保险为什么要强调保险利益
财产保险和人身保险的保险利益

二、保险合同的主要内容

- 1.保险合同的当事人有哪些
哪些人可以作为投保人为自己或他人投保
- 2.保险合同的关系人有哪些
如何安排受益人
- 3.什么是保险条款

<<百姓家庭保险指南>>

4. 人寿保险中常用的保险条款有哪些
5. 什么是人寿保险中不可抗辩条款
6. 什么叫除外责任(条款), 除外不保的事故有哪些
7. 保险合同的主要内容有哪些
8. 投保人有哪些权利和义务
9. 被保险人和受益人有哪些权利和义务

三、 保险合同的效力

1. 保险合同从什么时候起开始生效
2. 什么叫保险合同的中止, 合同中止后还可恢复吗
3. 什么叫保险合同的自然终止
4. 什么叫保险合同的解除, 《保险法》允许保险公司在哪些情况下可以解除保险合同
5. 人身保险未按期付费, 保险合同会立即失效吗
6. 什么是保险合同的变更, 什么情况下可变更保险合同
7. 发生保险事故, 申请赔偿有何期限
8. 家庭财产保险的赔偿金额有什么规定
9. 发生保险纠纷该如何处理

第六部分 如何投保保险

一、 如何申请投保

1. 与保险代理人商谈投保事宜
 2. 填写投保单
 3. 填写投保单应注意哪些事项
- 投保单为什么一定要由投保人和被保险人亲笔签名

缴费方式

填写投保单, 缴了首期保费后, 保险就生效了吗

二、 保险公司是如何核保的

1. 什么叫核保
 2. 核保的主要内容
- 人寿保险的核保要素
3. 根据核保结果, 作出是否承保的决定
 4. 核保期间发生的保险事故是否理赔
 5. 保险公司是否接受所有的投保申请
 6. 完成一个新保单的作业流程

三、 投保人身保险需要体检吗

1. 一定要体检的人寿保险保件
2. 随机抽样的体检保件

保险体检的程序

保险申请人体检注意事项

四、 投保后应注意哪些事情

1. 通读一遍保单, 了解保单的内容
2. 妥善保存好保单
3. 及时缴纳保险费, 维持保单生效

撤消权

第七部分 保险的售后服务

一、 保险公司应提供哪些售后服务

<<百姓家庭保险指南>>

1. 为保户办理理赔
 2. 发送养老金、年金和保单红利
 3. 向保户收取续保保费
续保保费的缴费宽限期
 4. 为保户更改保险单内容
 5. 为保户递送保单及其他物件
 6. 为保户提供咨询
- ### 二、 保险公司哪些部门负责提供售后服务
1. 客户服务部
 2. 理赔部
 3. 投诉部
- ### 三、 保险代理人可以提供哪些售后服务
- 售后服务的一般流程
- ### 四、 发生了保险事故，应如何向保险公司申请赔偿
1. 通知保险公司或保险代理人
 2. 提出理赔申请
 3. 准备理赔所需材料
 4. 保险公司理赔流程
 5. 常见拒赔的原因
 6. 索赔的时效
 7. 向保险公司索赔是件很困难的事吗
- ### 五、 想变更保险内容该如何处理
- ### 六、 如何向保险公司申请现金价值贷款
- ### 七、 如何办理退保（保单有现金价值退保）
1. 退保的条件
 2. 退保的原因
 3. 退保的手续
 4. 非正常退保的缺点
- 可以取代退保的几种方法
- ### 八、 投保后，没有能力支付保险费该怎么办
1. 退保
 2. 转换保险品种
 3. 减额付清保险
 4. 展期定期保险
 5. 自动垫付保费
- ### 九、 如何向保险公司提出申诉和咨询
- ### 十、 其他
1. 忘了缴保险费怎么办
 2. 保单遗失怎么办
 3. 与保险代理人产生矛盾怎么办
- ### 附录一、 保险问题检索
- ### 附录二、 常用的保险术语
- ### 附录三、 中华人民共和国保险法
- ### 附录四、 上海寿险产品概况

<<百姓家庭保险指南>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>